

Số: 361/BC-UBND

Kbang, ngày 12 tháng 12 năm 2018

### BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị  
về tăng cường lãnh đạo Đảng đối với công tác tiếp công dân  
và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018**

Thực hiện Công văn số 930-CV/BNCTU ngày 30/11/2018 của Ban Nội chính Tỉnh ủy về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị;

UBND huyện Kbang báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện (số liệu tính từ ngày 26/12/2017 đến ngày 30/11/2018) như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT:**

##### **1. Tình hình, kết quả tiếp công dân:**

- Tổng số tiếp công dân: 140 lượt liên quan đến 140 vụ việc, tăng 6% so với cùng kỳ năm 2017 (132 lượt). Trong đó:

+ Tiếp dân thường xuyên: 0 lượt.

+ Tiếp dân định kỳ của thường trực HĐND và đại biểu HĐND: 08 lượt với 08 người.

+ Tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện: 132 lượt với 132 người.

- Số lượt, số người liên quan đến lĩnh vực hành chính: 96

- Số lượt, số người liên quan đến lĩnh vực tư pháp: 08

- Số lượt, số người liên quan đến chủ trương, chính sách: 36

- Số đoàn đông người: Không có.

##### **2. Tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Tình hình đơn, thư khiếu nại, tố cáo:

+ Đơn kỳ trước (năm 2017) chuyển sang: 03 đơn gồm: 01 đơn khiếu nại; 02 đơn kiến nghị.

+ Đơn tiếp nhận trong kỳ: 23 đơn, gồm: 04 đơn tố cáo, 19 đơn kiến nghị, giảm 14,8% so với cùng kỳ năm 2017 (27 đơn).

+ Tổng số đơn phải giải quyết trong kỳ là: 26 đơn (01 đơn khiếu nại, 04 đơn tố cáo; 21 đơn kiến nghị). Thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính cấp huyện là 15 đơn (01 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 11 đơn kiến nghị), còn 11 đơn còn lại: 10 đơn kiến nghị đã được chuyển cho Chi cục thuế huyện, Hạt Kiểm lâm huyện, UBND thị trấn Kbang, UBND xã Nghĩa An, UBND xã Đông, UBND xã Lơ Ku, UBND

xã Tơ Tung, UBND xã Sơ Pai giải quyết theo đúng thẩm quyền; 01 đơn tố cáo đã chuyển sang cơ quan điều tra giải quyết theo quy định.

+ Đến nay đã giải quyết được 13/15 đơn thuộc thẩm quyền, gồm: 01 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo, 09 đơn kiến nghị chiếm tỉ lệ 86,67%.

- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

+ Đối với đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết 01 đơn khiếu nại trên tổng số 01 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%, nội dung khiếu nại sai 01/01 chiếm tỉ lệ 100%.

+ Đối với đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết 03 đơn tố cáo trên tổng số 03 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%, nội dung tố cáo sai 02/03 đơn chiếm tỉ lệ 66,67%, tố cáo sai 01/03 đơn chiếm tỉ lệ 33,33%.

+ Đối với đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết 09 đơn kiến nghị trên tổng số 11 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền, đạt 81,81%, trong đó: kiến nghị sai 05/09 đơn chiếm tỉ lệ 55,56%, rút đơn 02/09 chiếm tỉ lệ 22,22%, kiến nghị có đúng có sai 02/09 đơn chiếm tỉ lệ 22,22%.

- Số đơn chưa được giải quyết xong: 02 đơn kiến nghị thuộc lĩnh vực hành chính đang được tiến hành xác minh, giải quyết theo quy định.

## **II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ 35-CT/TW:**

**1. Công tác tuyên truyền phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình 79-Ctr/TU ngày 9/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo:**

Từ trước khi Chỉ thị số 35-CT/TW ra đời, Ủy ban nhân dân huyện vẫn luôn bám sát sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và Ban Thường vụ Huyện ủy trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo nhằm tiếp tục tăng cường công tác tiếp dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, sự quan tâm và trực tiếp tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân, Thường trực Ủy ban nhân dân huyện đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của nhân dân, đặc biệt là đối với các vụ khiếu nại phức tạp, tồn đọng kéo dài.

