

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022**

**I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

**1. Công tác tuyên truyền, quán triệt các văn bản của Đảng, của Nhà nước và của tỉnh về công tác dân vận chính quyền:**

Công tác tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị và các văn bản liên quan đến năm dân vận chính quyền được thực hiện thường xuyên, liên tục và đạt được những kết quả quan trọng, UBND xã đã đưa tin tuyên truyền về hoạt động dân vận và công tác dân vận chính quyền trên hệ thống truyền thanh xã, trong đó đã tập trung tuyên truyền các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác Dân vận trong hệ thống chính trị như: Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới công tác dân vận công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tri số 01-TTr/TU ngày 14/12/2015 của Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh về tăng cường công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp giai đoạn 2017-2022.

**2. Việc ban hành các văn bản để triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022 ở cơ quan:**

Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng và ban hành kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 19/4/2022 về thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022. Theo đó, thông qua cuộc họp giao ban hàng tuần, UBND xã đã thông qua kế hoạch để triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hoàn thành các nội dung của kế hoạch đề ra.

**3. Công tác triển khai và phân công nhiệm vụ:**

Việc phân công đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách lĩnh vực văn hóa thực hiện công tác Dân vận chính quyền nhằm chỉ đạo, tổ chức triển khai công chức chuyên môn thực hiện công tác dân vận chính quyền.

**4. Đánh giá tổng thể kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền:**

Trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ gắn với công tác dân vận. Chỉ đạo cán bộ, công chức UBND xã tổ chức thực hiện nghiêm kế hoạch hoạt động đảm bảo có hiệu quả, đúng thực chất nội dung phối hợp, chú trọng nội dung “*Ba không, ba nên, ba cần*”. Ba không có nghĩa là: không gây phiền hà với dân; không thờ ơ thiếu trách nhiệm công việc với dân; không nhận hối lộ, sách nhiễu, tham nhũng với dân. Ba nên là: nên vui vẻ khi tiếp xúc, phục vụ dân; nên xin lỗi dân khi thấy thiếu sót; nên cảm ơn khi dân góp ý, phê bình. Ba cần là: cần gần dân và sát cơ sở; cần học hỏi, lắng nghe ý kiến của dân; cần vận động nhân dân cùng lo và cùng làm. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt trong cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách thực hiện có hiệu quả công tác dân vận. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc và định kỳ hàng năm, báo cáo kết quả và kiến nghị, đề xuất với Ban thường vụ, thường trực Đảng ủy xã. Tập trung xây dựng, củng cố bộ máy chính quyền trong sạch, vững mạnh; đặc biệt chỉ đạo công tác cải cách thủ tục hành chính; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức. Chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã thực hiện quy chế dân chủ cơ sở đúng quy trình; tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW. Chủ động gỡ gỡ đối thoại với nhân dân trước, trong và sau khi thực hiện các công trình, dự án của địa phương. Chấn chỉnh, cải tiến lề lối làm việc của cán bộ, công chức theo hướng “gần dân, sát cơ sở” tránh tình trạng quan liêu, hách dịch. Phân công cán bộ lãnh đạo theo dõi công tác dân vận; kịp thời phát hiện, xử lý các trường hợp vi phạm kỷ luật, đạo đức lối sống, những nhiễu nhân dân.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ, QUYỀN HẠN CỦA UBND XÃ**

Ủy ban nhân dân xã phối hợp với Khối Dân vận xã trong thực hiện nhiệm vụ công tác Dân vận chính quyền theo quy định. Thường xuyên phối hợp rà soát các văn bản hướng dẫn của cấp trên; Phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể xã lồng ghép vào các buổi tuyên truyền nhằm tuyên truyền các văn bản, công tác Dân vận chính quyền ở cơ sở cho cán bộ, công chức và nhân dân nắm được tầm quan trọng, hiểu rõ về công tác dân vận chính quyền ở cơ sở.

