

BÁO CÁO

Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2019

Thực hiện văn bản số 169/VP-NC ngày 15/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC quý I năm 2019 như sau:

I. Tình hình, kết quả Kiểm soát thủ tục hành chính

1. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Quyết định số 30/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Quy chế công bố, công khai TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai và các Quyết định của UBND tỉnh Gia Lai công bố Bộ TTHC áp dụng tại cấp huyện, cấp xã. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC theo đúng quy định tại Chương III, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Trong quý, thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về công bố các thủ tục hành chính; Văn bản số 2610/VP-NC ngày 10/9/2018 của Văn phòng UBND tỉnh về việc niêm yết, công khai TTHC; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn niêm yết công khai các TTHC mới công bố, sửa đổi, bổ sung, các TTHC còn hiệu lực, đồng thời xây dựng quy trình ISO thực hiện. Qua rà soát, đến nay số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là 303 TTHC.

2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân được thực hiện đúng quy trình, thời gian quy định, tiết kiệm thời gian, chi phí cho công dân, tổ chức. Công tác theo dõi, quản lý hồ sơ, sổ sách được thực hiện khoa học, nghiêm túc; thực hiện đúng quy trình chuyển, giao hồ sơ trực tiếp và luân chuyển trên hệ thống một cửa điện tử, có phiếu theo dõi giải quyết hồ sơ, giấy biên nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- **Cấp huyện:** tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC từ 15/12/2018-15/3/2019: 2.964 hồ sơ (số kỳ trước chuyển qua: 667 hồ sơ; số mới tiếp nhận: 2.297 hồ sơ). Kết quả giải quyết:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 1.891 hồ sơ (trả kết quả đúng hạn: 1.882 hồ sơ; trả kết quả quá hạn: 09 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 1.073 (chưa đến hạn: 1.072 hồ sơ; quá hạn: 01 hồ sơ).

- **Cấp xã, thị trấn:** tổng số hồ sơ giải quyết TTHC 4.878 hồ sơ (số kỳ trước chuyển qua: 13 hồ sơ; số mới tiếp nhận: 4.865 hồ sơ). Kết quả giải quyết:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 4.855 hồ sơ (trả kết quả đúng hạn: 4.830 hồ sơ; trả kết quả quá hạn: 25 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 23 hồ sơ (chưa đến hạn: 22 hồ sơ; quá hạn: 01 hồ sơ).

***Nguyên nhân hồ sơ trả quá hạn:**

- Cấp huyện 10 hồ sơ trễ: 08 hồ sơ do công chức, viên chức không kịp thời kích hoạt hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử, nhưng thực tế hồ sơ giải quyết đúng hạn; 01 hồ sơ do công dân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính; 01 hồ sơ do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thực hiện trễ.

- Cấp xã 26 hồ sơ trễ: 25 hồ sơ do công chức không kịp thời kích hoạt hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử, nhưng thực tế hồ sơ giải quyết đúng hạn; 01 hồ sơ do công dân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính.

(kèm theo biểu số 06b, 06g).

3. Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đầy đủ các nội dung theo Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh. Trong quý, không có phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC.

4. Về rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chủ động tự kiểm tra, rà soát các TTHC không còn hiệu lực thực hiện, đề nghị bãi bỏ, hoặc những TTHC gây khó khăn, vướng mắc đề nghị rà soát sửa đổi, bổ sung phù hợp. Cuối năm 2018, UBND huyện đăng ký rà soát TTHC năm 2019 về Văn phòng UBND tỉnh với 24 TTHC ở 02 lĩnh vực: Lao động-TB&XH, Nông nghiệp và PTNT. Đồng thời, ngày 29/12/2018 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1693/KH-UBND về rà soát, đánh giá TTHC năm 2019; theo đó, UBND huyện chọn 01 TTHC để rà soát: thủ tục đăng ký thành lập hộ kinh doanh, dự kiến quý II hoàn thành báo cáo Văn phòng UBND tỉnh.

5. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và hướng dẫn nghiệp vụ của cấp trên, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn quán triệt triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 7/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số

02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ *hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính*; Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh *ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh*.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1075/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 về việc *ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019*; ban hành văn bản chỉ đạo việc niêm yết, công khai TTHC, tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC, quán triệt các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn tuyên truyền đến nhân dân biết quy trình, hồ sơ giải quyết từng TTHC, xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC phù hợp với lĩnh vực, ngành và tổ chức triển khai thực hiện; trong đó chú trọng tuyên truyền đến nhân dân thông qua Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện, Đài Truyền thanh xã để nhân dân nâng cao nhận thức về giải quyết TTHC cũng như quy trình, thời gian, hồ sơ giải quyết TTHC.

6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Để kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 29/01/2019 về *kiểm tra công tác cải cách hành chính, Kiểm soát TTHC năm 2019* và Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 13/3/2019 về *việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC*. Thời gian kiểm tra kết thúc trong quý III, báo cáo UBND huyện.

II. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về *thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ *hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính*; Ngày 21/01/2019, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND *ban hành Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện*; đồng thời Ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 21/01/2019 về *ban hành Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện*. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện các biểu mẫu, phiếu xin lỗi tổ chức, công dân đối với hồ sơ trên hạn đúng quy định.

2. Thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC:

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; trong khi chưa có hệ thống đánh giá, chấm điểm cũng như phiếu chấm điểm, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi kết quả giải quyết TTHC của từng cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức liên quan (*thông qua phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ*); kết quả, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết hồ sơ đúng hạn, hạn chế hồ sơ giải quyết trễ hạn.

III. Đánh giá chung

1. Thuận lợi:

- Công tác kiểm soát TTHC đã được các cơ quan, đơn vị chú trọng thực hiện hiệu quả, từ việc niêm yết, công khai TTHC đến việc tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận Một cửa huyện, xã, luân chuyển giải quyết, trả kết quả giải quyết theo đúng quy trình, thời gian quy định, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết TTHC. Tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên.

- Các cơ quan, đơn vị đã quan tâm bố trí cán bộ, công chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; theo dõi, kiểm tra thực hiện niêm yết TTHC, công tác giải quyết TTHC đúng quy trình, thời gian quy định.

2. Khó khăn, vướng mắc:

- Một số TTHC thực hiện còn vướng nhưng chưa được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên một số lĩnh vực: Nông nghiệp và PTNT, Lao động-TB&XH; việc thực hiện rà soát TTHC còn lúng túng, một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động rà soát TTHC vướng mắc để đề nghị đơn giản hoá.

- Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị vẫn còn để hồ sơ trễ hạn, chủ yếu trên lĩnh vực đất đai.

- Mặc dù đã kiện toàn, nhưng một số cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn hoạt động chưa đồng đều, hiệu quả, thực hiện chế độ thông tin báo cáo có lúc chưa kịp thời.

- Mặc dù Bộ phận Một cửa huyện, xã được trang bị máy Scan nhưng công suất nhỏ, chưa đáp ứng yêu cầu công việc hiện tại theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ. Huyện đang đầu tư máy Scan tốc độ cao cho bộ phận Một cửa huyện trong tháng 4/2019.

- Trục liên thông có lúc hoạt động không ổn định, hạn chế trong việc luân chuyển hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

- Hệ thống một cửa điện tử cấp xã mới đưa vào hoạt động nên việc thực hiện chưa ổn định.

3. Nguyên nhân:

- Công tác kiểm soát TTHC gồm nhiều nội dung quy định chi tiết, cụ thể và mang tính quy trình thực hiện; cán bộ, công chức làm đầu mối từ huyện đến xã, thị trấn thực hiện kiêm nhiệm; một số xã chưa quan tâm đúng mức đến công tác kiểm soát TTHC.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan có lúc chưa chặt chẽ, kịp thời.

IV. Phương hướng nhiệm vụ quý II/2019

1. Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và các nội dung khác theo chỉ đạo của Trung ương và UBND tỉnh.

2. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã

