

Kbang, ngày 15 tháng 8 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện Kbang (Từ ngày 15/8/2017 đến ngày 15/7/2018)

Căn cứ Công văn số 285/TTr-VP ngày 12/7/2018 của Thanh tra tỉnh Gia Lai “V/v báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018”, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 15/7/2017 đến ngày 15/7/2018 trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn:

Việc tiếp công dân của các cấp, các ngành trên địa bàn được triển khai thực hiện theo quy định của Luật tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ “Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân”; Thông tư 06/2014/TT-TTCP ngày 31/6/2014 của Thanh tra Chính phủ “quy định quy trình tiếp công dân” và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, các ngành có liên quan.

a. Đối với cấp huyện:

- UBND huyện đã thành lập và chỉ đạo Ban tiếp công dân của huyện thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính tại trụ sở UBND huyện; chỉ đạo các ngành bố trí công chức tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở làm việc; duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch (hoặc phó Chủ tịch) UBND huyện cùng một số ngành liên quan, thường phát sinh khiếu nại, kiến nghị vào sáng thứ Bảy hàng tuần; chỉ đạo thủ trưởng các ngành liên quan tham gia tiếp công dân định kỳ với Thường trực HĐND huyện vào sáng ngày 20 hàng tháng.

- Kế hoạch, lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, của lãnh đạo UBND huyện được công bố trên trang thông tin điện tử của Huyện (<http://kbang.gialai.gov.vn/>), thông báo trên hệ thống quản lý văn bản điều hành (<http://qlvbdhkbang.gialai.gov.vn/>), trên các phương tiện thông tin đại chúng và gửi trực tiếp cho các ngành, UBND các xã, thị trấn để thông báo cho công dân nắm được.

- UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND- UBND huyện (Ban tiếp công dân huyện) phân công 01 công chức có trình độ chuyên môn là đại học Luật trực tiếp tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND huyện; thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ Bảy hàng tuần cùng với lãnh đạo UBND huyện bao gồm: Chủ tịch (hoặc phó Chủ tịch) UBND huyện, đại diện lãnh đạo các ngành Thanh tra, Tài nguyên- Môi trường, Kinh tế

- hạ tầng, Ban tiếp Công dân của huyện (*lãnh đạo văn phòng HĐND – UBND huyện*); trong đó, có ít nhất 02 công chức có trình độ đại học Luật tham gia tiếp công dân; thành phần tham gia tiếp công dân cùng với Thường trực HĐND huyện có đại diện lãnh đạo Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện, có ít nhất 01 công chức có trình độ đại học Luật tham gia tiếp công dân.

- Công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho công chức tham gia tiếp công dân được chú trọng, ngoài việc chỉ đạo tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân do tỉnh tổ chức, UBND huyện đã chỉ đạo thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn kỹ năng tiếp công dân cho các ngành, UBND các xã, thị trấn.

b. Đối với cấp xã:

- UBND các xã, thị trấn đã bố trí phòng tiếp công dân tại Trụ sở làm việc, phân công công chức tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính; Chủ tịch (*hoặc phó Chủ tịch*) Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trực tiếp tiếp công dân vào sáng thứ Bảy hàng tuần. Lịch trực tiếp công dân của các xã, thị trấn được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và thông báo đến các thôn, làng, Tổ dân phố.

- Công chức Tư pháp – Hộ tịch được giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ tại UBND các xã, thị trấn, đảm bảo trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm và kỹ năng giao tiếp, các kiến nghị, phản ánh của công dân phần lớn đều được giải thích, trả lời cụ thể, không phát sinh khiếu nại, tố cáo trong quá trình tiếp công dân, nhận được sự đồng thuận của công dân đến kiến nghị, phản ánh.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân:

- Từ ngày 15/8/2017 đến ngày 15/8/2018, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện có chiều hướng tăng nhẹ. Tổng số đơn khiếu nại, tố cáo nhận được là 04 đơn (*01 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo*), tăng 33% so với cùng kỳ năm 2017 (03 đơn).

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo chủ yếu liên quan đến việc khiếu nại tranh chấp đất đai, tố cáo cán bộ xã gây khó khăn cho công dân khi thực hiện nhiệm vụ, tố cáo việc chi trả tiền tăng thu nhập cho giáo viên và việc chi trả tiền chính sách, không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo đồng người nào hoặc lợi dụng khiếu nại gây mất an ninh trật tự trên địa bàn huyện.

3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn huyện:

- Số lượt tiếp: 176 lượt công dân. Trong đó:

+ Cấp huyện: 122 lượt.

+ Cấp xã: 54 lượt.

