

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 431/TB-STTTT

Gia Lai, ngày 29 tháng 3 năm 2021

V/v tuyên truyền khuyến khích tổ chức,
cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức
độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Bưu chính công ích

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh Gia Lai;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Thực hiện nội dung Công văn số 218/UBND-KGVX ngày 19/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 gắn với phát triển kinh tế xã hội; Công văn số 231/STTTT-BCVT ngày 22/02/2021 về việc tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong giai đoạn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay; Thông báo số 52/TB-VPUB ngày 19/3/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo tại cuộc họp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 sáng ngày 17/3/2021.

Để giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, kịp thời, giảm thời gian, chi phí đi lại cho các cá nhân, tổ chức cũng như góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh; đồng thời hạn chế tối đa việc tập trung đông người nhằm phòng, chống dịch bệnh COVID-19; Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bưu chính công ích cụ thể như sau:

1. Đăng ký và nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai tại Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Gia Lai địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn> (gồm 16 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 3; 01 TTHC giải quyết qua DVCTT mức độ 4). Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung>.

Những hồ sơ TTHC thực hiện bằng phương thức DVCTT mức độ 3, mức độ 4 sẽ được Sở Thông tin và Truyền thông ưu tiên giải quyết.

2. Tổ chức, cá nhân thực hiện tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai” – mục “Tra cứu”.

3. Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích – Tổng đài hỗ trợ 02693 888 222.

4. Quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích nếu có khó khăn, vướng mắc, vui lòng liên hệ để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Ông: Nguyễn Ngọc Thái Hòa – Chuyên viên Văn phòng Sở - Số điện thoại: 02693.604.849 hoặc 0979.338.068

- Bà: Nguyễn Thị Nhanh - Nhân viên Bưu điện tỉnh Gia Lai - số điện thoại: 0949.033123

Đề nghị Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh Gia Lai tuyên truyền, phổ biến cho các doanh nghiệp thuộc tỉnh; Đề nghị các đơn vị, địa phương tuyên truyền, phổ biến cho các đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý để biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các phòng thuộc Sở TT&TT (qua mạng);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng