

Số: 06/KL-TTr

Kbang, ngày 10 tháng 10 năm 2018

KẾT LUẬN

**Thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong công tác tiếp công dân;
giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tại UBND các xã
Kon Pne, Đăk Rong, Kông Long Khong, Đăk Hlơ, Tơ Tung và xã Đông**

Thực hiện Quyết định thanh tra số 08/QĐ-TTr ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Chánh Thanh tra huyện Kbang “V/v thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tại UBND các xã Kon Pne, Đăk Rong, Kông Long Khong, Đăk Hlơ, Tơ Tung và xã Đông”; từ ngày 18/9/2018 đến ngày 30/9/2018, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trách nhiệm thủ trưởng tại UBND các xã: Kon Pne, Đăk Rong, Kông Long Khong, Đăk Hlơ, Tơ Tung và xã Đông.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTTr ngày 08/10/2018 của Trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, địa phương và cá nhân là đối tượng thanh tra.

Chánh Thanh tra huyện kết luận như sau:

A. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH:

I. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

a. Bố trí cơ sở vật chất tiếp công dân:

UBND các xã đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các xã được bố trí đầy đủ cơ sở vật chất để phục vụ công tác tiếp dân theo Quyết định 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, gồm: Bảng niêm yết thủ tục hành chính; bảng niêm yết văn bản quy phạm pháp luật; bảng niêm yết quy trình thực hiện ISO và các văn bản UBND xã ban hành; bàn ghế, tủ đựng tài liệu, máy vi tính, máy in, máy scan phục vụ cho cán bộ công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bàn ghế tiếp công dân; tủ đựng tài liệu cho nhân dân tra cứu.

UBND các xã đã xây dựng và niêm yết công khai Nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND các xã.

b. Chất lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân:

Chủ tịch UBND các xã đã bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân đủ số lượng; đúng thành phần; có chuyên môn, nghiệp vụ phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và yêu cầu của công tác tiếp công dân.

- UBND xã Tư Tung và UBND xã Kông Long Khong đã mở sổ theo dõi đơn thư. Việc ghi chép, phản ánh đã thể hiện đầy đủ nội dung đơn thư cũng như hướng giải quyết của lãnh đạo, kết quả và thời gian giải quyết của từng vụ việc.

- UBND xã Đắk Hlơ chưa mở sổ theo dõi đơn thư mà theo dõi chung trong sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở. Về cơ bản, việc ghi chép, phản ánh trong sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở khá đầy đủ nội dung đơn thư cũng như hướng giải quyết của lãnh đạo.

- UBND xã Đông đã mở sổ theo dõi đơn thư, tuy nhiên trong 02 năm qua trên địa bàn xã không phát sinh đơn khiếu kiện nên sổ theo dõi đơn thư không có nội dung gì được phản ánh.

- UBND xã Đắk Rong đã mở sổ theo dõi đơn thư. Tuy nhiên, việc ghi chép, phản ánh chưa thể hiện đầy đủ nội dung đơn thư cũng như hướng giải quyết của lãnh đạo.

- Do đặc thù tại địa phương không có công dân đến phản ánh, khiếu nại, tố cáo nên UBND xã Kon Pnê chưa mở sổ theo dõi đơn thư và cũng không có hồ sơ, tài liệu liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

b. Về việc sắp xếp, lưu trữ, bảo quản hồ sơ khiếu nại, tố cáo:

UBND xã Tư Tung có sự sáng tạo trong việc theo dõi hồ sơ đơn thư khiếu nại, tố cáo (phiếu theo dõi tiếp nhận và quá trình xử lý đơn thư, kiến nghị của công dân). Tuy nhiên, về cơ bản, việc sắp xếp, lưu trữ, bảo quản hồ sơ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo của UBND các xã còn sơ sài, chưa khoa học, chưa lập danh mục hồ sơ theo đúng quy định lưu trữ.

c. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn từ 01/01/2017 đến 30/6/2018:

- UBND xã Đắk Hlơ: Tổng số đơn thư đã tiếp nhận là 08 đơn kiến nghị, số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết là 08 đơn. Đến nay đã giải quyết 08/08 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%.

- UBND xã Tư Tung: Tổng số đơn thư đã tiếp nhận là 23 đơn kiến nghị, số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết là 23 đơn. Đến nay đã giải quyết 23/23 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%.