Thực hiện tốt nội dung quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính trị: đi sâu nội dung quy chế công tác dân vận trong hệ thống chính quyền và nội dung “ba không, ba nên, ba cần” cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên đã nhận thức đầy đủ về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận về trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong công tác dân vận, nắm bắt kịp thời tư tưởng, tâm trạng của các tầng lớp nhân dân để xây dựng những kế hoạch, chương trình thực hiện phù hợp.

## **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN NĂM 2022 CỦA UBND XÃ**

### **1. Công tác quán triệt, học tập các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác thông tin, tuyên truyền về công tác dân vận**

Tiếp tục tuyên truyền, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng về công tác Dân vận trong hệ thống chính trị như: Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị khóa X về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20/10/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường và đổi mới công tác dân vận công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào

dân tộc thiểu số; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XI về nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Thông tri số 01-TTr/TU ngày 14/12/2015 của Tỉnh ủy về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số; Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh về tăng cường công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp giai đoạn 2017-2022.

## **2. Việc thực hiện phát triển kinh tế-xã hội năm 2022; các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19**

- Về kinh tế: Trong 9 tháng đầu năm 2022, toàn xã gieo trồng được 33.824,65 ha cây trồng các loại, đạt 101,53% KH huyện giao (trong đó vụ Đông Xuân: 734,65 ha, đạt 108,2% KH; vụ Mùa: 3.090 ha, đạt 100,06% KH); đàn gia súc là 8.725 con, đạt 92,8% KH; Tổng đàn gia cầm là 14.200 con, đạt 100,7% KH. Tổng thu ngân sách xã 6.842.880.466 đồng, đạt 130,59% KH; tổng chi ngân sách xã 4.930.245.266 đồng, đạt 94,12% KH.

- Lĩnh vực văn hoá - xã hội: Tổ chức tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền các ngày lễ lớn của dân tộc, của tỉnh, huyện; tuyên truyền phòng chống dịch bệnh Covid -19. Đã tuyên truyền 11 tin bài , 45 lần phát trên hệ thống FM; sửa chữa 18 bảng pa nô, làm mới 5 bảng tuyên truyền trực quan về nông thôn mới. Đưa các văn bản lên trang thông tin của xã được 114 văn bản và 06 tin bài lên trang thông tin điện tử xã. Thực hiện tốt công tác tiếp phát sóng, kiểm tra thường xuyên hoạt động của các cụm loa ở làng và thông báo các tin trên hệ thống FM.

Dân số toàn xã 1.369 hộ, 5884 khẩu, trong đó: 3.604 người trong độ tuổi lao động, 1.588 trẻ em dưới 16 tuổi. Năm học 2022 - 2023 toàn xã có 1.247 học sinh (*học sinh DT Bahnar là 663 em, học sinh DT khác 436 em, học sinh DT kinh 148*). Công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, phòng chống dịch bệnh cho nhân dân luôn được quan tâm. Tổng số lượt người khám tại trạm đến nay là 994 lượt người; Tiêm chủng mở rộng đạt 36,2%; Tiêm đủ liều đạt 24,8%, Tiêm nã đủ liều đạt 33,7%.

Ủy ban nhân dân xã nghiêm túc triển khai thực hiện các các nội dung phòng, chống dịch bệnh Covid -19 theo nội dung các văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ y tế, UBND tỉnh và UBND huyện. Tập trung thực hiện các giải pháp về quản lý, kiểm soát phòng, chống dịch một cách chủ động, kịp thời, không lơ là, không chủ quan. Họp Ban chỉ đạo phòng, chống Covid-19, phân công nhiệm vụ cụ thể từng thành viên và phân công thành viên phụ trách từng làng để thường xuyên nắm tình hình và tuyên truyền phòng chống dịch. Ban hành Quyết định cách ly y tế tại nhà để phòng, chống dịch Covid - 19 đối với 762 công dân là những trường hợp F1 có tiếp xúc với F0. Kết quả công tác tiêm vắc xin phòng Covid-19 như sau: 18 tuổi trở lên, mũi 1 đạt 97%, mũi 2 đạt 95%, mũi 3 đạt 80,28%; mũi 4 đạt 33,50%; 12 -17 tuổi, mũi 1 đạt 88%, mũi 2 đạt 73%; tiêm trẻ em từ 5 - 11 tuổi mũi 1 đạt 50%.

