

Số: 40 /BC-UBND

Kbang, ngày 10 tháng 02 năm 2022

BÁO CÁO

Việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Thực hiện công văn số 59/TTr-VP ngày 25/01/2022 của Thanh tra tỉnh Gia Lai “V/v báo cáo, đánh giá việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo”, Ủy ban nhân dân huyện Kbang báo cáo việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện cụ thể như sau”

1. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân:

1.1. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trách nhiệm của người tiếp công dân:

- Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân đã được UBND huyện chỉ đạo và thực hiện nghiêm túc, ngoài việc tổ chức tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện, của các cơ quan hành chính, tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, lãnh đạo UBND huyện đã tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 và 30 hàng tháng, giải quyết kịp thời nhu cầu kiến nghị, phản ánh của công dân, không để xảy ra tình trạng tập trung đông người, gây mất an ninh trật tự tại khu vực tiếp công dân.

- Việc khiếu nại, tố cáo được rà soát thường xuyên, nội dung tố cáo được phân loại và xử lý theo đúng quy định của pháp luật, trường hợp không đủ điều kiện thụ lý đã được đổi thoại, giải thích cụ thể, không xảy ra tình trạng phức tạp về an ninh trật tự, không tiềm ẩn khả năng gây mất ổn định chính trị - xã hội từ việc giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hàng năm, UBND huyện phê duyệt Kế hoạch Thanh tra; ban hành Kế hoạch về thực hiện công tác Phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, trong đó chú trọng việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã xây dựng kế hoạch thực hiện theo quy định.

1.2. Việc tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân cấp huyện, cấp xã và các cơ quan hành chính nhà nước; việc bố trí địa điểm, cán bộ, kế hoạch, lịch tiếp công dân, công bố thông tin về việc tiếp công dân:

a. Đối với cấp huyện:

- UBND huyện đã thành lập và chỉ đạo Ban tiếp công dân của huyện thực hiện chế độ tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính tại trụ sở UBND huyện; chỉ đạo Văn phòng HĐND- UBND huyện (Ban tiếp công dân huyện) phân công 01 công

chức có trình độ chuyên môn là đại học Luật trực tiếp tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND huyện;

- Ban tiếp công dân huyện tham mưu tổ chức cho Bí thư Huyện uỷ, Thường trực HĐND, đại biểu HĐND huyện tiếp công dân định kỳ vào ngày 20 hằng tháng; Vào ngày 15 và 30 hằng tháng đối với tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện. Đối với các vấn đề phát sinh, đột xuất sẽ tổ chức tiếp công dân đột xuất theo quy định. Thành phần tham gia tiếp công dân định kỳ cùng với lãnh đạo UBND huyện bao gồm: Chủ tịch (hoặc phó Chủ tịch) UBND huyện, đại diện lãnh đạo các ngành Thanh tra, Tài nguyên- Môi trường, Kinh tế - hạ tầng, Tư pháp, Ban tiếp Công dân của huyện (*lãnh đạo văn phòng HĐND – UBND huyện*); trong đó, có ít nhất 02 công chức có trình độ đại học Luật tham gia tiếp công dân; thành phần tham gia tiếp công dân cùng với Thường trực HĐND huyện có đại diện lãnh đạo Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện, có ít nhất 01 công chức có trình độ đại học Luật tham gia tiếp công dân.

- UBND huyện bố trí 01 địa điểm tiếp công dân phục vụ tiếp công dân định kỳ của Bí thư Huyện uỷ, Thường trực HĐND huyện và Lãnh đạo UBND huyện và 01 phòng tiếp công dân tại Trụ sở HĐND-UBND huyện phục vụ tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân huyện; tại địa điểm tiếp công dân đã được bố trí các điều kiện cơ sở vật chất đảm bảo cho công tác tiếp công dân như bàn, ghế, bảng nội quy tiếp công dân, camera, bảng công khai lịch tiếp công dân...

Kế hoạch, lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND, của lãnh đạo UBND huyện được công bố trên Cổng thông tin điện tử của Huyện (<http://kbang.gialai.gov.vn/>), thông báo trên hệ thống quản lý văn bản điều hành (<http://qlvbdhkbang.gialai.gov.vn/>), trên các phương tiện thông tin đại chúng và gửi trực tiếp cho các ngành, UBND các xã, thị trấn để thông báo cho công dân nắm được.