- UBND xã Kông Long Khong: Tổng số đơn thư đã tiếp nhận từ là 10 đơn kiến nghị, số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết là 10 đơn. Đến nay đã giải quyết 10/10 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%.

- UBND xã Đắk Rong: Tổng số đơn thư đã tiếp nhận là 04 đơn kiến nghị, số đơn thuộc thẩm quyền phải giải quyết là 04 đơn. Đến nay đã giải quyết 04/04 đơn thuộc thẩm quyền, đạt tỉ lệ 100%.

Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư kiến nghị, phản ánh, kiến nghị được chủ tịch UBND các xã chú trọng đúng mức; đã chỉ đạo và tổ chức tốt công tác hòa giải ở cơ sở, các vụ việc liên quan đến kiến nghị, phản ánh của công dân đã được kiểm tra, xác minh, hòa giải và giải quyết theo quy định của pháp luật, đảm bảo được tình làng, nghĩa xóm trong cộng đồng dân cư. Tuy nhiên, đôi lúc quy trình tiếp nhận, xử lý đơn thư còn lúng túng, chưa hệ thống; việc phân loại đơn thư chưa cụ thể gây khó khăn trong việc thống kê, báo cáo.

cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ, phát huy được tinh thần vai trò tập thể và trách nhiệm cá nhân trong hoạt động quản lý, điều hành của UBND các xã. Tuy nhiên, việc công khai trên cổng thông tin điện tử vẫn đang còn hạn chế, mới chỉ được triển khai thực hiện tại UBND xã Kông Long Khong và UBND xã Đăk Hlor, số lượng các văn bản được công khai còn hạn chế.

5. Việc xây dựng, thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; xử lý trách nhiệm, thu hồi và yêu cầu bồi thường trong các vụ việc vi phạm quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

UBND các xã đã xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy chế hoạt động và Quy chế chi tiêu nội bộ, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong quản lý và điều hành ngân sách cũng như trong việc thực hiện quy chế hoạt động. Tuy nhiên, các căn cứ pháp lý để xây dựng quy chế không được thể hiện cụ thể và việc thảo luận lấy ý kiến tập thể để ban hành quy chế chưa được thể hiện rõ, mà chỉ nêu trong cuộc họp thông qua quy chế.

Các đơn vị đã xây dựng, ban hành và công khai các chế độ, định mức, tiêu chuẩn đối với các bộ, công chức, người lao động, được thể hiện cụ thể, chi tiết trong quyết định ban hành quy chế làm việc theo đúng quy định của pháp luật.

6. Việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; công tác cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan, tổ chức:

- UBND các xã đã xây dựng và triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, thực hiện nghiêm túc việc chuyển đổi vị trí công tác của cấp có thẩm quyền.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính được chú trọng, thực hiện nghiêm túc Bộ thủ tục hành chính chung áp dụng trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Niêm yết công khai, minh bạch trình tự thủ tục, thời gian và hệ thống biểu mẫu cũng như các mức thu phí, lệ phí đối với các loại thủ tục hành chính theo quy định; xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính theo quy định.

7. Việc đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nhận quà và nộp lại quà tặng theo Quyết định số 64/2007/QĐ-TTtr ngày 10/5/2007 của Thủ tướng Chính phủ:

Theo báo cáo của UBND các xã, trong những năm qua, không phát hiện tình trạng tặng quà, nhận quà đối với cán bộ, công chức trái quy định.

8. Việc công khai, minh bạch tài sản, thu nhập của cán bộ công chức:

UBND các xã đã chỉ đạo việc kê khai tài sản thu nhập của các đối tượng phải kê khai theo đúng đối tượng và đã tổ chức niêm yết công khai theo quy định tại Thông tư 08/2013/TT-TTCP.

9. Về trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong tổ chức chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

Công tác tuyên truyền phổ biến, và xây dựng kế hoạch và triển khai cá giải pháp phòng, chống tham nhũng được chú trọng, đã góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

Trên đây là kết luận thanh tra về trách nhiệm thủ trưởng trong công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tại UBND các Kon Pne, Đăk Rong, Kông Long Khong, Đăk Hlơ, Tơ Tung và xã Đông./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- CT UBND huyện;
- Ủy ban Kiểm tra HU;
- UBND các xã: Kon Pne, Đăk Rong;
Tơ Tung, Kông Long Khong, Đăk Hlơ
và xã Đông
- Lưu: TTr.

CHÁNH THANH TRA



Vũ Văn Hiền