

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
của công dân trên địa bàn huyện Kbang
(Từ ngày 16/8/2019 đến ngày 15/8/2020)**

Căn cứ Công văn số 1852/TTr-VP ngày 09/9/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai “V/v tổng hợp báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020”, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 16/8/2019 đến ngày 15/8/2020 trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Khái quát tình hình, kết quả triển khai tiếp công dân theo Luật tiếp công dân và Nghị định, Thông tư hướng dẫn:

Việc tiếp công dân của các cấp, các ngành trên địa bàn huyện được triển khai thực hiện theo quy định của Luật tiếp công dân; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ “Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân”; Thông tư 06/2014/TT- TTCP ngày 31/6/2014 của Thanh tra Chính phủ “quy định quy trình tiếp công dân” và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của các cấp, các ngành có liên quan.

a. Đối với cấp huyện:

- UBND huyện đã thành lập và chỉ đạo Ban tiếp công dân của huyện thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính tại trụ sở UBND huyện; chỉ đạo các ngành bố trí công chức tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở làm việc; duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch (hoặc phó Chủ tịch) UBND huyện cùng một số ngành liên quan, thường phát sinh khiếu nại, kiến nghị vào sáng thứ Bảy hàng tuần; chỉ đạo thủ trưởng các ngành liên quan tham gia tiếp công dân định kỳ với Thường trực HĐND huyện vào sáng ngày 15 hàng tháng.

- Kế hoạch, lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, của lãnh đạo UBND huyện được công bố trên trang thông tin điện tử của Huyện (<http://kbang.gialai.gov.vn/>), thông báo trên hệ thống quản lý văn bản điều hành (<http://qlvbdhkbang.gialai.gov.vn/>), trên các phương tiện thông tin đại chúng và gửi trực tiếp cho các ngành, UBND các xã, thị trấn để thông báo cho công dân nắm được.

- UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND- UBND huyện (*Ban tiếp công dân huyện*) phân công 01 công chức có trình độ chuyên môn là đại học Luật trực tiếp tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND huyện; thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ Bảy hàng tuần cùng với lãnh đạo UBND huyện bao gồm: Chủ tịch (hoặc phó Chủ tịch) UBND huyện, đại diện lãnh đạo các ngành Thanh tra, Tài nguyên- Môi trường, Kinh tế - hạ tầng, Ban tiếp Công dân của huyện (*lãnh đạo văn phòng HĐND – UBND huyện*); trong đó, có ít nhất 02 công chức có trình độ đại học Luật tham gia tiếp công dân; thành phần tham gia tiếp công dân cùng với Thường trực HĐND huyện có đại diện lãnh đạo Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện, có ít nhất 01 công chức có trình độ đại học Luật tham gia tiếp công dân.

- Công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho công chức tham gia tiếp công dân được chú trọng, ngoài việc chỉ đạo tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân do tỉnh tổ chức, UBND huyện đã chỉ đạo thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn kỹ năng tiếp công dân cho các ngành, UBND các xã, thị trấn.

b. Đối với cấp xã:

- UBND các xã, thị trấn đã bố trí phòng tiếp công dân tại Trụ sở làm việc, phân công công chức tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính; Chủ tịch (*hoặc phó Chủ tịch*) Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trực tiếp tiếp công dân vào sáng thứ Bảy hàng tuần. Lịch trực tiếp công dân của các xã, thị trấn được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và thông báo đến các thôn, làng, Tổ dân phố.

- Công chức Tư pháp – Hộ tịch được giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ tại UBND các xã, thị trấn, đảm bảo trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm và kỹ năng giao tiếp, các kiến nghị, phản ánh của công dân đều được giải thích, trả lời cụ thể, không phát sinh khiếu nại, tố cáo trong quá trình tiếp công dân, nhận được sự đồng thuận của công dân đến kiến nghị, phản ánh.

2. Khái quát tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân:

Từ ngày 16/8/2019 đến ngày 15/8/2020, trên địa bàn huyện không phát sinh hay tồn đọng vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Qua phân loại đơn, có 02 đơn có nội dung tố cáo. Tuy nhiên, nội dung tố cáo xuất phát từ việc vụ việc giải quyết khiếu nại đã được giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật nhưng người khiếu nại không đồng ý mà chuyển sang tố cáo người đã giải quyết khiếu nại nhưng người tố cáo không cung cấp được thông tin, tài liệu, chứng cứ để xác định người giải quyết khiếu nại có hành vi vi phạm pháp luật, nên UBND huyện không thụ lý, mà chỉ đạo tổ chức đối thoại để giải thích cho công dân.

Qua rà soát, đánh giá, trên địa bàn huyện không xảy ra tình trạng phức tạp về an ninh trật tự, không tiềm ẩn khả năng gây mất ổn định chính trị - xã hội từ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Kết quả tiếp công dân trên địa bàn huyện:

- Số lượt tiếp: 177 lượt công dân. Trong đó:
 - + Cấp huyện: 91 lượt.
 - + Cấp xã: 86 lượt.
- Nội dung tiếp công dân: ảnh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; việc giải quyết chế độ, chính sách cho người lao động...vv.
- Số đoàn đông người, số vụ việc lợi dụng khiếu nại gây rối mất trật tự an ninh: không phát sinh.
- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài: Hiện nay trên địa bàn huyện chỉ còn duy nhất 01 trường hợp là bà Nguyễn Thị Thảo tuy đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại nhưng vẫn tiếp tục đeo bám khiếu kiện kéo dài tại các cơ quan Trung ương.
- Số ngày Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân định kỳ theo quy định của Luật tiếp công dân: 16/35 ngày theo quy định; trong đó, đã tiếp được 37 lượt công dân đến trình bày, phản ánh, kiến nghị. Qua tiếp xúc và đối thoại với công dân, đã kịp thời trả lời, giải thích những nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân; đối với những nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cần phải kiểm tra, xác minh đã được chỉ đạo triển khai thực hiện đúng pháp luật, giải tỏa được những bức xúc của công dân, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, nhận được sự đồng thuận của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.
- Số ngày tiếp công dân của các Phó Chủ tịch UBND huyện theo ủy quyền của Chủ tịch: 21 ngày với 54 lượt công dân.
- Kế hoạch, lịch tiếp công dân cụ thể của Thường trực HĐND, của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện được công bố trên trang thông tin điện tử (<http://kbang.gialai.gov.vn/>), thông báo trên hệ thống quản lý văn bản điều hành (<http://qlvbdhkbang.gialai.gov.vn/>), trên sóng phát thanh - truyền hình huyện, gửi trực tiếp cho các ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn để thông báo rộng rãi cho công dân nắm được.

4. Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện:

a. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo:

Trong thời gian qua trên địa bàn huyện không phát sinh hay tồn đọng vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

b. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh:

Trong thời gian từ ngày 16/8/2019 đến ngày 15/8/2020, trên địa bàn huyện đã tiếp nhận 32 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân, trong đó có 10 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện. Đến ngày 15/8/2020, đã giải quyết xong 07/10

đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền UBND huyện, 03 đơn kiến nghị, phản ánh còn lại đang được tiến hành giải quyết.

Nội dung trả lời, kết quả giải quyết phản ánh nhận được sự đồng thuận của công dân, không phát sinh khiếu nại, tố cáo từ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; không xảy ra tình trạng phức tạp về an ninh trật tự, không tiềm ẩn khả năng gây mất ổn định chính trị - xã hội từ việc giải quyết kiến nghị, phản ánh.

5. Đánh giá chung:

Công tác tiếp công dân đã được UBND huyện chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, ngoài việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện, của các cơ quan hành chính, tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, lãnh đạo UBND huyện đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ Bảy hàng tuần, giải quyết kịp thời nhu cầu kiến nghị, phản ánh của công dân, không để xảy ra tình trạng tập trung đông người, gây mất an ninh trật tự tại khu vực tiếp công dân.

Việc khiếu nại, tố cáo được rà soát thường xuyên, nội dung tố cáo được phân loại và xử lý theo đúng quy định của pháp luật, trường hợp không đủ điều kiện thụ lý đã được đối thoại, giải thích cụ thể, không xảy ra tình trạng phức tạp về an ninh trật tự, không tiềm ẩn khả năng gây mất ổn định chính trị - xã hội từ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Huyện với các Sở, ngành liên quan của Tỉnh trong công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được triển khai chặt chẽ, tạo sự thống nhất trong việc đánh giá, giải quyết khiếu nại, không phát sinh tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO DO CÁC CƠ QUAN CỦA QUỐC HỘI, BAN THUỘC UBTVQH, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI, ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI CHUYÊN ĐẾN

Trong thời gian từ 16/8/2019 đến 15/8/2020, trên địa bàn huyện không có vụ việc khiếu nại, tố cáo nào do các cơ quan của Quốc hội, Ban thuộc Ủy ban thường vụ Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyên đến.

III. NHẬN XÉT CHUNG

1. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân, trong đó có việc đối thoại với công dân đã được lãnh đạo UBND huyện, thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chú trọng và được xác định là nhiệm vụ chính trị thường xuyên của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của công dân, đặc biệt là đối với các vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài của những năm trước đây. Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tập trung giải quyết, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, phức tạp, vượt cấp; Quyết định giải

quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo cơ bản nhận được sự đồng thuận của cả người khiếu nại, người tố cáo cũng như người bị khiếu nại, người bị tố cáo.

2. Hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân:

a. Hạn chế, khuyết điểm:

- Lãnh đạo một số cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn chưa thật sự chú trọng việc đối thoại với công dân; công tác phối hợp giữa các ngành liên quan với UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết kiến nghị của công dân có lúc chưa kịp thời.

- Công tác tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản liên quan chưa thường xuyên, sâu rộng; việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị tuy đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhưng có lúc còn chưa chặt chẽ, kịp thời.

b. Nguyên nhân:

- Người đứng đầu một số cơ quan, địa phương chưa quan tâm đúng mức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kỹ năng tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số công chức tham mưu ở cơ sở chưa cao.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thường xuyên; nội dung, hình thức chưa phong phú nên nhận thức pháp luật của một bộ phận nhân dân còn hạn chế.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Một là, quy định cụ thể việc xử lý đối với đơn tố cáo nặc danh, mạo danh, không rõ họ tên, địa chỉ người tố cáo.

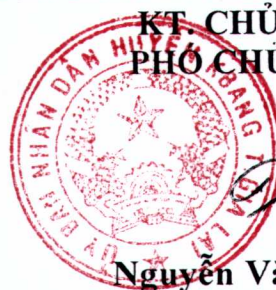
Hai là, quy định cụ thể việc xử phạt hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự, xúc phạm cán bộ, công chức, ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động của các cơ quan nhà nước. /s/

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT, TH, NC. //

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

**KT CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Dũng