

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN KBANG**

Số: 304/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Kbang, ngày 30 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN KBANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 596/QĐ-UBND ngày 22/10/2014 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà Nước theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Xét đề nghị của Trưởng ban chỉ đạo ISO 9001:2008 thị trấn,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND thị trấn phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia **TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại** Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục kèm theo Quyết định này

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các thành viên Ban chỉ đạo ISO, Bộ phận một cửa và các cán bộ, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận :

- Như điều 4;
- TT UBND huyện (B/c);
- TT Đảng ủy-HĐND thị trấn (B/c)
- TT UBND thị trấn;
- Lưu VT, Ban ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**


Nguyễn Đăng Chung

**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND THỊ TRẤN ĐƯỢC CÔNG
BỐ PHÙ HỢP VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008**

(Ban hành kèm theo QĐ số: 304/QĐ-UBND, ngày 30/12/2017 của UBND thị trấn Kbang)

STT	TÊN TÀI LIỆU	MÃ HIỆU	TCVN ISO 9001:2008
1	Sổ tay chất lượng	STCL	4.2.2
2	Chính sách chất lượng	CSCL	5.3
3	Mục tiêu chất lượng của UBND và các bộ phận	MTCL	5.4.1
4	Mô tả vị trí công việc của Ban Lãnh đạo UBND và các chức danh công việc	MTCV	5.5
5	Quy trình kiểm soát tài liệu	QT 01	4.2.3
6	Quy trình kiểm soát hồ sơ	QT 02	4.2.4
7	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT 03	8.2.2
8	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp	QT 04	8.3
9	Quy trình hành động khắc phục, phòng ngừa	QT 05	8.5.2, 8.5.3
10	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo	QT 06	5.6
11	Quy trình quản lý văn bản đi và văn bản đến	QT 07	4.2.3, 4.2.4
12	Quy trình giao dịch theo cơ chế: “một cửa”	QT 08	7.5.1
I	LĨNH VỰC CÔNG NGHIỆP TIÊU DÙNG		
13	Cấp giấy xác nhận đăng ký sản xuất rượu thủ công để bán cho các doanh nghiệp có giấy phép sản xuất rượu để chế biến lại	QT 09	7.5.1
14	Cấp lại giấy xác nhận đăng ký sản xuất rượu thủ công để bán cho các doanh nghiệp có giấy phép sản xuất rượu để chế biến lại	QT 10	7.5.1
15	Cấp sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận đăng ký sản xuất rượu thủ công để bán cho các doanh nghiệp có giấy phép sản xuất rượu để chế biến lại	QT 11	7.5.1
II	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG		
16	Hòa giải tranh chấp đất đai	QT 15	7.5.1
17	Đề nghị miễn, giảm tiền sử dụng đất đối với người có công với cách mạng	QT 16	7.5.1
III	LĨNH VỰC GIAO THÔNG		
18	Cấp phù hiệu hành nghề vận chuyển hành khách, hàng hóa bằng xe thô sơ, xe gắn máy, xe mô tô 2 bánh, xe mô tô 3 bánh và các loại xe tương tự.	QT 18	7.5.1
VI	LĨNH VỰC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG		

19	Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn về thực hiện nhiệm vụ chính trị và Bảo vệ Tổ quốc (khen thưởng theo công trạng và thành tích)	QT 19	7.5.1
20	Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn về thành tích thi đua theo hằng năm, theo đợt hoặc chuyên đề	QT 20	7.5.1
21	Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị trấn về thành tích đợt xuất	QT 21	7.5.1
22	Tặng Danh hiệu Lao động tiên tiến	QT 22	7.5.1
23	Danh hiệu gia đình văn hóa	QT 23	7.5.1
VII	LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO		
24	Tiếp công dân	QT 24	7.5.1
25	Thủ tục xử lý đơn thư	QT 25	7.5.1
26	Giải quyết khiếu nại lần đầu	QT 26	7.5.1
27	Giải quyết tố cáo	QT 27	7.5.1
VIII	LĨNH VỰC HÀNH CHÍNH TƯ PHÁP		
28	Chứng thực hợp đồng thế chấp quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	QT 28	7.5.1
29	Chứng thực hợp đồng chuyển nhượng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	QT 29	7.5.1
30	Chứng thực hợp đồng mua bán nhà ở	QT 30	7.5.1
31	Chứng thực hợp đồng tặng cho nhà ở	QT 31	7.5.1
32	Chứng thực hợp đồng thế chấp nhà ở	QT 32	7.5.1
33	Chứng thực hợp đồng cho thuê quyền sử dụng đất	QT 33	7.5.1
34	Chứng thực hợp đồng mua bán nhà ở	QT 34	7.5.1
35	Chứng thực hợp đồng cho thuê nhà ở	QT 35	7.5.1
36	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT 36	7.5.1
37	Cấp bản sao hộ tịch	QT 37	7.5.1
38	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản bằng tiếng việt	QT 38	7.5.1
39	Chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản bằng tiếng việt	QT 39	7.5.1
40	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT 40	7.5.1
41	Chứng thực di chúc	QT 41	7.5.1
42	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT 42	7.5.1
43	Xác nhận sơ yếu lý lịch	QT 43	7.5.1

