

Số: /TB-STP

Gia Lai, ngày tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO

V/v khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp

Để tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại của công dân, tổ chức, Sở Tư pháp tỉnh Gia Lai khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) qua hình thức dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI), cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Gia Lai tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>. Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung>. Trường hợp cần hỗ trợ để tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến có thể liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp để được hướng dẫn.

2. Danh mục thủ tục hành chính triển khai dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở tại Chuyên mục: *Cải cách hành chính/thủ tục hành chính* (<https://stp.gialai.gov.vn/linhvuc-tuphap/cc-hc/tt-hc-tp/Danh-muc-thu-tuc-hanh-chinh-thuoc-tham-quyen-giai.aspx>) và tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>.

3. Đối với dịch vụ BCCI (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu): Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu có thể liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp để được hướng dẫn thực hiện.

4. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Tư pháp trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu”.

5. Thông báo về việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Gia Lai theo Kế hoạch số 35/KH-STP ngày 20/9/2019 của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Gia Lai về cắt giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tỉnh Gia Lai (Xem Kế hoạch số 35/KH-STP tại đường link: <https://stp.gialai.gov.vn/Co-hoi-%C4%91au-tu/Ke-hoach-cua-So-Tu-phap/Ke-hoach-cat-giam-thoi-gian-thuc-hien-thu-tuc-hanh.aspx>).

6. Tổ chức, cá nhân trong quá trình đăng ký dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích nếu có vướng mắc, có thể liên hệ đơn vị, cá nhân sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp (điện thoại: **0269.3820.179**)

- Văn phòng Sở Tư pháp (điện thoại: **0269.3824.102**);

- Tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (điện thoại: **02693.888.222**)/.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh Gia Lai;
- Các tổ chức: đấu giá, công chứng, luật sư, thừa phát lại trên địa bàn tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Các PGĐ (để biết);
- Các phòng, trung tâm thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử STP;
- Lưu: VP, VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Thị Ngọc Lam