

Số: /CV - UBND
V/v đổi Giấy phép lái xe bằng
dịch vụ công trực tuyến.

Kbang, ngày 20 tháng 9 năm 2023

Kính gửi: Tổ trưởng các Tổ dân phố, Trưởng các làng.

Thực hiện Công văn số 2226/SGTVT-VP ngày 14/9/2023 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Gia Lai về đề nghị phối hợp tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với thủ tục đổi Giấy phép lái xe.

Để giúp người dân dễ dàng trong việc đổi Giấy phép lái xe bằng dịch vụ công trực tuyến. UBND thị trấn hướng dẫn cụ thể như sau:

Bước 1. Chuẩn bị hồ sơ gồm:

- File ảnh chụp chân dung theo quy cách:
 - + Phong nền sử dụng màu xanh;
 - + Cỡ ảnh 3 x 4 cm;
 - + Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen;
 - + Đầu không được nghiêng quá 5 độ;
 - + Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung);
- Bản chụp đầy đủ 2 mặt của giấy phép lái xe đang sử dụng và của chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân **dưới định dạng pdf hoặc docx;**
- **Có mã giấy chứng nhận sức khỏe điện tử** hoặc file giấy xác nhận chứng thực điện tử của giấy khám sức khỏe lái xe (có chữ ký số). Hiện nay Trung tâm Y tế Kbang đã đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe và đã thực hiện liên thông dữ liệu khám sức khỏe điện tử để thực hiện đổi giấy phép lái xe qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình (mức độ 4) tỉnh Gia Lai.

Bước 2. Sau khi đã chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ nêu trên, người nộp hồ sơ sử dụng máy tính hoặc điện thoại có kết nối internet, truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> sau đó đăng ký tài khoản và đăng nhập vào tài khoản (*trường hợp người nộp hồ sơ đã có tài khoản trên Cổng dịch vụ công trực tuyến thì thực hiện đăng nhập tài khoản*). Tìm kiếm và chọn **“Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”** và thực hiện theo trình tự sau:

- Chọn **nộp trực tuyến** - Thủ tục đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4), chọn cơ quan tiếp nhận (Sở Giao thông vận tải Gia Lai), địa điểm tiếp nhận (VPĐK Gia Lai) và lý do cấp đổi.

- Nhập thông tin và tra cứu theo số giấy phép lái xe, số Giấy khám sức khỏe điện tử hoặc đính kèm giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử.

- Đính kèm ảnh chân dung (theo mẫu hướng dẫn trên hệ thống), bản scan giấy phép lái xe, căn cước công dân; nhập địa chỉ mail và số điện thoại liên hệ.

- Chọn hình thức nhận kết quả và Thanh toán lệ phí giấy phép lái xe trực tuyến.

2. Thủ tục đổi giấy phép lái xe được Sở Giao thông vận tải giải quyết trong ngày (*Tiếp nhận hồ sơ vào buổi sáng, trả kết quả vào buổi chiều cùng ngày; tiếp nhận hồ sơ vào buổi chiều, trả kết quả vào buổi sáng ngày hôm sau*). Kết quả giải quyết được hệ thống Bưu điện giao trực tiếp tại nhà (có thu phí) dịch vụ bưu chính công ích (BCCI). Người có giấy phép lái xe phải nộp lại giấy phép lái xe cũ cho nhân viên Bưu điện để hủy bỏ theo quy định.

3. Trường hợp có vướng mắc xin liên hệ:

3.1. Người dân đến trực tiếp các Bưu huyện Kbang được đề được hướng dẫn và hỗ trợ.

3.2. Trụ sở UBND thị trấn Kbang, số điện thoại: 0387.575.924 (*Đ/c Phạm Thành Hiếu*).

Nhận được công văn này yêu cầu các Tổ trưởng các Tổ dân phố, Trưởng các làng, các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan, các tổ chức mặt trận, đoàn triển khai tuyên truyền phổ biến để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị mình và nhân dân trên địa bàn quản lý biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên
- TT Đảng ủy thị trấn;
- TT HĐND thị trấn;
- CT, các PCT UBND thị trấn;
- MT và các TC CT- XH thị trấn;
- Công chức ĐC- XD- ĐT- MT thị trấn;
- Lưu: VP

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Cao Sáng