

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ “Về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020”; Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ “sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ”;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện (Bộ phận Một cửa).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký; các quy định trước đây trái với Quyết định này đều được bãi bỏ.

Chánh Văn phòng HĐND - UBND huyện, trưởng phòng Nội vụ, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- Chi cục Thuế huyện; Kho bạc NN;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKDD huyện;
- Công an huyện;
- Ngân hàng Nông nghiệp và PTNT;
- Bộ phận TN&TKQ huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Website huyện;
- Lưu: VT, VP, CV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
CHỦ TỊCH



Võ Văn Phán

PHƯƠNG ÁN
THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ HUYỆN
(Kèm theo Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 21/01/2019 của UBND huyện)

Phần thứ nhất

**Đánh giá tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong
thời gian qua và sự cần thiết của việc xây dựng Phương án**

I. SỰ CẦN THIẾT CỦA VIỆC XÂY DỰNG PHƯƠNG ÁN

Trong những năm qua, việc triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện bước đầu đã đạt được kết quả tích cực; đặc biệt từ khi triển khai thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ *Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương* đã góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; nâng cao vai trò, trách nhiệm, thẩm quyền của các cơ quan liên quan trong phối hợp giải quyết hồ sơ; quy trình thực hiện chặt chẽ từ khâu tiếp nhận hồ sơ, chuyển giải quyết và trả kết quả đúng hạn, nhanh gọn, hiệu quả.

Tuy nhiên, hiện nay việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính chủ yếu bằng hồ sơ giấy, chưa được cập nhật, quản lý lưu hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử; việc triển khai tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh chưa được thực hiện; chưa có sự theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; đánh giá nội bộ về tiến độ thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Một cửa, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện và cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ "*V/v ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020*" và Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh "*V/v ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của tỉnh Gia Lai*", tiếp tục đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công, tăng cường công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân đảm bảo nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan một cách khoa học.

Việc xây dựng Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC là cần thiết, nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.

II. THỰC TRẠNG VIỆC THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Ưu điểm: Qua triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn huyện đã đi vào nề nếp, đạt được những hiệu quả đáng kể trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân; Bộ phận Một cửa được đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo hoạt động thông suốt, hiệu quả; công chức, viên chức được bố trí phụ trách tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC trên các lĩnh vực, đảm bảo năng lực, trình độ theo yêu cầu; việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính, phí và lệ phí, phản ánh kiến nghị về quy

định hành chính trong thực hiện thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện và giám sát việc thực hiện; các thủ tục hành chính được tiếp nhận, luân chuyển giải quyết, trả kết quả đúng quy trình, thời gian quy định, hạn chế tình trạng hồ sơ trễ hạn; góp phần nâng cao chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức; giảm phiền hà, chi phí, công sức đi lại của cá nhân, tổ chức.

Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đã tạo điều kiện cho việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa nền hành chính và tạo quan hệ phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế: Mỗi quan hệ giữa Bộ phận Một cửa với các phòng, ban chuyên môn trong giải quyết TTHC nhiều lúc chưa chặt chẽ, việc trao đổi thông tin giải quyết TTHC đôi với hồ sơ cần phải xem xét thẩm định có lúc chưa kịp thời; có lúc cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC không kịp thời gửi thông báo về bộ phận một cửa đối với hồ sơ quá hạn, hồ sơ chậm giải quyết để gửi đến tổ chức, cá nhân biết được. Trách nhiệm của một số công chức, viên chức tham gia giải quyết TTHC còn hạn chế, chưa phối hợp chặt chẽ trong thực hiện nhiệm vụ, còn mang tính độc lập trong giải quyết hồ sơ.

Cơ sở vật chất mặc dù được quan tâm đầu tư nhưng chưa khang trang; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC chưa đáp ứng yêu cầu chương trình cải cách hành chính hiện nay, việc luân chuyển, xử lý hồ sơ trên hệ thống còn dễ trễ hạn, chậm thực hiện do lỗi cá nhân; chưa có sự đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

3. Nguyên nhân

a. Nguyên nhân khách quan: Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đang trong quá trình thực hiện để đi đến hoàn thiện, việc giải quyết TTHC liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị ở cả 3 cấp (xã, huyện, tỉnh) do đó việc theo dõi giải quyết hồ sơ chưa đảm bảo.

Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện nhiều nhưng TTHC phát sinh giải quyết ít, chủ yếu tập trung ở một số lĩnh vực nên công tác theo dõi, rà soát TTHC còn khó khăn.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông cần nguồn lực lớn về tài chính trong khi điều kiện kinh tế - xã hội của huyện, xã còn khó khăn, khả năng bố trí ngân sách còn hạn chế.

b. Nguyên nhân chủ quan: Nhận thức của thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn về vị trí, yêu cầu của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông chưa thật sự đầy đủ. Vì vậy, chưa thật sự quan tâm đúng mức việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện.

Việc đầu tư kinh phí cho hoạt động của Bộ phận Một cửa chưa đảm bảo, chưa đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện, nâng cao chất lượng hoạt động theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông hiện đại.

Chưa có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị và trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị để tạo ra sự đồng bộ, thống nhất trong thực hiện. Thẩm quyền của các cơ quan tham gia cơ chế liên thông như nhau nên việc đôn đốc thực hiện của cơ quan đầu mối chưa hiệu lực, hiệu quả, chưa có công cụ đánh giá cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC.

Phần thứ hai

Nội dung Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

I. CƠ SỞ PHÁP LÝ VÀ CƠ SỞ THỰC TIỄN

1. Cơ sở pháp lý

