

Số: 03/KL-TTr

Kbang, ngày 28 tháng 3 năm 2019

## KẾT LUẬN

### Thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Krong trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/01/2016 đến ngày 31/12/2018

Thực hiện Quyết định thanh tra số 01/QĐ-TTr ngày 20/02/2019 của Chánh Thanh tra huyện Kbang “Về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Krong trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ năm 2016-2018”, từ ngày 28/02/2019 đến ngày 14/3/2019, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trách nhiệm Chủ tịch tại UBND xã Krong, làm việc và kiểm tra xác minh trực tiếp các tổ chức, cá nhân có liên quan đến nội dung thanh tra.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 01/BC-ĐTTr ngày 20/03/2019 của trưởng đoàn thanh tra, ý kiến giải trình của cơ quan, địa phương và đối tượng thanh tra.

Chánh thanh tra huyện kết luận như sau:

#### **A. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

##### **a. Bố trí cơ sở vật chất tiếp công dân:**

UBND xã đã ban hành nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân tại trụ sở UBND xã. Việc bố trí Hội trường UBND xã làm nơi tiếp công dân với diện tích khoảng 30m<sup>2</sup>, trang bị bàn ghế và các điều kiện cần thiết phục vụ cho tổ chức, công dân đến phản ánh, kiến nghị.

##### **b. Chất lượng cán bộ làm công tác tiếp công dân:**

UBND xã đã bố trí cán bộ tiếp công dân có phẩm chất đạo đức tốt, có kiến thức và am hiểu chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước. Việc tiếp công dân định kỳ vào sáng thứ 7 hàng tuần được Chủ tịch UBND xã, công chức tham gia tiếp công dân gồm: Thường trực UBND xã; Công chức Tư pháp – Hộ tịch; Công chức Địa chính – Xây dựng; Công chức Văn phòng – Thống kê và Trưởng Công an xã.

##### **c. Tình hình tiếp công dân, số lượt người tiếp:**

UBND xã đã tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ vào sáng thứ 7 hàng tuần theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013 của Quốc hội, UBND xã đã mở sổ theo dõi việc tiếp công dân định kỳ. Theo báo cáo của UBND xã từ 01/01/2016 đến 31/12/2018 đã tiếp được 16 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị. Qua kiểm tra sổ tiếp công dân thì UBND xã chưa ghi chép đầy đủ, liên tục nội dung công dân đến phản ánh, kiến nghị, chưa thể hiện rõ hướng chỉ đạo, giải quyết của lãnh đạo cơ quan đối với từng vụ việc cụ thể trong sổ tiếp công dân (như năm 2016

UBND xã đã tiếp 02 lượt công dân đến phản ánh, kiến nghị, tuy nhiên không thể hiện trong sổ tiếp công dân).

## **2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư và kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền:**

- Trong ba năm từ 01/01/2016 đến 31/12/2018. UBND xã đã tiếp nhận 03 đơn phản ánh, kiến nghị của công dân tại địa phương. Trong đó, 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Việc phân loại đơn thư, sổ theo dõi được UBND xã chú trọng và ghi chép đầy đủ nội dung đơn thư cũng như hướng giải quyết của lãnh đạo đối với từng vụ việc; bên cạnh đó UBND xã đã chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể thôn, làng phối hợp trong công tác tổ chức hòa giải ở cơ sở, các vụ việc liên quan đến kiến nghị, phản ánh của công dân được UBND xã phân công cán bộ phụ trách chuyên môn, kiểm tra, xác minh và giải quyết theo quy định của pháp luật, đảm bảo tình hình an ninh ở địa phương, hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

- Khi kết thúc vụ việc cán bộ phụ trách theo dõi đơn thư cần rà soát hồ sơ, lập danh mục đưa vào lưu trữ của đơn vị.

Do tính chất đặc thù của địa phương chủ yếu là đồng bào dân tộc sinh sống, vì vậy ít công dân đến phản ánh, kiến nghị, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo.

### **B. KẾT LUẬN**

- Chủ tịch UBND xã Krong đã có nhiều cố gắng trong công tác tiếp công dân; tiếp nhận và giải quyết đơn thư. Tuy nhiên, còn xảy ra những thiếu sót như sau:

+ Việc ghi chép vào sổ tiếp công dân chưa phản ánh liên tục, đầy đủ nội dung công dân đến phản ánh, kiến nghị. Chưa thể hiện rõ hướng chỉ đạo, giải quyết của lãnh đạo cơ quan đối với từng vụ việc cụ thể trong sổ tiếp công dân (trong năm 2016).

+ Chưa thực hiện việc lập danh mục hồ sơ theo đúng quy định lưu trữ.

+ Về trách nhiệm: Những hạn chế nêu trên là do cán bộ phụ trách công tác theo dõi đơn thư, chưa nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật.

### **C. KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị UBND xã Krong ngoài việc theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân cần nêu rõ hướng chỉ đạo, giải quyết của lãnh đạo cơ quan đối với từng vụ việc, cụ thể trong sổ tiếp công dân.

- Hàng năm, phải tiến hành rà soát các hồ sơ, lập danh mục đưa vào hệ thống lưu trữ tại cơ quan, đơn vị.

Trên đây là kết luận thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Krong trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- CT-UBND huyện;
- Ủy ban Kiểm tra HU;
- UBND xã Krong;
- Lưu: TTr.