## **3. Công tác triển khai, tổ chức thực hiện các Chương trình mục tiêu Quốc gia về phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới; xây dựng “Làng nông thôn mới trong đồng bào dân tộc thiểu số”.**

- Về xây dựng nông thôn mới: Xã Tư Tung được công nhận đạt Xã nông thôn mới năm 2020 theo Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 28/5/2021 của UBND tỉnh Gia Lai. Trong năm 2022 xã đã xây dựng kế hoạch số 38/KH- UBND ngày 10/3/2022 về kế hoạch xây dựng nông thôn mới năm 2022. Nhằm cụ thể những nội dung cần triển khai nhằm tiếp tục phấn đấu giữ vững kết quả đạt được, đồng thời nâng cao chất lượng các tiêu chí, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân và môi trường sống hiện tại.

- Xây dựng làng Nông thôn mới (làng Sơ Tor, UBND xã và làng luôn cố gắng phấn đấu để đạt làng nông thôn mới. Đã củng cố Tổ điều hành xây dựng làng nông thôn mới, họp phân công cụ thể nhiệm vụ cho từng thành viên cũng như triển khai hành động cụ thể theo kế hoạch đề ra.

#### **4. Công tác cải cách hành chính:**

##### **a. Việc cung cấp dịch vụ công mức độ 1, 2, 3, 4:**

Thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT ngày 31/07/2009 về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, chương trình dịch vụ công trực tuyến được triển khai theo 4 mức độ.

##### **b. Công tác công khai, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:**

UBND xã niêm yết công khai các quyết định công bố thủ tục hành chính của UBND tỉnh Gia Lai có quy định thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. Đến nay, trên địa bàn xã đã niêm yết, công khai 170 thủ tục hành chính thuộc 22 lĩnh vực do Trung ương quy định.

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết từ đầu năm đến nay: UBND xã đã tiếp nhận, giải quyết 7 lĩnh vực thủ tục hành chính, gồm 912 hồ sơ (316 hồ sơ liên thông). Trong đó: Tiếp nhận, giải quyết 64 hồ sơ bảo trợ xã hội; 01 hồ sơ người có công; 250 hồ sơ hộ tịch; đất đai 02 hồ sơ; 592 hồ sơ chứng thực; 01 hồ sơ thi đua - khen thưởng. Qua giải quyết không có hồ sơ nào trễ hẹn, trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính luôn kịp thời đúng quy định, trong đó có một số hồ sơ được giải quyết nhanh trước thời hạn.

##### **c. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính:**

Ủy ban nhân dân xã thực hiện đầy đủ các nội dung theo Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh *ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh*; công khai số điện thoại, địa chỉ hộp thư điện tử tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin thành phần xã và hệ thống Đài truyền thanh xã... để công dân, tổ chức biết phản ánh, kiến nghị về tinh thần, thái độ phục vụ, về hành vi không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp nhận và giải quyết TTHC.

Trong năm 2022, các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể. Nên chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định hành chính thuộc phạm vi giải quyết của UBND xã.

**d. Việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VP-CP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về xin lỗi tổ chức, cá nhân do chậm giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:**

UBND xã đã bố trí công chức chuyên môn làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo phục vụ theo yêu cầu giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân. Công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa xã thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện các biểu mẫu, phiếu xin lỗi tổ chức, công dân đối với hồ sơ trễ hẹn; trong năm 2022 Bộ phận tiếp nhận và giải quyết hồ sơ xã Tư Tung không có hồ sơ trễ hẹn.

