

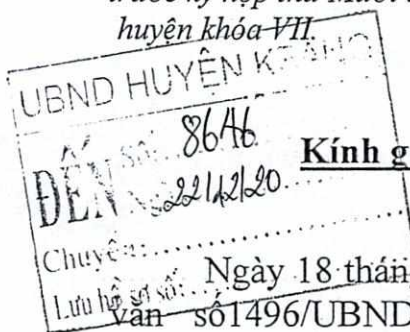
SỞ Y TẾ GIA LAI
TRUNG TÂM Y TẾ KBANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số 100 / CV-TTYT

Kbang, ngày 18 tháng 12 năm 2020

V/v tham mưu UBND huyện
trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri
trước kỳ họp thứ Mười lăm HĐND
huyện khóa VII.



Kính gửi : - Ủy ban nhân dân huyện Kbang

Ngày 18 tháng 12 năm 2020 Trung tâm Y tế huyện Kbang nhận được Công văn số 1496/UBND-TH, ngày 11 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện Kbang “ V/v tham mưu UBND huyện trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ Mười lăm – HĐND huyện (khóa VII) ”.

1. Cử tri xã Sơ Pai đề nghị Trung tâm Y tế huyện chấn chỉnh thái độ phục vụ của nhân viên y tế tại Trung tâm y tế huyện. Cụ thể ca trực ngày 30/7/2020, vào khoảng 18 giờ ngày 30/7/2020 bệnh nhân là trẻ sơ sinh 8 ngày tuổi con của Đinh Thị Huyền; cư trú tại Làng Buôn Lưới, xã Sơ Pai đến cấp cứu tại Bệnh viện nhưng đội ngũ Y Bác sĩ thờ ơ, thiếu trách nhiệm:

Sau khi nhận được ý kiến phản ánh của cử tri xã Sơ Pai. Trung tâm y tế huyện đã cử cán bộ thuộc các phòng chức năng kiểm tra sự việc xảy ra trong kíp trực tối ngày 30/7/2020, tổ chức họp toàn bộ kíp trực hôm đó để xem xét, đánh giá tình hình thu dung và cấp cứu bệnh nhân của kíp trực.

Lúc 18 giờ ngày 30/7/2020 kíp trực có tiếp nhận bệnh nhân là một bé trai 8 ngày tuổi vào viện, ngay sau khi tiếp nhận bệnh nhân cháu đã được Bác sĩ trực khám, đo nhiệt độ, lấy dấu hiện sinh tồn, các chỉ số đều nằm trong giới hạn bình thường. Cùng lúc đó có nhiều bệnh nhân khác vào cấp cứu, trong đó có một bệnh nhân bị gãy xương đùi, kíp trực đã tiến hành ưu tiên cấp cứu bệnh nhân gãy xương đùi trước, sau đó tiếp tục thăm khám và chỉ định điều trị cho cháu. Trong thời gian đó kíp trực đã không tư vấn, giải thích rõ ràng cho người nhà bệnh nhân hiểu được những trường hợp cần được ưu tiên cấp cứu trước. Nên để người nhà bệnh nhân chờ đợi và đã có những phản ứng và đánh giá về tinh thần thái độ phục vụ bệnh nhân chưa tốt của kíp trực tối ngày 30/7/2020.

Qua sự việc trên Trung tâm y tế huyện xin tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Sơ Pai, kíp thời nhắc nhở, chấn chỉnh cán bộ y tế, rút kinh nghiệm, tăng cường kỹ năng giao tiếp, ứng xử, tư vấn cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân, nhằm nâng cao tinh thần thái độ, phục vụ và chăm sóc người bệnh ngày một tốt hơn.

2. Cử tri xã Sơn Lang đề nghị đầu tư cơ sở vật chất, bổ sung cơ sở thuốc tại Trạm y tế xã để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân.

Trung tâm Y tế huyện xin được trả lời kiến nghị của cử tri xã Sơn Lang như sau.

a/ Về cơ sở vật chất: Trạm y tế xã Sơn Lang được xây dựng trên cơ sở là Phòng khám đa khoa khu vực, có đủ điều kiện về phòng làm việc, trang thiết bị để hoạt động chăm sóc sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân trên địa bàn xã.

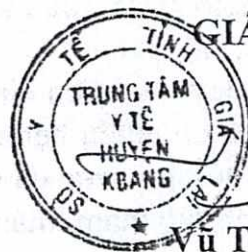
Tuy nhiên, cơ sở hạ tầng của Trạm y tế xã Sơn Lang đã được xây dựng từ lâu đến nay đã xuống cấp, hư hỏng, ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ và chăm sóc bệnh nhân. Trung tâm Y tế huyện đã có văn bản báo cáo cấp trên xin kinh phí xây dựng Trạm y tế mới để có điều kiện chăm sóc phục vụ bệnh nhân được tốt hơn.

b/ Về thuốc: Hiện nay Trung tâm y tế huyện Kbang cũng như các đơn vị khác trong toàn tỉnh việc mua thuốc BHYT phải được cơ quan BHYT tỉnh và sở Y tế Gia Lai phê duyệt trên cơ sở các thuốc đã được trúng thầu theo kết quả đấu thầu tập trung của toàn tỉnh Gia Lai. Đơn vị không được tự mua thuốc ngoài thầu của Sở Y tế về cơ bản thuốc có đủ phục vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Trạm y tế xã.

Trên đây là ý kiến trả lời của Trung tâm Y tế huyện Kbang về ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Sơ Pai và xã Sơn Lang để Ủy ban nhân dân huyện được biết để trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Mười lăm- HĐND huyện (khóa VII). Đồng thời, Trung tâm Y tế huyện báo cáo với UBND các xã Sơ pai, xã Sơn Lang được biết và có ý kiến trả lời với cử tri vào kỳ họp sắp tới. Rất mong UBND huyện tiếp tục quan tâm và có ý kiến chỉ đạo ngành Y tế huyện thực hiện tốt nhiệm vụ chăm lo và bảo vệ sức khỏe nhân dân trên địa bàn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Kbang
- UBND xã Sơ Pai
- UBND xã Sơn Lang
- Lưu VT



GIÁM ĐỐC

Vũ Trung Hiếu