

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1732/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND huyện “về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024”; UBND xã ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao nhận thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Phát huy vai trò của hệ thống truyền thanh xã trong công tác tuyên truyền và phản ánh kịp thời về công tác CCHC, của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

- Việc tuyên truyền phải thiết thực gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách

nhệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị;

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan và các thôn, làng; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng: Đối tượng tuyên truyền cải cách hành chính là: toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, hội viên làm việc tại Đảng ủy - HĐND - UBND xã, đoàn thể xã, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, huyện, xã.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018

của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

5. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

7. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

8. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

9. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên Trang thông tin điện tử của xã

a) Nội dung:

- Tất cả các bộ phận chuyên môn phải thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng và kịp thời các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại trụ sở cơ quan phù hợp với điều kiện cụ thể theo quy định tại điều 15, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Văn phòng - Thống kê xã liên hệ với Văn phòng HĐND – UBND huyện để liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (csdl.dichvucong.gov.vn) với trang thông tin điện tử của xã; phối hợp với cán bộ, công chức, viên chức xã và các đơn vị duy trì việc cập nhật TTHC, công khai TTHC công bố mới, công bố sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; thường xuyên cập nhật đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật.

b) Tổ chức, cá nhân thực hiện: Cán bộ, công chức xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Nội dung:

- UBND xã công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin, phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Văn phòng – Thống kê phối hợp với các cơ quan, đơn vị thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan đơn vị; huy động các cá nhân, tổ chức tham gia đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

- Văn phòng – Thống kê xã vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

b) Tổ chức, cá nhân thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê xã

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

3. Cử cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên Bưu điện tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC do tỉnh, huyện tổ chức.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã

a) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp xã; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

b) Tổ chức, cá nhân thực hiện: Công chức Văn hóa – Thông tin phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê xã và cán bộ, công chức có liên quan

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

5. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên hệ thống truyền thanh xã và hệ thống truyền thanh cơ sở.

a) Nội dung:

- Cán bộ, công chức, và các cơ quan, đơn vị có liên quan phối hợp cung cấp thông tin cho đài phát thanh xã xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2024.

- Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của cơ quan hành chính các cấp; Đài phát thanh xã cộng tác với Đài truyền thanh – truyền hình huyện cộng tác đưa tin và tổ chức phát các chương trình do đài truyền thanh – truyền hình huyện cung cấp.

b) Cơ quan chủ trì: Chủ nhiệm Trung tâm văn hoá, Thông tin và Thể thao xã phối hợp với Công chức Văn hóa – Thông tin và các cán bộ, công chức có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024 (01 chuyên mục/01 quý).

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Nội dung:

- Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã như cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

- Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của xã cho đội ngũ cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã, các ngành, đơn vị có liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

7. Tuyên truyền bằng áp phích, tờ gấp về CCHC

a. Nội dung:

+ Phát tờ gấp về CCHC cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND cấp xã.

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

b. Cơ quan thực hiện: UBND cấp xã.

c. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

8. Tuyên truyền thông qua tổ chức Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC”

a) Nội dung: Tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030”; nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện, xã liên quan đến công tác CCHC; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính...

b) Cơ quan thực hiện:

Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức Văn hóa – Thông tin tham mưu UBND xã liên hệ cơ quan hướng dẫn tham gia Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC” trong phạm vi quản lý của UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Trong quý II năm 2024.

9. Các nội dung tuyên truyền khác

a. Nội dung:

Tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính

công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC...

b. Cơ quan thực hiện: Công chức Văn phòng – Thống kê phối hợp với công chức chuyên môn tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

c. Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao công chức Văn phòng - Thống kê xã Phối hợp với công chức Văn hóa – Thông tin xã chủ trì tham mưu UBND xã về công tác CCHC; Chủ động, tích cực phối hợp với cán bộ, công chức xã và các ngành, cơ quan, đơn vị để triển khai bằng các hình thức thiết thực, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao; đồng thời theo dõi đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch được giao.

2. Cán bộ, công chức, viên chức, các ngành và cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phối hợp, xây dựng kế hoạch cụ thể, phù hợp với chức năng nhiệm vụ; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp.

3. Bộ phận tài chính xã bố trí kinh phí thực hiện CCHC của UBND xã để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Sơn Lang. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, cán bộ, công chức và các cơ quan đơn vị có liên quan kịp thời phản ánh trực tiếp về Văn phòng – Thống kê để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND xã./.

Nơi nhận:

- UBND huyện(b/c);
- Phòng Nội vụ huyện(b/c);
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND-UBND-UBMTTQVN xã;
- Các ngành, đoàn thể xã;
- Các Thôn, làng;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quý Truyền