- Công tác bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng cho công chức tham gia tiếp công dân được chú trọng, ngoài việc chỉ đạo tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân do tỉnh tổ chức, UBND huyện đã chỉ đạo thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn kỹ năng tiếp công dân cho các ngành, UBND các xã, thị trấn.

b. Đối với cấp xã:

- UBND các xã, thị trấn đã bố trí phòng tiếp công dân tại Trụ sở làm việc, phân công công chức tiếp công dân thường xuyên trong giờ hành chính; Chủ tịch (hoặc phó Chủ tịch) Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trực tiếp tiếp công dân vào sáng thứ Bảy hàng tuần. Lịch trực tiếp công dân của các xã, thị trấn được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc và thông báo đến các thôn, làng, Tổ dân phố.

- Công chức Tư pháp – Hộ tịch được giao nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ tại UBND các xã, thị trấn, đảm bảo trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, tinh thần trách nhiệm và kỹ năng giao tiếp, các kiến nghị, phản ánh của công dân phần lớn đều được giải thích, trả lời cụ thể, không phát sinh

khieu nại, tố cáo trong quá trình tiếp công dân, nhận được sự đồng thuận của công dân đến kiến nghị, phản ánh.

c. Đối với cơ quan, đơn vị:

- Chỉ đạo Thanh tra huyện và các cơ quan chuyên môn thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự thủ tục quy định tại Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành như: Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ “*Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân*” và Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ “*Quy định quy trình tiếp công dân*”; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật khiếu nại 2011; Nghị định 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 Quy định thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 Quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- Hàng năm Ủy ban nhân dân huyện giao cho Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện xây dựng chương trình kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm, trong đó có các nội dung liên quan đến pháp luật về công tác thanh tra, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ngoài ra, công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác thanh tra, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được thực hiện thường xuyên thông qua các hoạt động thanh tra, hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo của các Đoàn thanh tra. Sau khi Luật Tố cáo năm 2018, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 có hiệu lực thi hành, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Hội đồng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật huyện tập huấn các quy định của pháp luật về tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

1.3. Tồn tại, hạn chế và kiến nghị, đề xuất:

a. Những tồn tại, hạn chế:

- Lãnh đạo một số cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn chưa thật sự chú trọng việc đối thoại với công dân; công tác phối hợp giữa các ngành liên quan với UBND các xã, thị trấn trong việc giải quyết kiến nghị của công dân có lúc chưa kịp thời.

- Hiệu quả công tác tiếp công dân ở một số xã còn hạn chế, một số nội dung kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhưng công dân vẫn phải đến cấp huyện để kiến nghị.

b. Kiến nghị, đề xuất:

- Tăng cường tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến mọi người dân; tập trung giải quyết nhanh, dứt điểm, đúng thẩm quyền các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; xử lý

nghiêm những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, tập đông người, khiếu kiện gây mất ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Các cấp, các ngành, đơn vị cần có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác giải tiếp công dân, đảm bảo tính đồng thuận, khách quan và hiệu quả, không đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

2. Thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại:

- Việc giải quyết khiếu nại hành chính, hành vi hành chính: Nhận thức được tầm quan trọng của công tác giải quyết khiếu nại, đặc biệt là khiếu nại hành chính, hành vi hành chính đối với quá trình xây dựng bộ máy chính quyền trong sạch, vững mạnh, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; đồng thời, chỉ đạo tiến hành các cuộc thanh tra kinh tế - xã hội, xác minh nội dung khiếu nại, tố cáo, tổ chức tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn đúng quy định; kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý những vụ việc sai phạm theo đúng quy định pháp luật. Những thắc mắc, kiến nghị của công dân; đơn khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục, thời hạn luật định.

- Việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, người bị khiếu nại và của luật sư, trợ giúp viên pháp lý; việc thực hiện giải quyết khiếu nại: thẩm quyền giải quyết khiếu nại; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai; thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được thực hiện theo đúng quy định pháp luật tại Luật Khiếu nại và Nghị định 124/2020/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại 2011.

- Việc thực hiện trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc quản lý công tác giải quyết khiếu nại:

+ Thanh tra huyện đã thực hiện tốt vai trò tham mưu giúp Ủy ban nhân dân huyện trong công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết trên 90% đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, không để phát sinh các điểm nóng, phức tạp ảnh hưởng đến sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Trong đó, đặc biệt là đã tăng cường công tác quản lý cán bộ, công chức, xem trọng biện pháp giáo dục, phòng ngừa; kiện toàn tổ chức bộ máy tổ chức nhằm nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời, kiên quyết xử lý nghiêm minh, triệt để đối với các hành vi tiêu cực tham nhũng; công tác cải cách thủ tục hành chính được quan tâm nhằm phục vụ cho nhân dân ngày càng tốt hơn.

