

Số: 994 /UBND-TH
V/v chấn chỉnh tình trạng giải quyết
thủ tục hành chính trễ hạn

Kbang, ngày 19 tháng 7 năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Qua theo dõi giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa huyện, Một cửa các xã, thị trấn và giải quyết hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử 6 tháng đầu năm; Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã phối hợp giải quyết hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân đảm bảo đúng quy trình, thời gian quy định; Tuy nhiên, trên một số lĩnh vực vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hạn, giải quyết hồ sơ không đúng theo quy trình ISO (22 hồ sơ trễ hạn trên hệ thống, Trong đó: lĩnh vực xây dựng 12 hồ sơ, lĩnh vực Chứng thực 02 hồ sơ, lĩnh vực giáo dục đào tạo 07 hồ sơ, lĩnh vực đất đai 01 hồ sơ; 49 hồ sơ trễ thực tế trên lĩnh vực đất đai). Nguyên nhân: hồ sơ trên thực tế đúng hạn nhưng trễ hạn trên hệ thống một cửa điện tử do cán bộ công chức chưa kịp thời theo dõi để kích chuyển hồ sơ trên hệ thống; Hồ sơ trả kết quả đúng hạn nhưng một số cơ quan xử lý trễ tại bước luân chuyển hồ sơ theo quy trình ISO; Hồ sơ giải quyết trễ hạn trên thực tế cơ quan, đơn vị chưa thực hiện phiếu xin lỗi công dân theo đúng quy định.

Để chấn chỉnh tình trạng nêu trên, hạn chế thấp nhất tình trạng hồ sơ trễ hạn, UBND huyện yêu cầu:

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng, phòng Tư pháp, phòng Giáo dục và Đào tạo, phòng Tài nguyên: Chỉ đạo công chức viên chức cơ quan thực hiện đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết, luân chuyển hồ sơ giấy song song với hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử, không để tình trạng hồ sơ trả kết quả đúng hạn nhưng trên hệ thống một cửa điện tử thông báo trễ hạn.

2. Phòng Tài nguyên môi trường, Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai:

Chỉ đạo công chức viên chức phối hợp xử lý, luân chuyển hồ sơ đúng thời gian, đúng quy định theo quy trình ISO đã ban hành; nêu cao trách nhiệm trong việc giải quyết hồ sơ, đảm bảo đúng thời gian quy định, không để hồ sơ trễ hạn theo đúng nội dung chỉ đạo tại Thông báo số 42/TB-UBND ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh *Kết luận của Đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2019.*

Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi công dân đối với việc hồ sơ thực tế trễ hạn.

3. Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, UBND các xã, thị trấn:

- Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức viên chức thực hiện đảm bảo thời gian giải quyết TTHC theo đúng quy định TTHC và các bước theo quy trình ISO đã ban hành.

- Thực hiện đảm bảo việc luân chuyển hồ sơ giấy song song với hồ sơ trên hệ thống một cửa điện tử.

- Cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp xử lý hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện quét (scan) toàn bộ tài liệu phát sinh trong quá trình giải quyết hồ sơ, tải lên hệ thống một cửa điện tử.

- Cơ quan giải quyết hồ sơ trễ hạn phải thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi công dân theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

4. Phòng Kinh tế - Hạ tầng:

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết hồ sơ chuyển mục đích quyền sử dụng đất, không để kéo dài thời gian, dẫn đến hồ sơ trễ hạn.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ động phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin tỉnh Gia Lai cập nhật TTHC, quy trình giải quyết hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử UBND các xã, thị trấn. đảm bảo 100% TTHC phát sinh hồ sơ tại Bộ phận Một cửa xã tiếp nhận lên hệ thống một cửa điện tử.

- Kiểm tra, đôn đốc và theo dõi việc thực hiện scan hồ sơ lên hệ thống một cửa điện tử UBND các xã, thị trấn theo đúng quy định, báo cáo về UBND huyện để nắm, chỉ đạo.

Nhận được công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện././

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT UBND huyện;
- Lưu VT, VP, TH.

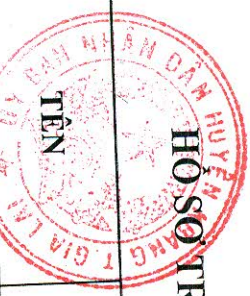
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN
CHỦ TỊCH



Võ Văn Phán

HỒ SƠ TRỄ HẸN TRÊN HỆ THỐNG MỘT CỬA ĐIỆN TỬ

(Từ 1/1/2019 đến 30/6/2019)



