

BÁO CÁO

Kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020

Thực hiện văn bản số 169/VP-NC ngày 15/01/2019 của Văn phòng UBND tỉnh về việc thực hiện chế độ báo cáo công tác kiểm soát TTHC; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác Kiểm soát TTHC quý III năm 2020 như sau:

I. Tình hình, kết quả Kiểm soát thủ tục hành chính

1. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Quyết định số 30/2013/QĐ-UBND ngày 01/10/2013 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Quy chế công bố, công khai TTHC trên địa bàn tỉnh Gia Lai và các Quyết định của UBND tỉnh Gia Lai công bố Bộ TTHC áp dụng tại cấp huyện, cấp xã. UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC theo đúng quy định tại Chương III, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Trong quý, thực hiện các Quyết định của UBND tỉnh về công bố các thủ tục hành chính; UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn niêm yết công khai các TTHC mới công bố, sửa đổi, bổ sung. Qua rà soát, đến nay số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện là 314 TTHC (gồm 313 TTHC nhận tại Bộ phận Một cửa và 01 TTHC không nhận tại Bộ phận Một cửa).

2. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân được thực hiện đúng quy trình, thời gian quy định, tiết kiệm thời gian, chi phí cho công dân, tổ chức. Công tác theo dõi, quản lý hồ sơ, sổ sách được thực hiện khoa học, nghiêm túc; thực hiện đúng quy trình chuyển, giao hồ sơ trực tiếp và luân chuyển trên hệ thống một cửa điện tử, có phiếu theo dõi giải quyết hồ sơ, giấy biên nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- **Cấp huyện:** tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC từ 16/6/2020-15/9/2020: 1944 hồ sơ (số kỳ trước chuyển qua: 176 hồ sơ; số mới tiếp nhận: 1768 hồ sơ). Kết quả giải quyết:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 1409 hồ sơ (trả kết quả đúng hạn: 1409 hồ sơ; trả kết quả quá hạn: 0 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 535 (chưa đến hạn: 535 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ).

- **Cấp xã, thị trấn:** tổng số hồ sơ giải quyết TTHC 13.926 hồ sơ (số kỳ trước chuyển qua: 0 hồ sơ; số mới tiếp nhận: 13.926 hồ sơ). Kết quả giải quyết:

+ Số hồ sơ đã giải quyết: 13.926 hồ sơ (trả kết quả đúng hạn: 13.926 hồ sơ; trả kết quả quá hạn: 0 hồ sơ).

+ Số hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ (chưa đến hạn: 0 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ).

(kèm theo biểu số 06b, 06g, 5a).

3. Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Trong quý, không có phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về thực hiện TTHC.

4. Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn chủ động tự kiểm tra, rà soát các TTHC không còn hiệu lực thực hiện, đề nghị bãi bỏ, hoặc những TTHC gây khó khăn, vướng mắc đề nghị rà soát sửa đổi, bổ sung phù hợp. Trong quý, chỉ đạo UBND các xã, thị trấn rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã hiện còn hiệu lực để công khai trên Trang thông tin điện tử thành phần xã, niêm yết tại bộ phận Một cửa đúng quy định; Cập nhật quy trình giải quyết TTHC vào Hệ thống một cửa điện tử xã để theo dõi thực hiện trong thời gian tới.

Cuối năm 2019, UBND huyện đăng ký rà soát TTHC năm 2020 về Văn phòng UBND tỉnh với 02 TTHC ở 02 lĩnh vực: Giáo dục và ĐT và Nông nghiệp và PTNT. Đồng thời, ngày 31/12/2019 UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1831/KH-UBND về rà soát, đánh giá TTHC năm 2020; theo đó, UBND huyện chọn 01 TTHC để rà soát: thủ tục Cấp Giấy xác nhận kiến thức về an toàn thực phẩm cho chủ cơ sở và người trực tiếp sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản, đã hoàn thành rà soát và báo cáo kết quả rà soát Thủ tục hành chính trọng tâm gửi về Văn phòng UBND tỉnh trong tháng 8/2020.

5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và hướng dẫn nghiệp vụ của cấp trên, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn quán triệt triển khai thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh.

