

**TỔNG CÔNG TY
BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
BƯU ĐIỆN TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

UBND HUYỆN KBANG

Số: 213/BĐGL-TC
Về việc tiếp nhận TTHC trực
tuyến và tại nhà qua dịch vụ
BCCI của Bưu điện

Gia Lai, ngày 31 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh;

-UBND các huyện, Thị xã, Thành phố.

Thực hiện công văn hỏa tốc số 1045/VP-NC ngày 31/3/2020 của văn phòng UBND tỉnh Gia Lai về việc đảm bảo tiến độ xử lý công việc, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo điều hành trong thời gian thực hiện Công điện số 04/CD-UBND của UBND tỉnh.

Để đảm bảo triển khai thực hiện hiệu quả các biện pháp cấp bách phòng chống dịch Covid-19 theo chỉ thị số 16/TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng chính phủ, không ảnh hưởng đến công việc của người dân.

Bưu điện tỉnh Gia Lai đã chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Bưu điện Huyện/Thị Xã/Thành phố triển khai các giải pháp tiếp nhận thủ tục hành chính cho người dân tại các địa bàn trên toàn tỉnh như sau:

1. Niêm yết tại Trung tâm HCC tỉnh, Bộ phận 1 cửa UBNDH/Thị Xã/ Thành phố nội dung: Bưu điện tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến và tại nhà qua dịch vụ Bưu chính công ích; tạm dừng tiếp nhận trực tiếp tại Trung tâm HCC tỉnh và Bộ phận 1 cửa.

2. Tuyên truyền việc tiếp nhận thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4: Bưu điện thông báo số điện thoại đường dây nóng 0269 3888222 và số điện thoại tại từng địa bàn Huyện/Thị Xã/Thành phố để người dân gọi điện yêu cầu Bưu điện hỗ trợ kê khai thủ tục hành chính, hướng dẫn qua Zalo, Viber, Team Viewer .

3. Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại nhà người dân (Cử 1 nhân viên đến tiếp nhận, hướng dẫn);

Trên đây là những giải pháp của Bưu điện về việc triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính. Bưu điện tỉnh báo cáo UBND các cấp để chỉ đạo các Sở, Ngành, Phòng, ban liên quan phối hợp với Bưu điện tuyên truyền và giải quyết cho người dân được thuận lợi.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh (B/c);
- GD TTHCC tỉnh;
- Các đơn vị trực thuộc BĐT;
- Lưu VT, TCHC.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Thị Thanh Vân