- Nội dung tiếp công dân: ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án thủy điện An Khê-Ka Nák; việc giải quyết chế độ, chính sách cho người lao động...vv.

- Số đoàn đồng người, số vụ việc lợi dụng khiếu nại gây rối mất trật tự an ninh: không phát sinh.

- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài: Hiện nay trên địa bàn huyện chỉ còn duy nhất 01 trường hợp là bà Nguyễn Thị Thảo tuy đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại nhưng vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện kéo dài tại các cơ quan Trung ương.

- Số ngày Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân: 20/12 ngày theo quy định; trong đó, đã tiếp được 62 lượt công dân đến trình bày, phản ánh kiến nghị. Qua tiếp xúc và đối thoại với công dân, đã kịp thời trả lời, giải thích những nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân; đối với những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cần phải kiểm tra, xác minh đã được chỉ đạo triển khai thực hiện đúng pháp luật, giải tỏa được những bức xúc của công dân, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, nhận được sự đồng thuận của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

- Số ngày tiếp công dân của các phó Chủ tịch UBND huyện theo ủy quyền của Chủ tịch: 20 ngày với 62 lượt công dân.

- Kế hoạch, lịch tiếp công dân cụ thể của Thường trực HĐND, của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện được công bố trên trang thông tin điện tử (<http://kbang.gialai.gov.vn/>), thông báo trên hệ thống quản lý văn bản điều hành (<http://qlvbdhkbang.gialai.gov.vn/>), trên sóng phát thanh - truyền hình huyện, gửi trực tiếp cho các ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn để thông báo rộng rãi cho công dân nắm được.

4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện:

4.1 Tình hình chung về giải quyết khiếu nại, tố cáo: Số đơn tiếp nhận: 04 đơn, gồm: 01 đơn khiếu nại, 03 đơn tố cáo. Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện là 03 đơn (01 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo), 01 đơn tố cáo tố cáo còn lại sau khi kiểm tra, xác minh ban đầu đã chuyển sang cơ quan điều tra để giải quyết theo quy định.

4.2 Kết quả giải quyết:

4.2.1 Số vụ việc khiếu nại đã giải quyết: 01/01 vụ việc.

- Hình thức giải quyết: Ban hành quyết định giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại sai: 01/01 vụ việc chiếm tỉ lệ 100%.

4.2.1 Số vụ việc tố cáo đã giải quyết: 01/02 vụ việc chiếm tỉ lệ 50%.

- Hình thức giải quyết: Do tố cáo nặc danh nên không ban hành Kết luận giải quyết tố cáo mà chỉ ban hành công văn chỉ đạo thông báo kết quả kiểm tra, xác minh nội dung tố cáo.

- Kết quả giải quyết: Tố cáo sai: 01/01 đơn tố cáo đã giải quyết, chiếm tỉ lệ 100%.

4.2.3 Số vụ việc công dân khiếu nại đã khởi kiện vụ án hành chính và kết quả giải quyết của cơ quan Tòa án: Không phát sinh.

5. Đánh giá chung:

- Nhìn chung, đơn khiếu nại, tố cáo tập trung chủ yếu trong lĩnh vực đất đai; thực hiện quy định chi trả tiền tăng thu nhập cho viên chức giáo dục; việc thực hiện chính sách hỗ trợ cho học sinh bán trú.

- Việc tiếp nhận, thụ lý và thời gian giải quyết, trả lời đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn theo quy định của luật Khiếu nại, luật Tố cáo.

- Quá trình kiểm tra, xác minh nội dung khiếu nại luôn đảm bảo tính công khai. Việc thực hiện đối thoại khi giải quyết khiếu nại do người đứng đầu trực tiếp đối thoại, qua đó thu thập và cung cấp những thông tin có giá trị chứng cứ để xác định sự thật của vụ việc, giúp cho người đứng đầu có được những quyết định chính xác trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Việc giữ bí mật thông tin và bảo vệ người tố cáo được thực hiện nghiêm túc, đúng theo quy định tại Điều 9 Luật Tố cáo 2011 và Điều 12 Nghị định 76/2012/NĐ-CP ngày 3 tháng 10 năm 2012 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tố cáo.

- Việc ban hành quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, báo cáo kết quả xác minh nội dung tố cáo được thực hiện đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, luật Tố cáo. Đồng thời, công khai các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo bằng nhiều hình thức như: công bố tại cuộc họp, cơ quan hoặc tổ chức của người bị khiếu nại, tố cáo công tác, hoặc công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng. Công tác đôn đốc việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại đã được tiến hành kịp thời, nghiêm túc.