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 1134/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; ban hành văn bản chỉ đạo việc niêm yết, công khai TTHC, tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC, quán triệt các cơ quan, đơn vị, xã,

thị trấn tuyên truyền đến nhân dân biết quy trình, hồ sơ giải quyết từng TTHC, xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC phù hợp với lĩnh vực, ngành và tổ chức triển khai thực hiện; trong đó chú trọng tuyên truyền đến nhân dân thông qua Đài Truyền thanh-Truyền hình huyện, Đài Truyền thanh xã để nhân dân nâng cao nhận thức về giải quyết TTHC cũng như quy trình, hồ sơ, thời gian giải quyết TTHC.

6. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Để kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 08/01/2020 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, Kiểm soát TTHC năm 2020 và Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 25/02/2020 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC. Thời gian kiểm tra kết thúc trong quý III.

II. Về tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Ngày 21/01/2019, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 156/QĐ-UBND ban hành Phương án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện; UBND huyện đã bố trí đội ngũ công chức làm việc tại bộ phận Một cửa đảm bảo phục vụ yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân; thực hiện đảm bảo việc tiếp nhận giải quyết Thủ tục hành chính thuộc ngành dọc Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 7/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện các biểu mẫu, phiếu xin lỗi tổ chức, công dân đối với hồ sơ trễ hạn đúng quy định.

2. Thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC:

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; trong khi chưa có hệ thống đánh giá, chấm điểm cũng như phiếu chấm điểm, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi kết quả giải quyết TTHC của từng cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức liên quan (thông qua phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ); kết quả, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức đã nêu cao tinh thần trách nhiệm, giải quyết hồ sơ đúng hạn, hạn chế hồ sơ giải quyết trễ hạn.

III. Đánh giá chung

- Công tác kiểm soát TTHC đã được các cơ quan, đơn vị chú trọng thực hiện hiệu quả, từ việc niêm yết, công khai TTHC đến việc tiếp nhận hồ sơ tại bộ phận Một cửa huyện, xã, luân chuyển giải quyết, trả kết quả giải quyết theo đúng quy trình, thời gian quy định, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân trong việc giải

quyết TTHC. Tinh thần, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết hồ sơ ngày càng nâng lên.

- Các cơ quan, đơn vị đã quan tâm bố trí cán bộ, công chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; theo dõi, kiểm tra thực hiện nghiêm yết TTHC, công tác giải quyết TTHC đúng quy trình, thời gian quy định.

- Công chức làm công tác đầu mối kiểm soát TTHC của cơ quan chủ yếu là kiêm nhiệm, một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động rà soát TTHC vướng mắc đề đề nghị đơn giản hoá.

IV. Phương hướng nhiệm vụ quý IV/2020

1. Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và các nội dung khác theo chỉ đạo của Trung ương và UBND tỉnh.

2. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố và nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của huyện, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc cấp huyện và cấp xã và tại trụ sở các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính, nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân giám sát việc giải quyết TTHC.

3. Tổ chức kiểm tra công tác kiểm soát TTHC ở các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn theo kế hoạch.

4. Tiếp tục rà soát, đánh giá TTHC để đề nghị bãi bỏ, sửa đổi bổ sung, còn rườm rà, khó thực hiện.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, nâng cao nhận thức trong cán bộ công chức, viên chức và sự phối hợp của nhân dân trong việc thực hiện TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2020, UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp. / *nh*

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (báo cáo);
- TT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Chi nhánh VP đăng ký đất đai;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Lưu: VT, VP, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Dũng



Biểu số 06b/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số 02 /2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI UBND CẤP HUYỆN (Quý /năm)**

Kỳ báo cáo: Quý III - năm 2020 (16/6/2020 -15/9/2020)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kbang

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (gồm 33 lĩnh vực)														
1	Lĩnh vực Môi trường - Đất đai huyện	580	-	176	404	45	45	-	535	535	-	580	45	-	535
2	Lĩnh vực giao dịch bảo đảm	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Lĩnh vực tư pháp	38	-	-	38	38	38	-	-	-	-	38	38	-	-
4	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Lĩnh vực hòa giải cơ sở	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Lĩnh vực giáo dục và Đào tạo	29	-	-	29	29	29	-	-	-	-	29	29	-	-
8	Lĩnh vực đăng ký kinh doanh, hợp tác xã	88	-	-	88	88	88	-	-	-	-	88	88	-	-
9	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Handwritten signature

