

BÁO CÁO

**Đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2021 và đề xuất các
giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2022**

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai.

Thực hiện Công văn số 2063/SKHĐT-XTĐT ngày 01/7/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai về việc triển khai ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh về chuẩn bị nội dung phục vụ Hội nghị công bố DDCI và PCI năm 2021;

UBND huyện Kbang báo cáo phân tích đánh giá chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2021 của huyện và đề xuất các giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2022, cụ thể như sau:

I. Báo cáo đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2021 (DDCI 2021) của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - chi nhánh Đà Nẵng

Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) của Gia Lai năm 2021 phản ánh sự đánh giá của các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đối với các cơ quan chính quyền, cụ thể là các cơ quan chính quyền cấp địa phương và các sở, ban, ngành trong công tác quản lý và điều hành kinh tế. Kết quả đạt được từ việc đánh giá DDCI là một trong các cơ sở để đề ra các giải pháp hiệu quả, đồng bộ nhằm cải thiện chất lượng điều hành kinh tế của địa phương, giúp Gia Lai có những đột phá mạnh mẽ hơn nữa trong cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư sản xuất kinh doanh.

II. Đánh giá DDCI năm 2021 so với năm 2020 của huyện.

1. Đánh giá chỉ số chính - DDCI:

- DDCI năm 2021 của huyện Kbang xếp thứ 09/17 huyện, thị xã, thành phố (tăng 03 bậc xếp hạng so với năm 2020).

- Điểm số của 08 chỉ số thành phần từ năm 2020 đến năm 2021:

STT	Năm	2020	2021	Tăng (+)/ giảm (-)
1	Tính minh bạch	6,48	7,17	0,69
2	Tính năng động	6,03	6,77	0,74
3	Chi phí thời gian	6,36	6,03	-0,33
4	Chi phí không chính thức	5,83	5,44	-0,39
5	Cạnh tranh bình đẳng	3,75	5,96	2,21

6	Hỗ trợ doanh nghiệp	6,59	6,73	0,14
7	Thiết chế pháp lý	5,62	6,27	0,65
8	Vai trò người đứng đầu	5,11	5,17	0,06

2. Các đề xuất nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2022.

- Xây dựng và triển khai hiệu quả các chương trình, kế hoạch hành động cải thiện môi trường kinh doanh.

- Có phương án xử lý và giải quyết kịp thời những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp; chủ động tham mưu giải quyết những vấn đề mới phát sinh theo phương châm: Nhận, giải đáp, trả lời ngay khi có yêu cầu của doanh nghiệp; phải xin lỗi ngay khi trễ hẹn hồ sơ; tránh để xảy ra trường hợp khi áp dụng vào thực tiễn thì vướng mắc, lúng túng; dẫn đến gây mất thời gian cho doanh nghiệp, gây nản lòng nhà đầu tư.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm túc việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp của mình có hành vi gây những phiền hà trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Thường xuyên rà soát, tham gia góp ý kiến nghị sửa đổi các quy trình thủ tục hành chính còn bất hợp lý, trong đó tập trung vào việc đơn giản hóa quy trình, thủ tục và thực hiện tối đa các thủ tục được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm cắt giảm mạnh mẽ gánh nặng chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp, giảm thiểu cơ hội phát sinh chi phí không chính thức.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa, tăng tối đa số thủ tục hành chính đưa vào giải quyết tại bộ phận một cửa, nhất là các thủ tục hành chính mà doanh nghiệp phản ánh còn gặp nhiều phiền hà trong quá trình thực hiện. Tổ chức triển khai dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 (trong đó ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ở cấp độ 4). Tuyên truyền và vận động người dân tích cực tham gia giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4.

- Phấn đấu hoàn thành sớm việc xây dựng Chính quyền điện tử, hướng tới số hoá chính quyền theo mục tiêu mà Chính phủ đã đặt ra tại Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó, cần tạo lập và kết nối liên thông cơ sở dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước, hướng tới việc không yêu cầu doanh nghiệp và nhà đầu tư phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thủ tục hành chính trước đó hoặc kết quả giải quyết thủ tục hành chính do cơ quan nhà nước đã thực hiện.