**đ. Công tác kiểm tra cải cách hành chính:**

Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC luôn được UBND xã quan tâm, chỉ đạo kịp thời về công tác cải cách hành chính. Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác cải cách hành chính. Tổ chức họp giao ban định kỳ vào sáng thứ 2 hàng tuần tại Phòng họp UBND xã để kiểm tra, đánh giá lại những mặt đã đạt và chưa đạt được trong tuần, giải quyết được bao nhiêu hồ sơ, thủ tục cho cá nhân, tổ chức. Từ đó rút kinh nghiệm cho tuần tiếp theo. Khi có các văn bản mới về công tác cải cách hành chính đều tiến hành triển khai, phổ biến cho các cán bộ chuyên môn có liên quan. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức và năng lực, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới hiện nay.

**5. Công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (theo Pháp lệnh 34/2007/PL UBTVQH11, Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015, Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ):**

Tăng cường sự tham gia của người dân đối với các hoạt động tại địa bàn dân cư. Công khai, minh bạch chế độ chính sách của người dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND cấp xã; tổ chức tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân (nếu có). Phát huy vai trò tham gia của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trong việc giám sát, cung cấp đầy đủ thông tin về các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân.

**6. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo**

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Thông báo số 02/TB - UBND ngày 06/01/2022 về tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã năm 2022; Trong năm 2022 Thường trực UBND xã, Chủ tịch UBND xã tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định vào ngày 15 hàng tháng và sáng thứ Sáu hàng tuần được 34 buổi (*không có công dân đến yêu cầu giải quyết tại các ngày tiếp dân*).

Tiếp nhận 04 đơn kiến nghị của công dân (giảm 03 đơn kiến nghị so với năm 2021). Đã giải quyết xong 2 đơn, còn 2 đơn đang trong thời gian xác minh giải quyết.

**7. Công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu chính quyền các cấp:**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 49/KH-UBND, ngày 19/4/2022 về Đối thoại của Ủy ban nhân dân xã với nhân dân trên địa bàn xã năm 2022. Thời gian tổ chức tiếp xúc trong tháng 10/2022.

### **8. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức**

Xây dựng và thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” trong đội ngũ cán bộ, công chức.

Triển khai thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân đối với cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. Đẩy mạnh quán triệt, đôn đốc đến từng cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đúng các quy trình, quy chế làm việc; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; không hút thuốc lá nơi công sở, trong phòng làm việc, phòng họp, hội trường; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực.

Qua triển khai và thực hiện quy chế đạo đức công vụ đến nay tại xã chưa có cán bộ, công chức vi phạm.

Hàng năm UBND xã đều tổ chức đánh giá xếp loại chính quyền cơ sở và cán bộ công chức hàng năm theo quy định (theo nghị định số 90/2020/NĐ – CP và Điều 28 Nghị định 112/2011/NĐ – CP).

### **9. Công tác xây dựng và nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”:**

Đẩy mạnh các phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh làm tốt công tác xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, nhất là “Dân vận khéo” trong xây dựng Nông thôn mới, làng Nông thôn mới, duy trì và nâng cao các tiêu chí Nông thôn mới; phối hợp vận động nhân dân chấp hành tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

### **10. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh:**

Việc phối hợp giữa Chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tiếp tục triển khai quán triệt các Quyết định 217-QĐ/TW, Quyết định 218-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và các văn bản pháp luật liên quan đến thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở theo Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị, gắn với việc thực hiện QCDC với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị với các phong trào thi đua yêu nước, chương trình xây dựng nông thôn mới; phối hợp với chính quyền và các cơ quan có liên quan kịp thời giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng liên quan đến quyền và lợi ích của nhân dân.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương, tích cực phát triển kinh tế, bảo đảm quốc phòng-an ninh, giữ gìn trật tự an toàn xã hội. Tiếp tục phát huy khối đại đoàn kết toàn dân, đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” và các phong trào thi đua yêu nước trong tầng lớp nhân dân; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, giữ gìn trật

tự an toàn xã hội, phòng chống tham nhũng, lãng phí; xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

#### **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1. Ưu điểm**

- Công tác dân vận chính quyền được thực hiện trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm giữa Khối dân vận Đảng ủy và Ủy ban nhân dân xã được quy định chặt chẽ. Cấp ủy Đảng, chính quyền quan tâm công tác dân vận chính quyền và có sự theo dõi, chỉ đạo kịp thời, nhờ vậy đã có sự chuyển biến tích cực cả về nhận thức cũng như hoạt động thực tiễn đã tạo ra sự đồng thuận của nhân dân đối với chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, góp phần củng cố lòng tin của nhân dân đối với chính quyền và cả hệ thống chính trị.

