

Số: 850 /KH-UBND

Kbang, ngày 01 tháng 6 năm 2016

KẾ HOẠCH

Về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động tiếp công dân trên địa bàn huyện Kbang

Thực hiện Kế hoạch số 1982/KH-UBND ngày 06/5/2016 của UBND tỉnh Gia Lai, Ủy ban nhân dân huyện Kbang xây dựng kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động tiếp công dân trên địa bàn huyện Kbang như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với Đảng, nhà nước; nâng cao nhận thức, ý thức của công dân trong thực hiện quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị.

- Tiếp nhận các thông tin, kiến nghị, phản ánh, góp ý những vấn đề liên quan đến chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, công tác quản lý của cơ quan, tổ chức, đơn vị; giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ các sự kiện chính trị quan trọng của cả nước và địa phương.

2. Yêu cầu:

- Xử lý kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị trên cơ sở có tình, có lý; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Tăng cường cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ công tác tiếp công dân; đổi mới hình thức nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân tại Trụ sở tiếp công dân của huyện.

- Có phương án xử lý kịp thời đối với các vụ việc đông người, phức tạp. Có biện pháp xử lý kiên quyết đối với những đối tượng lợi dụng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị để xúc phạm cán bộ, đập phá tài sản, gây rối trật tự tại Trụ sở tiếp công dân và trụ sở các cơ quan, tổ chức nhà nước.

II. Nội dung và kế hoạch phân công trách nhiệm:

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện:

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân huyện triển khai thực hiện nghiêm quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện; chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại trụ sở tiếp công dân. Đánh giá tình hình, kết quả hoạt động tiếp công dân tại trụ sở, nhất là thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của cả nước, của tỉnh và huyện. Trên cơ sở đó tổng hợp, đề xuất UBND huyện các giải pháp, biện pháp phù hợp để tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân được quy định tại Chương IV – Quy định về tổ chức và hoạt động của Ban Tiếp công dân huyện, Ban hành kèm theo Quyết định số 1337/2014/QĐ-UBND ngày 13/10/2014 của Ủy ban nhân dân huyện Kbang.

- Tham mưu UBND huyện kịp thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác minh, đề xuất xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện và các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân do Ban Tiếp công dân Trung ương và Ban Tiếp công dân tỉnh chuyển về.

- Theo dõi, tham mưu UBND huyện chỉ đạo rà soát các vụ khiếu nại tồn đọng, kéo dài đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng đương sự vẫn cố tình khiếu nại để có hướng xử lý dứt điểm.

- Chủ trì phối hợp với phòng Tài chính – Kế hoạch và các cơ quan liên quan nghiên cứu tham mưu UBND huyện xây dựng quỹ giải quyết khiếu nại, tố cáo để có nguồn kinh phí xử lý đối với các trường hợp sau khi rà soát lại phát hiện việc giải quyết trước đây còn thiếu sót, hoặc hỗ trợ đối với những trường hợp đã giải quyết đúng quy định nhưng công dân thực sự có khó khăn.

2. Thanh tra huyện:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND huyện xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện.

- Chủ động rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị còn tồn đọng, kéo dài trên địa bàn (đã được Chủ tịch UBND huyện và Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết hết thẩm quyền, kể cả các vụ việc đã được các Tổ công tác Thanh tra Chính phủ rà soát thống nhất phương án giải quyết) để chủ động nghiên cứu, tham mưu UBND huyện phương án phối hợp với Thanh tra tỉnh nghiên cứu, xem xét, xử lý

hoặc đề xuất UBND tỉnh xử lý nếu có tình tiết mới nhằm đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng của công dân. Trường hợp việc giải quyết khiếu nại đã đúng quy định, không có tình tiết mới mà công dân thực sự có hoàn cảnh khó khăn thì chủ động đề xuất biện pháp hỗ trợ phù hợp để vận động thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại. Tăng cường công tác theo dõi, nắm tình hình nhằm hạn chế tình trạng công dân khiếu nại lên tỉnh, lên Trung ương.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm và chỉ đạo khắc phục các sai phạm nhằm đưa công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND các xã, thị trấn đi vào nề nếp. Đồng thời, qua theo dõi tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân và qua kết quả kiểm tra, xác minh các vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, tổng hợp sai phạm của các cơ quan, tổ chức (trong thực thi công vụ chuyên môn đã làm phát sinh khiếu nại và trách nhiệm trong nghiên cứu khi giải quyết dẫn đến khiếu nại kéo dài) để tham mưu UBND huyện xử lý trách nhiệm cụ thể của các cơ quan, đơn vị, cá nhân cũng như có giải pháp xử lý toàn diện, triệt để các nguyên nhân chủ quan, khách quan làm phát sinh khiếu nại và khiếu nại kéo dài.

