

Số: 05/KL-TTr

Kbang, ngày 31 tháng 10 năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA

**Trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang
trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2020 - 2021**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 13/QĐ-TTr ngày 05/10/2022 của Chánh Thanh tra huyện Kbang về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Đông và Chủ tịch UBND thị trấn Kbang trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2020 – 2021, từ ngày 11/10/2022 đến ngày 21/10/2022. Đoàn đã tiến hành thanh tra trách nhiệm Chủ tịch tại UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTTr ngày 24/10/2022 của Trưởng Đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, địa phương và cá nhân là đối tượng thanh tra.

Chánh Thanh tra huyện kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong những năm qua, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp Ủy; sự quản lý, điều hành của chính quyền; sự nỗ lực cố gắng của các cán bộ phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cấp xã, thị trấn đã có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Qua đó công tác tiếp công dân được đảm bảo và mang lại hiệu quả, UBND xã Đông, UBND thị trấn đã bố trí phòng tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở, bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất cần thiết để tiếp công dân; Chủ động trong việc xây dựng và ban hành Nội quy và Quy chế tiếp công dân; Thực hiện việc niêm yết các nội dung về tiếp công dân theo quy định pháp luật. Đồng thời, đã phân công công chức Tư pháp - Hộ tịch phụ trách tham mưu cho UBND xã, thị trấn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, thị trấn; Ghi chép đầy đủ nội dung công dân kiến nghị, phản ánh và sổ theo dõi, cập nhật kết quả giải quyết đơn thư và thực hiện nghiêm chế độ báo cáo đúng theo quy định.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

I. Công tác tuyên truyền, phổ biến quán triệt các quy định pháp luật về tiếp công dân, về khiếu nại, tố cáo.

Hàng năm UBND xã Đông, UBND thị trấn đã xây dựng triển khai kế hoạch tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã, thị trấn, trong đó có lồng ghép nội dung về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các Nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức và nhân dân trên địa bàn



bằng các hình thức như: Thông qua các buổi họp cơ quan; Sơ kết, tổng kết Công đoàn cơ sở; Lồng ghép thông qua các buổi họp dân; Sinh hoạt định kỳ hàng tháng của các tổ chức chính trị xã hội và tuyên truyền thông qua việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, hòa giải cơ sở...

Trong 02 năm (2020-2021) UBND xã Đông, UBND thị trấn đã tổ chức 46 cuộc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã, thị trấn về Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo thu hút 15.022 lượt người tham gia.

Tuy nhiên, việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên; hình thức tuyên truyền còn chưa được đa dạng, phong phú.

II. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Công tác tiếp công dân:

a. Về cơ sở vật chất tiếp công dân:

UBND xã Đông, thị trấn Kbang đã bố trí phòng làm việc riêng tại trụ sở UBND xã, thị trấn để tổ chức tiếp công dân thường xuyên. Phòng tiếp công dân được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất để phục vụ công tác tiếp dân theo Quyết định 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ, gồm: Phòng làm việc với diện tích khoảng 20m²-25m²; bảng niêm yết thủ tục hành chính; bảng niêm yết các văn bản quy phạm pháp luật; bảng niêm yết quy trình thực hiện ISO và các văn bản UBND xã, thị trấn ban hành; bàn ghế, tủ đựng tài liệu, máy tính, máy scan phục vụ cho công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bàn ghế tiếp công dân; tủ đựng tài liệu cho nhân dân tra cứu.

b. Về chất lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân:

Chủ tịch UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang đã bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân đúng số lượng; đúng thành phần; có chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu của công tác tiếp công dân.

c. Về tình hình tiếp công dân, số lượt người được tiếp:

*** Tình hình tiếp công dân:**

Trong thời gian hai năm 2020 - 2021, UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ 7 hàng tuần và ngày 15 hàng tháng hàng tháng; tiếp công dân thường xuyên trong giờ làm việc hành chính, mở sổ theo dõi công tác tiếp công dân theo quy định pháp luật. Qua đó những phản ánh, kiến nghị của công dân kịp thời được giải quyết triệt để, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, thị trấn.

*** Số lượt người tiếp:**

Từ ngày 01/01/2020 đến ngày 31/12/2021, trên địa bàn xã Đông và thị trấn Kbang đã tiếp được 111 lượt công dân đến trình bày kiến nghị, phản ánh, trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ Bảy hàng tuần: 01 lượt, cụ thể:

+ UBND xã Đông: 01 lượt.

+ UBND thị trấn Kbang: 0 lượt.

- Tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hàng tháng: 04 lượt, cụ thể:

+ UBND xã Đông: 03 lượt.

+ UBND thị trấn Kbang: 01 lượt.