- Xây dựng trang thông tin điện tử minh bạch với tất cả các thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan, đơn vị; đảm bảo thực chất yêu cầu

công khai minh bạch thông tin của các cơ quan chính quyền, đặc biệt là các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương, các dự án đầu tư công, đấu thầu, các dự án kêu gọi đầu tư, các dự án đầu tư theo hình thức đối tác công tư, kể cả các quy trình, thủ tục cũng như kết quả giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục giảm thiểu gánh nặng thanh, kiểm tra doanh nghiệp. Xác định rõ đầu mối kiểm soát các hoạt động thanh kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn, kể cả việc phối hợp với các cuộc thanh kiểm tra của các cơ quan tỉnh, trung ương.

- Phối hợp với Hội doanh nghiệp huyện tiến hành các cuộc đối thoại doanh nghiệp. Đảm bảo các cuộc gặp mặt, đối thoại này có sự tham gia của các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa. Kịp thời giải quyết vướng mắc của doanh nghiệp. Theo dõi, giám sát quá trình giải quyết; định kỳ tiến hành đánh giá công khai kết quả giải quyết vướng mắc.

- Xây dựng và triển khai hiệu quả, thực chất các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp sau tác động của dịch bệnh COVID-19.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, hướng dẫn, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc. Bảo vệ người dân và doanh nghiệp khiếu nại, tố cáo các hành vi vi phạm. Kết quả xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm được công khai trên các phương tiện thông tin, đại chúng và trả lời cụ thể cho đối tượng khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức khi làm việc với doanh nghiệp, chuyển nhận thức và hành động từ quản lý sang phục vụ theo hướng thân thiện, chuyên nghiệp và tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ đội ngũ cán bộ, công chức để đảm bảo có đủ phẩm chất, năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, thực hiện chấn chỉnh, kỷ luật nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện tiêu cực trong thi hành công vụ.

- Thường xuyên cập nhật thông tin những thay đổi chủ trương, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến sản xuất, kinh doanh để đề ra những giải pháp phù hợp với điều kiện của địa phương và có lợi cho doanh nghiệp, tăng cường công tác kêu gọi, thu hút đầu tư, mở rộng quan hệ công tác trên các lĩnh vực. Tuyên truyền, phổ biến các chính sách liên quan đến xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để nâng cao nhận thức của doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư. Rà soát tiến độ thực hiện các dự án đã được cấp Quyết định chủ trương đầu tư. Đôn đốc, nhắc nhở các dự án triển khai chậm tiến độ, kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc để sớm đưa dự án đi vào hoạt động.

- Thường xuyên tiếp nhận ý kiến của doanh nghiệp qua Cổng Thông tin điện tử huyện, Hội Doanh nghiệp huyện, các cuộc gặp mặt, trao đổi, đối thoại nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực, ngành đơn

vị quản lý; nghiêm túc nhìn nhận các vấn đề còn tồn tại, đảm bảo trách nhiệm trong việc tiếp nhận, xử lý, phối hợp xử lý và vận dụng linh hoạt cơ chế, chính sách, pháp luật trong giải quyết nhanh các kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; nghiên cứu văn bản, trực tiếp nghe, kịp thời giải quyết, tháo gỡ khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, kiến nghị của nhân dân.

- Nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân theo đúng quy định; trước hết người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

- Nâng cao vai trò của Hội Doanh nghiệp huyện về trợ giúp phát triển doanh nghiệp nhằm đảm bảo nguồn lực hỗ trợ của nhà nước được sử dụng hiệu quả, giúp doanh nghiệp đạt kết quả cụ thể trong phát triển kinh doanh; cơ quan Nhà nước giải quyết 100% kiến nghị của Hội Doanh nghiệp huyện; lắng nghe, đối thoại thẳng thắn, giải quyết dứt điểm các ý kiến về khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả DDCI năm 2021 và đề xuất các giải pháp nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Kbang./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT UBND huyện;
- Phòng TC-KH;
- Lưu VT, VP.

[Signature]

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Dũng