+ UBND huyện chỉ đạo Hội đồng tuyên truyền, phổ biến và giáo dục pháp luật huyện phối hợp tổ chức các đợt tuyên truyền, phổ biến Luật Khiếu nại; tập huấn nghiệp vụ giải quyết đơn khiếu nại cho cán bộ, công chức từ huyện đến cơ sở đã góp phần ngăn ngừa được tình trạng vi phạm pháp luật về giải quyết khiếu nại, giải quyết

kip thời những thắc mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, củng cố niềm tin của nhân dân vào hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp.

+ Công tác phối hợp giữa Huyện với các Sở, ngành liên quan của Tỉnh đối với việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ngày càng chặt chẽ, giúp huyện thực hiện tốt hơn về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là đã tạo cơ chế chủ động có phối hợp giữa cấp tỉnh với cấp huyện trong việc giải quyết những vụ việc tố cáo phức tạp tại cơ sở, góp phần hạn chế tình trạng công dân khiếu nại tố cáo vượt cấp.

- Việc xử lý hành vi vi phạm pháp luật của người giải quyết khiếu nại; hành vi vi phạm pháp luật về khiếu nại đối với người khiếu nại và những người khác có liên quan: UBND huyện luôn chỉ đạo thực hiện theo đúng quy định pháp luật tại Luật Khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Kiến nghị, đề xuất:

+ Sửa đổi, bổ sung các quy định về trình tự, thủ tục, thẩm quyền, thời hạn, thời hiệu giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ giữa Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tổ tụng hành chính, Bộ luật tố tụng dân sự và các văn bản pháp luật khác có liên quan. Cụ thể:

Điều 9 Luật Khiếu nại quy định thời hiệu khiếu nại là 90 ngày, kể từ ngày nhận được quyết định hành chính, hành vi hành chính. Trong khi đó, Điều 104 Luật Tổ tụng hành chính quy định thời hiệu khởi kiện đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính là 01 năm. Điều này gây khó khăn cho công tác thi hành quyết định hành chính có hiệu lực pháp luật của các cơ quan hành chính nhà nước.

+ Cần có sự thống nhất hoàn toàn trong quy định của pháp luật về quyết định hành chính cá biệt - cụ thể là đối tượng của khiếu nại hành chính. Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tổ tụng hành chính năm 2015 cùng đưa ra định nghĩa về quyết định hành chính là đối tượng của khiếu nại. Trong Luật Khiếu nại, quyết định hành chính được xác định là văn bản do cơ quan hành chính nhà nước hoặc người có thẩm quyền trong cơ quan hành chính nhà nước ban hành (khoản 8 - Điều 2). Trong khi đó, Luật Tổ tụng hành chính lại xác định quyết định hành chính được ban hành không chỉ bởi cơ quan hành chính nhà nước mà còn bởi các cơ quan, tổ chức được giao thực hiện quản lý hành chính nhà nước và cá nhân có thẩm quyền trong các cơ quan, tổ chức này (khoản 1 - Điều 3). Như vậy, phạm vi quyết định hành chính theo Luật Tổ tụng hành chính đã được xác định rộng hơn.

3. Thực hiện pháp luật về giải quyết tố cáo:

- Việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của người tố cáo, người bị tố cáo và người giải quyết tố cáo: Trong thời gian qua, UBND huyện đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ quyền, nghĩa vụ của người tố cáo người bị tố cáo và người giải quyết tố cáo (theo Chương II của Luật Tố cáo năm 2018) trong cơ quan, đơn vị, địa phương mình; quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý và vận

động nhân dân địa phương tích cực tham gia tố giác, tố cáo, đặc biệt là tố cáo liên quan đến sai phạm, tham nhũng, tiêu cực của các cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước.

