Người ký: Ủy ban Nhân dân huyện Kbang
Email: ubnd.kbang@gialai.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Gia Lai
Thời gian ký: 07.01.2022 11:08:59 +07:00

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KBANG Số: 04 /BC-UBND	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc *Kbang, ngày 06 tháng 01 năm 2022*

BÁO CÁO
Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

Thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Kbang năm 2021 như sau:

I. Việc triển khai đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND huyện đã ban hành Công văn số 1490/UBND-VP ngày 24/11/2020 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 677/QĐ-UBND ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh. Theo đó, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, các phòng ban chuyên môn, UBND các xã tiến hành khảo sát đánh giá cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính thông qua phiếu đánh giá *(mẫu phiếu số 1)*.

II. Kết quả đánh giá giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

1. Đánh giá cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC:

Bộ phận Một cửa huyện đã phát cho tổ chức, công dân đến nộp hồ sơ là: 2351 phiếu; trong đó, số phiếu có phản hồi của tổ chức, công dân trực tiếp là 465 phiếu, số phiếu phản hồi trực tuyến qua trang dichvucong.gialai.gov.vn là 104 phiếu. Kết quả:

STT	Tiêu chí	Trực tiếp	Trực tuyến
1	Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật	1.95/2	1.75/2
2	Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết (kể cả đơn vị phối hợp) so với quy định	1.94/2	1.75/2
3	Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)	2/2	2/2
4	Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả hình thức trực tuyến)	2/2	2/2
5	Công khai thủ tục hành chính	2/2	2/2

6	Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính	1.98/2	1.75/2
Tổng		11.79/12	11.25/12

Qua triển khai đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện (với 06 tiêu chí đánh giá), các phiếu đều đạt từ 9 điểm trở lên. Qua kết quả đánh giá, UBND huyện đã căn cứ để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức; xếp hạng cơ quan, đơn vị trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân cấp xã.

2. Đánh giá Bộ phận một cửa các cấp và các cơ quan, đơn vị, tổ chức có thẩm quyền giải quyết TTHC:

STT	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần	Điểm tối đa	Điểm đánh giá	Ghi chú
1	Thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	2	2	
2	Công khai thủ tục hành chính	2	2	
3	Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân	2	2	
4	Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền	2	2	
Tổng cộng:		**8**	**8**	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Việc triển khai thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân đánh giá việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.

Qua triển khai thực hiện, đã đánh giá tổng thể việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; lãnh đạo UBND huyện tiếp tục chỉ đạo phát huy các điểm đã đạt được, khắc phục những khuyết điểm còn tồn tại; tạo bước chuyển biến trong nhận thức CBCCVC theo hướng nền hành chính phục vụ nhân dân, tổ chức; ý thức trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ, công vụ, thái độ phục vụ nhân dân; tạo lòng tin của nhân dân và tổ chức vào công tác CCHC của nhà nước.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2022

Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn triển khai nghiêm túc việc đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ của CBCCVC làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại đơn vị.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc khảo sát sự hài lòng của tổ chức và công dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính; công tác kiểm soát thủ tục hành chính; niêm yết công khai TTHC kịp thời, đúng quy định; tuyên truyền và tổ chức thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ công bưu chính công ích; công bố nội dung, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức

về quy định hành chính; tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND huyện báo cáo Văn Phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Chi nhánh VP đăng ký đất đai;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VP, CV[H].

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KBANG T. GIA LAI

Nguyễn Văn Dũng