

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC quý I năm 2021

I. Tình hình, kết quả kiểm soát TTHC

1. Về công bố, công khai TTHC

a. Về công bố TTHC

Thực hiện Nghị định 63/2010/NĐ - CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định 48/2013/NĐ – CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Quyết định số 30/2013/QĐ - UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai V/v ban hành Quy chế công bố, công khai TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Quyết định số 743/QĐ – UBND ngày 29/7/2019 tỉnh Gia Lai V/v ban hành danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Trong quý, UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn Văn phòng – Thống kê niêm yết công khai các quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã (gồm 25 lĩnh vực, 172 TTHC) để phục vụ cho nhu cầu tra cứu của công dân. UBND xã công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC theo đúng quy định tại Chương III, Thông tư 02/2017/TT – VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

b. Về công khai và quản lý, nhập dữ liệu TTHC trên website

Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện nhập dữ liệu, công khai các văn bản đi trên trang thông tin điện tử của xã. Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và trả kết liên thông với cấp huyện và chứng thực chữ ký được thực hiện trên hồ sơ điện tử.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được thực hiện theo đúng quy trình, thời gian quy định, tiết kiệm thời gian đi lại của công dân đến liên hệ công việc. Công tác theo dõi, quản lý hồ sơ được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình chuyển giao hồ sơ trực tiếp và luân chuyển trên hệ thống một cửa điện tử, có phiếu và giấy biên nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và theo hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 được ban hành và áp dụng tại UBND xã.

Kết quả giải quyết TTHC quý I năm 2021, Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận được tổng 3.452 hồ sơ về thủ tục hành chính, trong đó 365 hồ sơ về thủ tục hành chính, trong đó 20 hồ sơ liên thông. Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính luôn kịp thời đúng quy định, trong đó có một số hồ sơ được giải quyết nhanh trước thời hạn.

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Địa chính - Xây dựng gồm 03 hồ sơ liên thông với cấp huyện. Trong đó: 03 hồ sơ đề nghị cấp GCNQSDĐ. Qua giải quyết không có hồ sơ nào trễ hạn.

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực LĐTBXH gồm 6 hồ sơ liên thông với cấp huyện. Trong đó: 06 hồ sơ bảo trợ xã hội. Qua giải quyết không có hồ sơ nào trễ hẹn.

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực hành chính Tư Pháp - Hộ tịch gồm 326 hồ sơ. Trong đó: liên thông 11 hồ sơ với bảo hiểm xã hội huyện và công an xã, qua giải quyết không có hồ sơ nào trễ hẹn; liên thông khai tử, xóa tên đăng ký thường trú 2; kết hôn 6, xác nhận tình trạng hôn nhân 15; cấp trích lục bản sao 21 trường hợp. Lĩnh vực chứng thực: chứng thực sao y bản chính 185 trường hợp, chứng thực các loại hợp đồng, giao dịch 39 trường hợp; chứng thực chữ ký 47 trường hợp. Qua giải quyết không có hồ sơ nào trễ hẹn

- Tổng số hồ sơ nhận giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú là 30 hồ sơ, trong đó có 11 hồ sơ liên thông của Tư pháp xã chuyển sang, qua giải quyết không có hồ sơ nào trễ hẹn.

(Có biểu phụ lục kèm theo)

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Công khai thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, UBND xã thực hiện nghiêm túc quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Quý I năm 2021, các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được công chức trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể. Nên trong quý I /2021 không có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Thường trực UBND xã thường xuyên chỉ đạo công chức chuyên môn chủ động tự kiểm tra, rà soát các TTHC không còn hiệu lực, đề nghị bãi bỏ hoặc những TTHC gây khó khăn vướng mắc đề nghị rà soát sửa đổi, bổ sung cho phù hợp. Trong năm, chỉ đạo Văn phòng - Thống kê xã rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã còn hiệu lực để công khai, niêm yết tại Bộ phận Một cửa đúng quy định.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện, Thường trực UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn triển khai thực hiện Nghị định 63/2010/NĐ - CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT - VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Quyết định số 13/2018/QĐ – UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh Gia Lai V/v ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC được UBND xã quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên của lãnh đạo UBND xã trong các cuộc họp giao ban đầu tuần, họp thành viên Ủy ban nhân dân xã hàng tháng, phối hợp công chức chuyên môn, đoàn thể xã thực hiện việc tuyên truyền đến nhân dân biết quy trình, hồ sơ giải quyết từng TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền đến nhân dân được phát trên Đài truyền thanh xã để nhân dân nâng cao nhận thức về giải quyết TTHC cũng như quy trình, thời gian, hồ sơ giải quyết TTHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

6. Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không

7. Về công tác kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC

Thông qua hoạt động kiểm tra và tự kiểm tra đã giúp cho công tác kiểm soát TTHC tại UBND xã dần đi vào nề nếp. Những tồn tại, vướng mắc đã được làm rõ và có biện pháp tháo gỡ. Trên cơ sở kết quả kiểm tra đã kịp thời chỉ đạo chấn chỉnh và tăng cường hoạt động kiểm soát TTHC tại UBND xã.

II. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thông tư 01/2018/TT – VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ – CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. UBND xã đã bố trí công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo phục vụ theo yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện các biểu mẫu, phiếu xin lỗi tổ chức, công dân đối với hồ sơ trễ hạn đúng quy định.

2. Thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC

Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC, luôn nâng cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết hồ sơ đúng hạn.

III. Đánh giá chung

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí. Đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Qua đây cũng thể hiện sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã, cũng như công tác phối hợp giữa các công chức chuyên môn xã về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã nhằm thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC được tốt hơn, thực hiện việc công bố TTHC kịp thời, đồng thời thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC nhằm tạo điều kiện phục vụ công dân và tổ chức đến liên hệ công tác.

IV. Phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2021

1. Tiếp tục chỉ đạo công chức chuyên môn nâng cao chất lượng hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

2. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC trên Trang thông tin điện tử xã và Đài truyền thanh xã, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức và sự phối hợp của nhân dân trong thực hiện TTHC.

4. Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ, công chức đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC Quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2021, UBND xã Tơ Tung báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Kbang;
- TT Đảng ủy xã
- TT HĐND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Trần Xuân Nam