

Số: 547/BC-UBND

Kbang, ngày 20 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính của UBND tỉnh, UBND huyện báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh, UBND huyện đã kịp thời xây dựng và ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính của huyện, chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể thuộc phạm vi đơn vị phụ trách để triển khai thực hiện theo quy định. Bên cạnh đó, UBND huyện đã xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện và Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2019; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2019.

Thực hiện Quyết định số 342/QĐ-UBND ngày 24/6/2019 của UBND tỉnh “*V/v phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Gia Lai*”; Báo cáo số 706/BC-SNV ngày 27/5/2019 của Sở Nội vụ “*Kết quả xác định Chỉ số CCHC năm 2018 của các Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, thị xã, thành phố*”; nhằm khắc phục những hạn chế và thực hiện, duy trì tốt Chỉ số cải cách hành chính trong thời gian tới, UBND huyện xây dựng Kế hoạch khắc phục một số nội dung còn hạn chế về Chỉ số CCHC năm 2018 và duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 và những năm tiếp theo trên địa bàn huyện. Đồng thời, xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án văn hóa công sở trên địa bàn huyện.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Công tác chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính luôn được UBND huyện quan tâm, tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số văn bản: Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2011 của Chính phủ “*về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020*”; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 20 tháng 02 năm 2012 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “*về đẩy mạnh cải cách hành chính và phòng, chống tham nhũng lãng phí*”; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 4 tháng 2 năm 2017 của Thủ tướng chính phủ “*về việc ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020*”; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2017 của UBND tỉnh “*Về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020*”;

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 1690/KH-UBND ngày 28/12/2018 thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019, nội dung kế hoạch đã xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong công tác CCHC, nhất là về thời hạn, cơ quan thực hiện và cơ quan chịu trách nhiệm điều hành, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện. Các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC, luôn xác định công tác CCHC, phòng, chống tham nhũng, lãng phí là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị và của UBND các xã, thị trấn; chỉ đạo củng cố, kiện toàn bộ máy quản lý nhà nước theo hướng tinh gọn, quản lý đa lĩnh vực; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức và năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới hiện nay.

Trên cơ sở Kế hoạch công tác cải cách hành chính đầu năm với việc xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong công tác CCHC, cơ quan thực hiện và cơ quan chịu trách nhiệm điều hành, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện, đến nay đã hoàn thành 31/31 nhiệm vụ cụ thể đã đề ra, đạt 100% kế hoạch.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ nhiệm vụ cụ thể của công tác cải cách hành chính năm 2019, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 29/01/2019 của UBND huyện “Kiểm tra công tác cải cách hành chính, năm 2019”; Kế hoạch số 152/KH-UBND ngày 29/01/2019 của UBND huyện “Kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của cơ quan, đơn vị năm 2019”; theo đó, đã tiến hành kiểm tra trực tiếp tại 12 cơ quan, đơn vị, đạt 44% tổng số các cơ quan, đơn vị được kiểm tra; nhằm đánh giá tình hình, tiến độ thực hiện các mục tiêu, các nhiệm vụ cải cách hành chính đã đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; kịp thời tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn, từ đó có những giải pháp để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác cải cách hành chính của huyện. Đồng thời, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đơn giản hóa, công khai và giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các xã, thị trấn nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, góp phần phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn huyện.

Qua kiểm tra, đa số lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm, thường xuyên chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC. Trên cơ sở Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2011-2020 của tỉnh, Kế hoạch CCHC hàng năm của huyện; các cơ quan, đơn vị, xã đã chủ động xây dựng và ban hành kế hoạch CCHC, nội dung kế hoạch đã xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong công tác CCHC phù hợp với tình hình thực tế và chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình. Đồng thời, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với xây dựng đội ngũ CBCC; đổi mới phương pháp, tác phong, lề lối làm việc nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, chất lượng công việc, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi liên hệ công việc, nâng cao dịch vụ hành chính công.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Đã ban hành Kế hoạch số 1897/KH-UBND ngày 28/12/2018 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019. UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND - UBND

huyện thường xuyên đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của huyện cho công dân thuận tiện tra cứu; chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, phòng Văn hóa và thông tin phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thông tin tuyên truyền phổ biến các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện; chỉ đạo phòng Tư pháp lồng ghép các buổi họp, Hội nghị, tuyên truyền pháp luật với công tác cải cách hành chính đối với các thôn, làng, TDP để nhân dân nắm được và thực hiện.

Ngoài ra, để tuyên truyền rộng rãi đến các cá nhân, tổ chức về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân các dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác trên môi trường mạng, sự tiện ích của việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục qua cổng dịch vụ công trực tuyến so với dịch vụ công truyền thống lâu nay (mức độ 1, 2); huyện đã in, cấp phát tờ rơi để tuyên truyền, giới thiệu quy trình thực hiện thủ tục hành chính; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chủ động tuyên truyền và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ công bưu chính công ích; việc đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ của CBCCVC làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên phần mềm hệ thống.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản QPPL

Công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL đã được UBND huyện quan tâm, chỉ đạo và đã đạt được những kết quả đáng khích lệ; các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL đã có sự phối kết hợp trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL cơ bản tuân thủ theo trình tự, thủ tục Luật định. Góp phần xây dựng được hệ thống văn bản QPPL trên địa bàn huyện có hiệu lực, hiệu quả và thống nhất với việc ban hành, áp dụng và thực thi pháp luật tại địa phương. Nhờ đó, năng lực quản lý, điều hành của chính quyền địa phương không ngừng được nâng lên.

1.2. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của cơ quan, địa phương

Xây dựng và hoàn thiện thể chế, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để thực thi các văn bản do cấp trên ban hành; chỉ đạo phòng Tư pháp huyện xây dựng kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể hóa việc thực hiện vào nhiệm vụ cụ thể của địa phương, phục vụ trực tiếp cho công tác cải cách hành chính.

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, địa phương

a. Xây dựng và ban hành các VBQPPL của cơ quan, địa phương:

Việc xây dựng và ban hành văn bản QPPL được thực hiện theo đúng quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, cụ thể: văn bản QPPL sau khi được UBND huyện giao cho các cơ quan chuyên môn chủ trì soạn thảo đều được tổ chức lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị có liên quan; tổ chức lấy ý kiến thẩm định của