- Hướng dẫn UBND các xã, thị trấn, các cơ quan, đơn vị thuộc huyện tăng cường công tác phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho các tầng lớp nhân dân, nhất là trong những thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của cả nước và địa phương

3. Công an huyện:

- Chỉ đạo, triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả nhiệm vụ đảm bảo an ninh, an toàn tại Trụ sở tiếp công dân huyện. Chú trọng các biện pháp thu thập chứng cứ, tài liệu để củng cố hồ sơ xử lý đối với những cá nhân có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối tại Trụ sở tiếp công dân.

- Phân công cán bộ, chiến sĩ theo dõi và phối hợp với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xử lý những trường hợp công dân đi khiếu nại, tố cáo mà có hành vi quá khích, gây mất trật tự, xâm phạm thân thể, xúc phạm cán bộ, công chức tại trụ sở cơ quan cũng như nhà riêng của cán bộ, công chức; bố trí số điện thoại đường dây nóng trực thường xuyên thực hiện nhiệm vụ này và cung cấp cho các cơ quan, đơn vị để liên hệ khi có vụ việc xảy ra.

- Chỉ đạo công an các xã, thị trấn xây dựng và triển khai phương án bảo đảm an ninh, an toàn cho công tác tiếp dân tại trụ sở UBND các xã, thị trấn cũng như khi diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của cả nước và địa phương.

4. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn:

- Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải trực tiếp tham gia tiếp công dân

mỗi tháng ít nhất 01 lần và trực tiếp chỉ đạo xử lý các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo phải tăng cường đối thoại với công dân và xử lý đúng quy định của pháp luật, trên cơ sở bảo đảm quyền lợi chính đáng của công dân; những thiếu sót, sai phạm trong công tác quản lý dẫn đến khiếu nại, tố cáo phải được thẳng thắn nhìn nhận và khắc phục.

- Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi, đảm bảo điều kiện cho công tác tiếp dân; nghiên cứu, đổi mới hình thức tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo địa phương nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác này. Chỉ đạo công an xã xây dựng phương án đảm bảo an ninh, an toàn tại trụ sở cơ quan và nhà riêng của cán bộ lãnh đạo, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Bên cạnh việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cần quan tâm triển khai các biện pháp phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống nhân dân, phòng chống thiên tai, cải cách hành chính; khắc phục những yếu kém trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực. Khi triển khai các hoạt động, các dự án có liên quan trực tiếp đến quyền lợi của nhân dân thì cần hết sức thận trọng, cân nhắc và phải lấy ý kiến của nhân dân trước khi triển khai; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục để tạo sự đồng thuận, nhằm hạn chế việc phát sinh khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

5. Các cơ quan, ban, ngành huyện:

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành của huyện tổ chức phối hợp thực hiện nhiệm vụ liên quan đến phạm vi, chức năng, thẩm quyền của cơ quan, đơn vị mình trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Quan tâm chỉ đạo, củng cố cán bộ thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; kịp thời xử lý đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải tăng cường tiếp xúc, đối thoại với công dân trong quá trình xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, nhất là đối với các vụ việc có tính chất phức tạp hoặc khi công dân đề nghị.

- Quá trình thực hiện công tác chuyên môn của cơ quan, đơn vị và hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho cấp xã cần tăng cường nghiên cứu để thực hiện đúng các quy định của pháp luật, trên cơ sở đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của tổ chức và công dân.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể huyện; các Ban xây dựng Đảng và Văn phòng Huyện ủy; Tòa án nhân dân huyện; Viện Kiểm sát nhân dân huyện:

- Đề nghị Văn phòng Huyện ủy và Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể huyện quan tâm chỉ đạo, thực hiện tốt Quy chế phối hợp với UBND các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường công tác nắm tình hình trong đoàn viên, hội viên để kịp thời phối hợp với các ngành giải quyết dứt điểm các kiến nghị của đoàn viên, hội viên ngay từ cơ sở nhằm hạn chế việc gửi đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị vượt cấp hoặc thường xuyên đến trụ sở Tiếp công dân huyện để khiếu nại.

- Đề nghị Tòa án nhân dân huyện, Viện Kiểm sát nhân dân huyện thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại, giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân liên quan đến các hoạt động tư pháp để hạn chế tình trạng công dân thường xuyên đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị liên quan đến các hoạt động tư pháp tại các buổi tiếp công dân của lãnh đạo UBND huyện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Căn cứ kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Thanh tra huyện và Ban Tiếp công dân huyện) trước ngày 25/6/2016.

Giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này; tham mưu, đề xuất UBND huyện các biện pháp để triển khai Kế hoạch đạt kết quả tốt. / .*lan*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực Huyện ủy;
- TT HĐND – UBND huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Lưu: VT, VP, TH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

CHỦ TỊCH



Võ Văn Phán

Hyunh