- Ngoài ra, UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang còn tổ chức tiếp công dân thường xuyên trong giờ làm việc khi công dân có nhu cầu phản ánh, kiến nghị, yêu cầu giải quyết công việc hành chính với 107 lượt công dân, cụ thể:

+ UBND xã Đông: 21 lượt.

+ UBND thị trấn Kbang: 86 lượt.

d. Về sổ theo dõi tiếp công dân:

UBND xã Đông, UBND thị trấn Kbang đã mở sổ theo dõi việc tiếp công dân, việc ghi chép và sổ theo dõi từng vụ, việc đã thể hiện đầy đủ các nội dung công dân đến trình bày kiến nghị, phản ánh, nội dung trả lời, giải thích, hướng dẫn cụ thể trong sổ tiếp công dân.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư.

a. Về việc mở sổ theo dõi đơn thư:

UBND xã Đông và thị trấn Kbang đã mở sổ theo dõi đơn thư. Việc ghi chép, phản ánh đã thể hiện đầy đủ nội dung đơn thư cũng như hướng giải quyết của lãnh đạo, kết quả và thời gian giải quyết của từng vụ việc.

b. Việc sắp xếp, lưu trữ bảo quản hồ sơ khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Việc sắp xếp, bảo quản hồ sơ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND xã Đông và thị trấn Kbang về cơ bản đã đúng trình tự, thủ tục. Công tác lưu trữ, quản lý hồ sơ đầy đủ, ngăn nắp, hồ sơ đã lập danh mục lưu trữ, tuy nhiên chưa đánh số thứ tự theo đúng quy định về lưu trữ.

c. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn từ 01/01/2020 đến 31/12/2021:

- UBND xã Đông: Tổng số đơn đã tiếp nhận là 25 đơn, số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết là 21/25 đơn (03 đơn không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân chuyển đơn đến Điện lực huyện Kbang, Công an xã Đông và Tổ hòa giải thôn 2 để giải quyết theo đúng quy định; 01 đơn không đủ điều kiện giải quyết đã thông báo bằng văn bản đến công dân theo quy định). Đến nay đã giải quyết 21/21 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100 %.

- UBND thị trấn Kbang: Tổng số đơn đã tiếp nhận là 35 đơn, số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết là 35/35 đơn. Đến nay đã giải quyết 35/35 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%.

UBND xã Đông, UBND thị trấn Kbang đã chỉ đạo và tổ chức tốt công tác hòa giải ở cơ sở, các vụ việc liên quan đến kiến nghị, phản ánh của công dân đã được kiểm tra, xác minh, hòa giải và giải quyết theo quy định của pháp luật, đảm bảo được tình làng, nghĩa xóm trong cộng đồng dân cư.

C. KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

I. KẾT LUẬN

UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang đã có nhiều cố gắng trong công tác tiếp công dân; tiếp nhận và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân; việc tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, về khiếu nại, tố cáo đã được tổ chức thực hiện đúng quy định. Tuy nhiên, các đơn vị còn có những hạn chế, thiếu sót như sau:

- Đã lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về luật Khiếu nại, luật Tố cáo thông qua các đợt truyền truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã. Tuy nhiên chưa được thường xuyên, liên tục, hình thức tuyên truyền chưa đa dạng, phong phú.

- Việc lên danh mục hồ sơ còn thiếu số thứ tự theo bút lục hồ sơ.

II. KIẾN NGHỊ

1. UBND xã Đông, UBND thị trấn Kbang:

Đổi mới phương thức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiếp công dân, về khiếu nại, tố cáo để thu hút sự tham gia đồng đạo của nhân dân trên địa bàn xã, thị trấn, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Cập nhật, phổ biến các văn bản mới có liên quan về giải quyết khiếu nại, tố cáo để công dân, cán bộ công chức, các tổ chức có điều kiện tìm hiểu, theo dõi.

2. Đề nghị UBND thị trấn:

Hoàn thiện các hồ sơ giải quyết kiến nghị, phản ánh, đánh số thứ tự theo bút lục hồ sơ lưu đúng quy định, đưa hồ sơ vào lưu trữ, phục vụ công tác tra cứu sau này.

Trên đây là kết luận thanh tra về trách nhiệm thủ trưởng trong công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020-2021 tại UBND xã Đông và UBND thị trấn Kbang./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh Gia Lai;
- TT Huyện ủy;
- TT UBND huyện;
- UBKT huyện ủy;
- Lãnh đạo TTr huyện;
- Đoàn thanh tra;
- UBND xã Đông;
- UBND thị trấn Kbang;
- Lưu VT, HSTTr.



CHÁNH THANH TRA

Trần Hữu Phước