

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NC

Gia Lai, ngày tháng năm 2021

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công
trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ
bưu chính công ích trong giai đoạn phòng,
chống dịch bệnh Covid -19 hiện nay

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND cấp huyện, cấp xã trong thời điểm tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công:

1.1. Phối hợp với Bưu điện tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai đồng bộ các giải pháp thông tin, tuyên truyền phù hợp, tích cực khuyến khích các tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC qua dịch vụ DVCTT mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

1.2. Thông báo và đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương về việc cung cấp DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI với các nội dung như:

- Danh mục các TTHC đã được triển khai DVCTT mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>.

- Trong thời điểm tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp như hiện nay, tích cực vận động tổ chức, cá nhân hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp đối với những TTHC đã triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3, mức độ 4; ưu tiên cắt giảm thời gian giải quyết đối với những hồ sơ đăng ký sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI nhằm khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ.

- Rà soát toàn diện và khắc phục ngay tình trạng các TTHC đã được triển khai DVCTT mức độ 4 nhưng chưa triển khai dịch vụ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến (nếu có).

- Nghiên cứu, đề xuất/đăng ký triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ

3 đối với các TTHC đang triển khai dịch vụ công mức độ 2 hoặc mức độ 4 đối với các TTHC đang triển khai dịch vụ công mức độ 3 thuộc ngành, lĩnh vực quản lý.

- Công khai số điện thoại của cơ quan, đơn vị, địa phương và công chức, nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của đơn vị, địa phương để hỗ trợ hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc của tổ chức, cá nhân khi cần; tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân liên hệ Tổng đài 1022 tỉnh Gia Lai để được hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

2.1. Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp Bưu điện tỉnh, Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố tăng cường việc sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI trên địa bàn tỉnh.

2.2. Hướng dẫn các cơ quan thông tấn báo chí; hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh và Bưu điện tỉnh tăng cường tuyên truyền về chủ trương, lợi ích, cách thức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua các dịch vụ nêu trên.

3. Đề nghị Bưu điện tỉnh Gia Lai:

3.1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ tổ chức, cá nhân bằng nhiều hình thức khác nhau để thực hiện các DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người; xây dựng các hình thức tuyên truyền trực quan (pano, xây dựng clip giới thiệu về việc hướng dẫn sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI).

3.2. Nghiên cứu, đề xuất với cơ quan quản lý cấp trên xem xét, giảm giá cước tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

3.3. Bố trí nhân viên Bưu điện để hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin về TTHC được công khai bằng phương tiện điện tử; sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ BCCI tại Bộ phận Một cửa các cấp và tại các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng, đặc biệt ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn.

3.4. Quán triệt cán bộ, nhân viên tuân thủ hướng dẫn, quy định phòng, chống dịch theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh Gia Lai trong quá trình cung cấp dịch vụ.

Nhận được văn bản này yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ - Cục KSTTHC;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX, NC.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Lộc