44	Chứng thực hợp đồng ủy quyền	QT 44	7.5.1
45	Chứng thực giấy ủy quyền	QT 45	7.5.1
46	Chứng thực hợp đồng mua bán tài sản là động sản	QT 46	7.5.1
47	Đăng ký việc nhận nuôi con nuôi giữa công dân việt nam với nhau đang thường trú ở trong nước	QT 47	7.5.1
48	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT 48	7.5.1
49	Đăng ký lại việc nhận nuôi con nuôi con nuôi giữa công dân việt nam với nhau đang thường trú ở trong nước	QT 49	7.5.1
50	Đăng ký việc giám hộ	QT 50	7.5.1
51	Đăng ký việc nhận cha, mẹ, con giữa công việt nam với nhau đang thường trú ở trong nước	QT 51	7.5.1
52	Đăng ký việc thay đổi, cải chính, xác định lại dân tộc, giới tính, bổ sung hộ tịch	QT 52	7.5.1
53	Đăng ký lại kết hôn trong nước	QT 53	7.5.1
54	Đăng ký khai tử	QT 54	7.5.1
55	Đăng ký kết hôn trong nước	QT 55	7.5.1
56	Đăng ký lại khai sinh	QT 56	7.5.1
57	Đăng ký lại khai sinh trong nước	QT 57	7.5.1
IX	LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ LƯU TRÚ		
58	Đăng ký thường trú	QT 69	7.5.1
59	Xóa đăng ký thường trú	QT 70	7.5.1
60	Cấy giấy chuyển hộ khẩu	QT 71	7.5.1
61	Cấp lại sổ hộ khẩu	QT 72	7.5.1
62	Điều chỉnh thay đổi trong sổ hộ khẩu	QT 73	7.5.1
62	Cấp đổi sổ hộ khẩu	QT 74	7.5.1
64	Tách sổ hộ khẩu	QT 75	7.5.1
65	Lưu trú và thông báo lưu trú	QT 76	7.5.1
66	Cấp đổi, cấp lại sổ tạm trú	QT 77	7.5.1
67	Đăng ký tạm trú	QT 78	7.5.1
68	Gia hạn tạm trú	QT 79	7.5.1
69	Khai báo tạm vắng	QT 80	7.5.1
70	Xác nhận việc trước đây đã đăng ký thường trú	QT 81	7.5.1
XI	LĨNH VỰC GIÁO DỤC		
71	Đăng ký thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT 85	7.5.1

72	Giải thể hoạt động nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT 86	7.5.1
73	Sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT 87	7.5.1
74	Thành lập cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT 88	7.5.1
XII	LĨNH VỰC VĂN HÓA, THỂ THAO		
75	Xác nhận hộ liên kết kinh doanh karaoke, vũ trường, trò chơi điện tử	QT 89	7.5.1
76	Đề nghị, xét công nhận GĐVH, khu dân cư văn hóa	QT 90	7.5.1
XIII	LĨNH VỰC DẠY NGHỀ		
77	Thủ tục xác nhận đơn xin học nghề	QT 92	7.5.1
XIV	LĨNH VỰC PHÒNG, CHỐNG TỆ NẠN XÃ HỘI		
78	Thủ tục đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	QT 93	7.5.1
79	Thủ tục đăng ký cai nghiện ma túy bắt buộc tại cộng đồng	QT 94	7.5.1
XV	LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI		
80	Hỗ trợ mai táng phí cho các đối tượng bảo trợ xã hội	QT 95	7.5.1
81	Xin trợ cấp thường xuyên tại cộng đồng thực tế	QT 100	7.5.1
XVI	LĨNH VỰC BẢO VỆ, CHĂM SÓC TRẺ EM		
82	Cấp mới, cấp lại, cấp đổi thẻ khám bệnh, chữa bệnh không phải trả tiền cho trẻ em dưới 6 tuổi tại các cơ sở y tế công lập	QT 102	7.5.1
XVII	LĨNH VỰC CHÍNH SÁCH NGƯỜI CÓ CÔNG		
83	Thủ tục xét công nhận chế độ hưởng chính sách như thương binh	QT 110	7.5.1
84	Thủ tục mua bảo hiểm y tế	QT 111	7.5.1
85	Lập hồ sơ đề nghị hưởng chế độ đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học và ghi nhận tình trạng con đẻ của họ bị dị dạng dị tật	QT 114	7.5.1
86	Thủ tục giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sỹ	QT 119	7.5.1
87	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp hàng tháng khi người có công từ trần	QT 120	7.5.1
88	Xác nhận bản khai cá nhân và bản khai của thân nhân của người đề nghị hưởng chế độ một lần với đối tượng trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhưng chưa được hưởng chính sách của Đảng và Nhà nước theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TT	QT 123	7.5.1
89	Thủ tục hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần	QT 124	7.5.1
90	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sỹ	QT 127	7.5.1
91	Cấp lại sổ ưu đãi cho học sinh, sinh viên	QT 128	7.5.1

XVIII	LĨNH VỰC NÔNG, LÂM NGHIỆP		
92	Thủ tục khai thác gỗ rừng trong vườn nhà, trang trại và cây gỗ trồng phân tán của chủ rừng là hộ gia đình	QT 129	7.5.1
93	Thủ tục khai thác tận dụng trong quá trình thực hiện các biện pháp lâm sinh hay các hoạt động khai thác lâm sinh phục vụ công tác nghiên cứu khoa học và đào tạo nghề đối với rừng trồng do chủ rừng tự đầu tư hoặc nhà nước hỗ trợ	QT 130	7.5.1
94	Thủ tục xác nhận lâm sản có nguồn gốc hợp pháp	QT 131	7.5.1
95	Thủ tục khai thác rừng trồng tập trung bằng vốn do chủ rừng tự đầu tư hoặc nhà nước hỗ trợ	QT 132	7.5.1
XIX	LĨNH VỰC DÂN TỘC		
96	Xác định TDP, làng đặc biệt khó khăn, thị trấn thuộc khu vực I, II, III giai đoạn 2016-2020	QT 133	7.5.1