- Về công tác thanh tra, kiểm tra trác nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong thời gian từ 15/8/2017 đến 15/8/2018, UBND huyện đã chỉ đạo tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng tại UBND các xã Sơn Lang, Sơ Pai và Nghĩa an, qua thanh tra đã yêu cầu Chủ tịch UBND các xã chỉ đạo ghi chép đầy đủ, rõ ràng, liên tục ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân vào sổ tiếp công dân; giải quyết đơn thuộc thẩm quyền đúng theo trình tự, thủ tục và thời gian quy định; tiến hành công khai tài sản, thu nhập của đối tượng phải kê khai; tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Mối quan hệ phối hợp giữa Huyện với các Sở, ngành liên quan của Tỉnh trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được triển khai chặt chẽ, tạo sự thống nhất trong việc đánh giá, giải quyết khiếu nại, không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

II. NHẬN XÉT CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân, trong đó có việc đối thoại với công dân đã được lãnh đạo UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chú trọng đúng mức và được xác định là nhiệm vụ chính trị thường xuyên của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của công dân, đặc biệt là đối với các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài của những năm trước đây. Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tập trung giải quyết, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, phức tạp, vượt cấp; Quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo cơ bản nhận được sự đồng thuận của cả người khiếu nại, người tố cáo cũng như người bị khiếu nại, người bị tố cáo.

2. Hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân:

a. Hạn chế, khuyết điểm:

- Lãnh đạo một số cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn chưa thật sự chú trọng việc đối thoại với công dân; công tác phối hợp giữa các ngành liên quan với UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết kiến nghị của công dân có lúc chưa kịp thời.

- Tình trạng khiếu kiện kéo dài với tâm lý “cầu may” vẫn chưa chấm dứt; hiệu quả công tác tiếp công dân ở một số xã còn hạn chế, một số nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhưng công dân vẫn phải đến cấp huyện để kiến nghị.

- Công tác tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan chưa thường xuyên, sâu rộng; việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tuy đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhưng có lúc còn chập chờn, kịp thời.

b. Nguyên nhân:

- Người đứng đầu một số cơ quan, địa phương chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số công chức tham mưu ở cơ sở chưa cao.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên; nội dung, hình thức chưa phong phú nêu nhận thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

Một là, quy định cụ thể việc xử lý đối với đơn tố cáo nặc danh, mạo danh, không rõ họ tên, địa chỉ người tố cáo.

Hai là, quy định cụ thể việc xử phạt hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự, xúc phạm cán bộ, công chức, ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động của các cơ quan nhà nước. *l/cu*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT, TH, VP^K

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
CHỦ TỊCH



Võ Văn Phán

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KBANG



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 1

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN

Cấp, ngành	TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN												KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN								
	Số lượt tiếp công dân và số kỳ tiếp công dân của						Phân loại việc qua tiếp công dân						Hướng dẫn,		Số vụ việc		Kết quả giải quyết vụ tiếp nhận				
	Số lượt tiếp			Số ngày tiếp dân định kỳ			Số vụ việc	Phức tạp, kéo dài	Theo loại đơn		Theo lĩnh vực		Văn bản	Trực tiếp	Thụ lý theo thẩm quyền	Chuyển chỉ đạo cơ quan có thẩm quyền	Vụ việc đã giải quyết	Vụ việc đang giải quyết	Vụ việc được giải quyết dứt điểm	Vụ việc công dân tiếp khiếu	Văn bản chấm dứt
	Tổng số	Tiếp thường xuyên	Tiếp định kỳ của lãnh đạo	Tiếp đột xuất của lãnh đạo	Đoàn công tác	Chủ tịch, thủ trưởng tiếp	Cáp phó tiếp theo ủy quyền		Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính									
UBND huyện	122		122			20	20							12	110			122			
Tổng	122	122	122	20	20									12	110			122			(OK)

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KBANG



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phụ lục 2

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT ĐƠN, THƯ KHIẾU NẠI, TÓ CÁO

Cấp, ngành	TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN GIẢI QUYẾT ĐƠN																KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT										
	Phân loại theo đơn thư				Theo lĩnh vực								Theo điều kiện xử lý				Khiếu nại				Tố cáo			Thù hồi về đất	Thu hồi tài sản	Ký luật	
	Tổng số đơn tiếp nhận	Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Dất đai	nhà	Tài sản	Chính sách xã hội	Kỹ luật lao động	Khác	Hình sự	Dân sự	Hành chính	Kinh tế	Lao động	Gia đình và người chưa thành niên	Đơn không đủ điều kiện	Đơn đủ điều kiện	Đúng	Sai	Có đúng có sai	Đúng	Sai	Có đúng có sai			
UBND huyện	4	1	3		1					3							1	3	3	1	2		1		1		
Tổng	4	1	3		1					3							1	3	3	1	2		1		1		