

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13;

Căn cứ Nghị định 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 06/2014/TT-TTCT, ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân;

UBND xã Sơn Lang xây dựng kế hoạch tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Tạo sự chuyên biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, đồng thời giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn xã.

2. Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp:

Tổ tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc chưa giải quyết, số vụ việc giải quyết rồi nhưng còn tiếp khiếu, tiếp tố và lập kế hoạch tiến độ giải quyết từng vụ việc hợp lý, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài.

Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến tôn giáo cần xem xét kỹ, đầy đủ, thận trọng để tham mưu cho lãnh đạo UBND xã giải quyết.

Có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

2. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo:

- Đồng chí Chủ tịch UBND xã trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân; bố trí công chức Văn phòng – Thống kê tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã làm nhiệm vụ tiếp công dân của xã, có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý đơn. Khi được lãnh đạo UBND xã giao tiếp công dân, xét, giải quyết, hàng tháng cần tổng hợp và báo cáo UBND huyện kết quả giải quyết.

- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của xã và cửa phòng tiếp dân theo quy định. Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của luật khiếu nại, tố cáo; tăng cường tổ chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

- Hàng tuần Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp dân theo lịch làm việc hàng tuần của lãnh đạo UBND xã. Hàng tháng, lồng ghép tiếp công dân vào ngày 15 trong tháng.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Thường xuyên công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, đồng thời gắn công tác tiếp công dân với công tác CCHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đồng thời hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và thông báo giải quyết tố cáo theo quy định.

- Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng các quy chế, quy định nhằm thực hiện công khai, dân chủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền và làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở ở các thôn, làng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Văn phòng – Thống kê xã tham mưu UBND xã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định luật tiếp công dân, tiếp nhận và tham mưu xử lý, chuyển các đơn thư khiếu nại của công dân theo quy định.

Công chức Văn hóa – Thông tin, công chức Tư pháp – Hộ tịch tham mưu công tác tuyên truyền cho nhân dân về luật tiếp công dân để nhân dân biết.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn xã trong năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND;
- UBMTTQVN và các đoàn thể xã;
- Ban nhân dân các thôn, làng;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Quý Truyền