- Cấp ủy Đảng và UBND xã có sự chỉ đạo, điều hành chặt chẽ, đề ra những chủ trương, giải pháp đúng đắn nhằm bảo vệ quyền lợi chính đáng và hợp pháp cho nhân dân, giải quyết kịp thời những vấn đề nảy sinh.

- Sự phối hợp giữa UBND xã với Mặt trận và các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước ngày càng chặt chẽ và đi vào chiều sâu.

- Việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW về Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới bước đầu đã tạo sự chuyển biến mới trong nhận thức và hành động của cấp ủy, tổ chức Đảng và cán bộ, Đảng viên, các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực có tác động tích cực đến công tác dân vận.

##### **2. Khó khăn, hạn chế**

Nội dung, phương thức hoạt động của công tác dân vận chính quyền tuy có chuyển biến. Tuy nhiên, đôi lúc chưa kịp thời với yêu cầu phát triển của tình hình hiện nay, hình thức tập hợp đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân chưa đa dạng, phong phú; nội dung sinh hoạt chưa thu hút được đông đảo quần chúng nhân dân tham gia; việc xây dựng và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” còn chưa phát huy hiệu quả.

#### **V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện Kết luận số 114-KL/TW của Ban Bí thư TW Đảng khóa XI về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp”, Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 23/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, Kế hoạch số 688/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND tỉnh.

2. Xây dựng và thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân, thực hiện phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân” trong đội ngũ cán bộ, công chức. Thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết hồ sơ theo nguyên tắc cơ chế “một cửa”. Xây dựng kế hoạch và phân công nhiệm vụ trong cấp ủy, chính quyền từ xã xuống làng nhằm thực hiện có hiệu quả QCDC theo nguyên tắc “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”, gắn với việc xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế, hương ước, quy ước. Đẩy mạnh các phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, tuyên truyền, vận động nhân dân tích cực tham gia thực hiện có hiệu quả các

chương trình quốc gia về xây dựng nông thôn mới và thực hiện xóa đói giảm nghèo và đẩy mạnh cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

3. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân theo định kỳ, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại của dân; nâng cao năng lực, trình độ, am hiểu pháp luật, kiến thức xã hội của cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã để làm tốt công tác tiếp dân; định kỳ đánh giá chất lượng công tác tiếp dân. Quan tâm giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị; tăng cường nắm bắt tình hình cơ sở, phát hiện và giải quyết kịp thời những bức xúc, nổi cộm liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của nhân dân theo quy định của pháp luật.

4. Tăng cường đổi mới công tác dân vận gắn với cuộc vận động “Làm thay đổi nếp nghĩ cách làm trong đồng bào DTTS”; triển khai thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước về dân tộc, tôn giáo. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đồng bào có đạo sinh hoạt tín ngưỡng, tôn giáo theo đúng quy định của pháp luật.

5. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận trong UBND xã. Quan tâm tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217-QĐ-TW và Quyết định số 218-QĐ/TW của Bộ chính trị.

6. Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã có nhiệm vụ thường xuyên tiếp xúc với nhân dân lắng nghe ý kiến, tâm tư nguyện vọng của nhân dân. Tuyên truyền, giải thích chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để nhân dân biết, chấp hành; thường xuyên học tập, nâng cao trình độ về nhận thức và quan điểm về công tác dân vận của chính quyền trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân xã Tư Tung về kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2022./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- TT UBND xã;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Trần Xuân Nam**