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
10	Lĩnh vực Lao động - TBXH	74	-	-	74	74	74	-	-	-	-	74	74	-	-
11	Lĩnh vực hạ tầng đô thị	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Lĩnh vực xây dựng	70	-	-	70	70	70	-	-	-	-	70	70	-	-
14	Lĩnh vực công thương	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Lĩnh vực kinh doanh khí	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Lĩnh vực đường thủy nội địa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	1.058	-	-	1.058	1.058	1.058	-	-	-	-	1.058	1.058	-	-
18	Lĩnh vực tổ chức bộ máy	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Lĩnh vực tôn giáo	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-
20	Lĩnh vực công chức viên chức	2	-	-	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-	-
21	Lĩnh vực kinh tế hợp tác	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	Lĩnh vực thủy sản	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	Lĩnh vực khoa học, công nghệ và môi trường	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
24	Lĩnh vực quản lý chất lượng nông, lâm sản	3	-	-	3	3	3	-	-	-	-	3	3	-	-

Như

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
25	Lĩnh vực lâm nghiệp	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	Lĩnh vực viễn thông internet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
27	Lĩnh vực văn hóa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
28	Lĩnh vực xuất bản	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	Lĩnh vực lễ hội	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	Lĩnh vực dân tộc	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Lĩnh vực an toàn thực phẩm	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-
32	Lĩnh vực công sản	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
33	Lĩnh vực thủy lợi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tổng cộng	1.944	-	176	1.768	1.409	1.409	-	535	535	-	1.944	1.409	-	535
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã														
1	Lĩnh vực đường thủy nội địa - đường bộ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Lĩnh vực nông nghiệp và PTNT - Lâm nghiệp, thủy lợi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Lĩnh vực đất đai - môi trường	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Như

ST T	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
4	Lĩnh vực Tư pháp	12.395	-	-	12.395	12.395	12.395	-	-	-	-	12.395	12.395	-	-
5	Lĩnh vực dân tộc	2	-	-	2	2	2	-	-	-	-	2	2	-	-
6	Lĩnh vực thi đua - khen thưởng và tôn giáo	40	-	-	40	40	40	-	-	-	-	40	40	-	-
7	Lĩnh vực đăng ký quản lý cư trú	1.283	-	-	1.283	1.283	1.283	-	-	-	-	1.283	1.283	-	-
8	Lĩnh vực nhà ở	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Lĩnh vực văn hóa - xã hội	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân	14	-	-	14	14	14	-	-	-	-	14	14	-	-
11	Lĩnh vực giáo dục và đào tạo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Lĩnh vực dân số	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	Lĩnh vực công sản	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Lĩnh vực chính sách	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Lĩnh vực nghĩa vụ quân sự	60	-	-	60	60	60	-	-	-	-	60	60	-	-
16	Lĩnh vực Lao động - Thương binh và xã hội	132	-	-	132	132	132	-	-	-	-	132	132	-	-
17	Lĩnh vực an toàn đập, hồ chứa và thủy điện	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Tổng cộng	13.926	-	-	13.926	13.926	13.926	-	-	-	-	13.926	13.926	-	-

Như



Biểu số 5a/VPCP/KSTT

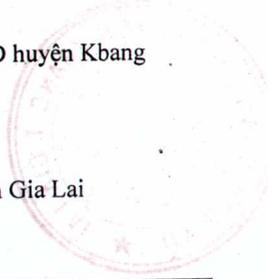
Ban hành theo Thông tư số 02 /2017/TT-VPCP
ngày 31/10/2017.

KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (Quý/năm)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kbang

Kỳ báo cáo: Quý III/Năm 2020

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai



Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính									Đăng tải công khai kết quả xử lý	
	Tổng số	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý					
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra			
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		
A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
.....	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Handwritten signature



Biểu số 06/VPCP/KSTT

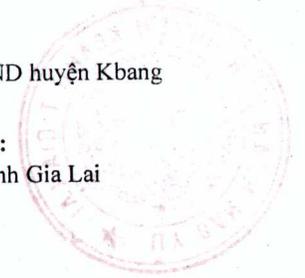
Ban hành theo Thông tư số 02 /2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (Quý/năm)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Kbang

Kỳ báo cáo: Quý III/2020

Đơn vị nhận báo cáo:
Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	2	3	4	5
2				
3				
	Tổng số:			

Handwritten signature