Quán triệt quan điểm chỉ đạo Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong những năm qua, Ủy ban nhân dân huyện luôn xác định công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện là một trong những nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của Ủy ban nhân dân huyện. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tích cực tham mưu, đề xuất và trực tiếp tổ chức thực hiện việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng các quy định của pháp luật.



Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực. Nhiều trường hợp sau khi được giải thích, công dân đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, tố cáo.

**2. Sự lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện về triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Chương trình 79-Ctr/TU ngày 9/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo:**

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Huyện ủy Kbang đã chỉ đạo UBND huyện tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và công tác phòng, chống tham nhũng. Qua đó, Ủy ban nhân dân huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo và hướng dẫn các phòng, ban, đơn vị, các xã, thị trấn thực hiện việc tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định và phù hợp với đặc điểm tình hình, chức năng nhiệm vụ của đơn vị, địa phương. Bên cạnh đó, phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện đã tổ chức quán triệt, tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức và nhân dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành giúp mọi người dân hiểu đúng, hiểu đầy đủ, chính xác và thống nhất về nội dung, tinh thần các quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giải quyết kịp thời các bức xúc, vướng mắc của nhân dân.

Định kỳ hàng năm, đã tổ chức đạt mục tiêu, ý nghĩa của ngày “Ngày pháp luật” thu hút sự quan tâm, hưởng ứng của đông đảo nhân dân; phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện tổ chức các lớp tập huấn công tác thanh tra nhân dân; chỉ đạo triển khai có hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật ở xã, thị trấn giai đoạn 2013 – 2016.

Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo được quan tâm, đã kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

Ngoài ra, thực hiện Kế hoạch số 1982/KH-UBND ngày 06/5/2016 của UBND tỉnh Gia Lai, Ủy ban nhân dân huyện Kbang đã xây dựng kế hoạch số 850/KH-UBND ngày 01/6/2016 về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động tiếp công dân trên địa bàn huyện Kbang.

**3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Ngay từ khi Luật Tiếp công dân có hiệu lực, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai Luật Tiếp công dân, tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân địa phương. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu; xem công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị



quan trọng, thường xuyên của các phòng, ban, đơn vị, các xã, thị trấn; gắn với công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách hành chính. Trong năm 2018, UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn liên quan đến công tác tiếp công dân cụ thể như sau:

+ Văn bản số 142/UBND-NC ngày 31/01/2018 của UBND huyện Kbang “V/v tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân”.

+ Văn bản số 186/UBND-NC ngày 31/01/2018 của UBND huyện Kbang “V/v tăng cường công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018”.

- Thực hiện việc tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ “Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân”; Thông tư 06/2014/TT- TTCP ngày 31/6/2014 của Thanh tra Chính phủ “quy định quy trình tiếp công dân” và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, các ngành có liên quan. Lãnh đạo UBND huyện đã tham gia công tác tiếp công dân trong năm 2018 cụ thể như sau:

+ Số ngày Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân: 22/12 ngày theo quy định; trong đó, đã tiếp được 70 lượt công dân đến trình bày, phản ánh kiến nghị.

+ Số ngày tiếp công dân của các phó Chủ tịch UBND huyện theo ủy quyền của Chủ tịch: 20 ngày với 62 lượt công dân.

+ Qua tiếp xúc và đối thoại với công dân, đã kịp thời trả lời, giải thích những nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân; đối với những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cần phải kiểm tra, xác minh đã được chỉ đạo triển khai thực hiện đúng pháp luật, giải tỏa được những bức xúc của công dân, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, nhận được sự đồng thuận của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

+ Kế hoạch, lịch tiếp công dân cụ thể của Thường trực HĐND, của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện được công bố trên trang thông tin điện tử (<http://kbang.gialai.gov.vn/>), thông báo trên hệ thống quản lý văn bản điều hành (<http://qlvbdhkbang.gialai.gov.vn/>), trên sóng phát thanh - truyền hình huyện, gửi trực tiếp cho các ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn để thông báo rộng rãi cho công dân nắm được.

#### **4. Trách nhiệm của các cơ quan trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với quá trình xây dựng bộ máy chính quyền trong sạch, vững mạnh, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; đồng thời, chỉ đạo tiến hành các cuộc thanh