- Việc thực hiện giải quyết tố cáo đối với hành vi vi phạm pháp luật trong việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ: đối với hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực; thẩm quyền giải quyết tố cáo; hình thức tố cáo, tiếp nhận, xử lý ban đầu thông tin tố cáo; trình tự, thủ tục giải quyết tố cáo:

+ UBND huyện giao Ban tiếp công dân huyện làm đầu mối tiếp nhận, phân loại, xử lý tất cả các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi đến UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện. Giao Thanh tra huyện theo dõi, đôn đốc các cơ quan thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc xử lý, giải quyết đối với những đơn khiếu nại, tố cáo do Văn phòng HĐND - UBND huyện chuyển đến và tham mưu chỉ đạo đối với những cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân chậm trễ trong việc giải quyết đơn thư của công dân do Văn phòng HĐND - UBND huyện chuyển đến.

+ Hàng tháng Ban tiếp công dân huyện, tổng hợp kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, tham mưu UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện, đồng thời gửi Thanh tra huyện để theo dõi, tổng hợp.

- Trách nhiệm tổ chức thực hiện kết luận nội dung tố cáo: UBND huyện xác định việc tổ chức thực thi kết luận nội dung tố cáo có ý nghĩa quan trọng trong việc bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của công tác giải quyết tố cáo, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức, tăng cường trật tự, kỷ cương pháp luật. Từ đó chỉ đạo Thanh tra huyện là cơ quan chuyên môn có trách nhiệm chính trong việc tham mưu giải quyết tố cáo và các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc việc thực hiện kết luận nội dung tố cáo

- Việc thực hiện bảo vệ người tố cáo: UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ người tố cáo, phát hiện, kịp thời xử lý, nghiêm cấm cơ quan, đơn vị, cá nhân có hành vi trả thù, trù dập người tố cáo, bao che cho người bị tố cáo; đồng thời phát hiện, xử lý nghiêm cá nhân lợi dụng quyền tố cáo để bôi nhọ, vu khống, thông tin sai sự thật, làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, gây mất đoàn kết nội bộ. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ bí mật thông tin, vị trí công tác, việc làm của người tố cáo theo quy định. Qua công tác theo dõi thì đến nay chưa có trường hợp người tố cáo có đơn yêu cầu người giải quyết tố cáo bảo vệ.

- Việc thực hiện trách nhiệm của cơ quan, tổ chức trong việc quản lý công tác giải quyết tố cáo:

+ Thông qua việc thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật tại đơn vị, địa phương, UBND huyện thường xuyên chấn chỉnh vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác giải

quyết tố cáo, đặc biệt là tố cáo các hành vi vi phạm pháp luật về quản lý nhà nước trong các lĩnh vực. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khi được giao nhiệm vụ giải quyết tố cáo phải thực hiện kịp thời, đúng thời gian quy định.

+ Hàng năm Ủy ban nhân dân huyện giao cho Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện xây dựng chương trình kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hàng năm, trong đó có các nội dung liên quan đến pháp luật về công tác thanh tra, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Sau khi Luật Tố cáo năm 2018, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 có hiệu lực thi hành, UBND huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Hội đồng tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật huyện tập huấn các quy định của pháp luật về tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Từ đó góp phần ngăn ngừa được tình trạng vi phạm pháp luật về giải quyết tố cáo, giải quyết kịp thời những thắc mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, củng cố niềm tin của nhân dân vào hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp.

- Kiến nghị, đề xuất:

+ Xác định cụ thể thẩm quyền giải quyết tố cáo trong các trường hợp người bị tố cáo đã chuyển công tác; đơn vị đã giải thể hoặc sát nhập; cán bộ, công chức đã về hưu nhưng bị tố cáo về hành vi vi phạm pháp luật lúc đương nhiệm.

+ Quy định cụ thể việc xử lý đối với đơn tố cáo nặc danh, mạo danh, không rõ họ tên, địa chỉ người tố cáo.

+ Tăng cường trách nhiệm, tính chủ động của người đứng đầu các cơ quan nhà nước trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để giải quyết kịp thời, dứt điểm, công bố công khai kết quả giải quyết, không để khiếu kiện vượt cấp, diễn biến phức tạp, khiếu kiện đông người; chịu trách nhiệm về việc khiếu nại, tố cáo.

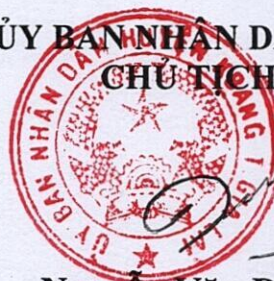
Trên đây là báo cáo việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện Kbang./. *Hy*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu VT, TH, VP. *hul*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Dũng