UBND TỈNH GIA LAI
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

Số: 1031 /STNMT-VP
V/v tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ BCCI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Gia Lai, ngày24 tháng 3 năm 2021

Kính gửi:
- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội các Doanh nghiệp tỉnh Gia Lai.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 218/UBND-KGVX ngày 19/02/2021 về việc tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 gắn với phát triển kinh tế xã hội; Công văn số 231/STTTT-BCVT ngày 33/02/2021 về việc tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong gia đoạn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay; Thông báo số 52/TB-VPUB ngày 19/3/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về ý kiến chỉ đạo của chủ tịch UBNd tỉnh, trường ban chỉ đạo tại cuộc họp phòng, chống dịch bệnh Covid-19 sáng ngày 17/3/2021,...

Để giải quyết thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, kịp thời, giảm thời gian, chi phí đi lại cho các cá nhân, tổ chức cũng như góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Đồng thời, việc hạn chế tập trung đông người, ít di chuyển cũng là một trong những biện pháp phòng, chống dịch bệnh covid-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Sở qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI), cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 (hạn chế hình thức nộp trực tiếp) đối với 22 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh tại địa chỉ http://dichvucong.gialai.gov.vn. Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dan-su-dung.

2. Đối với dịch vụ BCCI: Khuyến khích tổ chức, cá nhân gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI – **Tổng đài hỗ trợ 02693 888 222.**

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng ZALO tại trang "**Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai**", phần "**Tra cứu**" và trang thông tin điện tử: của Sở tại địa chỉ

http://stnmt.gialai.gov.vn.

4. Quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

+ Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường: Bà Nguyễn Thị Hồng Xiêm. Điện thoại 0269.3822258 hoặc 0984758287, địa chỉ Email: stnmt@gialai.gov.vn.

+ Nhân viên Bưu điện tỉnh hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai: Bà Huỳnh Thị Bảo Ngọc, điện thoại 0967.629.955.

Sở Tài nguyên và Môi trường trân trọng thông báo để các đơn vị, địa phương quan tâm, tuyên truyền cho các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo sở;
- Các phòng chuyên môn (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc Sở (thực hiện);
- Bưu điện tỉnh;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HOÀ X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH GIA LAI

Huỳnh Minh Sở