

Số: 04 /KH-UBND

Lơ Ku, ngày 9 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 1852/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện Kbang “Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; UBND xã ban hành kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Phát huy vai trò của cơ quan thông tin tuyên truyền, của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, đơn vị và cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền phải thực hiện bằng các biện pháp cụ thể, rõ ràng và đánh giá được kết quả thực hiện.

- Việc tuyên truyền phải thiết thực gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền phải hiểu rõ, đúng và đầy đủ các nội dung tuyên truyền; đồng thời, nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào hoạt động tuyên truyền của cơ quan, đơn vị; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Tổ chức tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC đảm bảo các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả.

3. Đối tượng:

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện và của xã.

2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu các cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tiếp tục đẩy mạnh và thực hiện đồng bộ CCHC, lập pháp và tư pháp; hoàn thiện hệ thống thể chế kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa; tiếp tục đổi mới, hoàn thiện thể chế về sở hữu, doanh nghiệp nhà nước; hoàn thiện thể chế về tổ chức và kinh doanh vốn nhà nước; đổi mới công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (năm 2020), kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo; tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; xuất khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và

hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn huyện.

- Triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy mạnh thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch số 2547/KH-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của huyện về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của huyện đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số...

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

8. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

9. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân.

10. Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của tỉnh và của huyện cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã và trên Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử.

a) Nội dung:

- Thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị địa phương hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ, công chức thực hiện liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (csdl.dichvucong.gov.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

2. Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Nội dung:

- Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- UBND xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- UBND xã vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

3. Cử cán bộ, công chức, viên chức và nhân viên Bưu điện tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC do tỉnh tổ chức.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã

a) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp huyện; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

5. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên hệ thống truyền thanh huyện và hệ thống truyền thanh cơ sở.

a) Nội dung: Cán bộ, công chức phối hợp cung cấp thông tin cho Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách lĩnh vực Văn hóa – Thông tin xã) xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2023.

b) Cơ quan chủ trì: Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách lĩnh vực Văn hóa – Thông tin xã).

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023 (01 chuyên mục/01 tháng).

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Nội dung:

- Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn huyện, xã như cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

- Tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của huyện, xã cho đội ngũ cán bộ, công chức xã.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

7. Tuyên truyền bằng tờ gấp về CCHC

a) Nội dung:

+ Cấp phát tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả UBND xã.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

8. Tuyên truyền thông qua tổ chức Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC”

a) Nội dung: Tìm hiểu về “Chương trình cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030”; nội dung các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện liên quan đến công tác CCHC; những sáng kiến, cải tiến trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến lĩnh vực cải cách hành chính...

b) Cơ quan thực hiện:

- UBND cấp xã tổ chức Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC” trong phạm vi quản lý của UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Trong quý II năm 2023.

9. Các nội dung tuyên truyền khác

a) Nội dung:

- UBND xã chịu trách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC... Đồng thời, chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trực thuộc hoặc phối hợp với Bưu điện huyện in các nội dung tuyên truyền nêu trên ở mặt sau của Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động nghiên cứu, đề xuất UBND xã (qua Công chức Văn phòng – Thống kê xã) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn xã.

b) Cơ quan thực hiện: UBND xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức xã có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch được giao.

2. Công chức Văn phòng – Thống kê xã phối hợp với Công chức Tài chính – Kế toán xã tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện cải cách hành chính của xã để thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

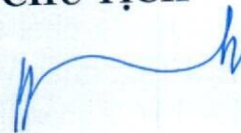
3. Giao trách nhiệm Công chức Văn phòng – Thống kê xã theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của UBND xã, định kỳ hàng quý báo cáo theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2023, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức xã căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh trực tiếp về UBND xã (qua Công chức Văn phòng – Thống kê xã) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND-UBND xã;
- Mặt trận và các đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Hồ Xuân Dương