STT	TÊN THỦ TỤC	TÊN	ĐỊA CHỈ	NGÀY NHẬN	NGÀY HẸN TRẢ	NGÀY TRẢ KẾT QUẢ THỰC TẾ	NGÀY TRẢ KẾT QUẢ HỆ THỐNG	TRÁCH NHIỆM
	XD công trình không theo tuyến	Nguyễn Thị Quỳnh Trang	Thị trấn Kbang	15/3/2019	12/4/2019	12/4/2019	19/4/2019	Phòng Kinh tế HT
1	XD nhà ở riêng lẻ	Đỗ Văn Thuận	Xã Đông	7/3/2019	4/4/2019	4/4/2019	5/4/2019	Phòng Kinh tế HT
2	XD nhà ở riêng lẻ	Nguyễn Bá Lâm	Thị trấn Kbang	11/3/2019	8/4/2019	8/4/2019	9/4/2019	Phòng Kinh tế HT
3	XD nhà ở riêng lẻ	Hồ Trung Hưng	Thị trấn Kbang	11/3/2019	8/4/2019	8/4/2019	26/6/2019	Phòng Kinh tế HT
4	XD nhà ở riêng lẻ	Trần Công Thành	Thị trấn Kbang	27/5/2019	24/6/2019	24/6/2019	12/6/2019	Phòng Kinh tế HT
5	XD nhà ở riêng lẻ	Trương Văn Sáng	Thị trấn Kbang	6/5/2019	3/6/2019	3/6/2019	12/6/2019	Phòng Kinh tế HT
6	XD nhà ở riêng lẻ	Lê Văn Sơn	Thị trấn Kbang	6/5/2019	3/6/2019	3/6/2019	5/6/2019	Phòng Kinh tế HT
7	XD nhà ở riêng lẻ	Trần Việt Bình	Thị trấn Kbang	6/5/2019	3/6/2019	3/6/2019	12/6/2019	Phòng Kinh tế HT
8	XD nhà ở riêng lẻ	Huỳnh Thị Dân	Xã Đông	6/5/2019	3/6/2019	3/6/2019	12/6/2019	Phòng Kinh tế HT
9	XD nhà ở riêng lẻ	Nguyễn Ngọc Hương	Thị trấn Kbang	8/5/2019	5/6/2019	5/6/2019	19/6/2019	Phòng Kinh tế HT
10	XD nhà ở riêng lẻ	Lê Hữu Dương	Thị trấn Kbang	23/5/2019	13/6/2019	13/6/2019	27/5/2019	Phòng Kinh tế HT
11	Hồ sơ thẩm định	Nguyễn Trọng Quý	Thị trấn Kbang	23/4/2019	24/5/2019	24/5/2019		Phòng Kinh tế HT
12	Điều chỉnh giấy phép xây dựng							
13	Chứng thực BS	Phan Thị Lý	Xã Sơn Lang	28/5/2019	29/5/2019	29/5/2019	30/5/2019	Phòng Tư pháp
14	Chứng thực BS	Hoàng Đạt Ngọc	Thị trấn Kbang	30/5/2019	31/5/2019	31/5/2019	3/6/2019	Phòng Tư pháp
15	Chứng thực BS	Hà Thị Thuý Dung	Xã Krong	4/4/2019	11/4/2019	11/4/2019	23/4/2019	Phòng Giáo dục DT
16	Chứng thực BS	Đinh Thị Thêu	Xã Kông Long	25/6/2019	2/7/2019	2/7/2019	4/7/2019	Phòng Giáo dục DT
17	Chỉnh, sửa bằng	Hồ Ngọc Thanh Thảo	Thị trấn Kbang	24/1/2019	31/1/2019	31/1/2019	19/2/2019	Phòng Giáo dục DT
18	Chuyển tường	Nguyễn Thị Duyên	Thị trấn Kbang	29/1/2019	12/2/2019	12/2/2019	19/2/2019	Phòng Giáo dục DT
19	Chuyển tường	Nguyễn Thị Phương	Thị trấn Kbang	11/1/2019	14/1/2019	14/1/2019	15/1/2019	Phòng Giáo dục DT
20	Bản sao bằng	Linh	Xã Kông Long	28/1/2019	29/1/2019	29/1/2019	30/1/2019	Phòng Giáo dục DT
21	Bản sao bằng	Huỳnh Thanh Thảo	Không					Phòng Giáo dục DT
22	Bản sao bằng	Trần Nhật Anh	Xã Sơn Lang	8/5/2019	9/5/2019	9/5/2019	10/5/2019	Phòng Giáo dục DT
23	Bản sao bằng	Đinh Cối	Thị trấn Kbang	15/3/2019	5/6/2019	5/6/2019	7/6/2019	Phòng Tài nguyên MT

HỒ SƠ TRẺ HẸN THỰC TẾ
(từ 1/1/2019 đến 30/6/2019)



ST T	TÊN THỦ TỤC	TÊN	ĐỊA CHỈ	NGÀY NHẬN	NGÀY HẸN TRẢ	NỘP PHÍ	NGÀY NHẬN KẾT QUẢ	PHIẾU XIN LỖI	CƠ QUAN
1	Cấp đổi	Nguyễn Hữu	Thị trấn	11/1/2019	12/2/2019	22/2/2019	20/2/2019	Rời	VPDK DD
2	Cấp đổi	Nguyễn Hữu	Thị trấn	11/1/2019	12/2/2019	22/2/2019	20/2/2019	Rời	VPDK DD
3	Tăng cho 1 phần Chuyển nhượng	Thắm Hoàng Huy Bình - Hoàng Văn Lâm	Thị trấn Thị trấn Sơn Lang	11/1/2019 15/1/2019 17/1/2019	12/2/2019 19/2/2019 18/2/2019	22/2/2019 22/1/2019	20/2/2019 20/2/2019 20/2/2019	Rời Rời Rời	VPDK DD VPDK DD VPDK DD
4	1 phần	Lâm	Sơn Lang	17/1/2019	18/2/2019				
5	Cấp đổi	Đậu Đăng Phồn	Thị trấn	17/1/2019	18/2/2019	22/2/2019	20/2/2019	Rời	VPDK DD
6	Cấp đổi	Phạm Trung An - Nguyễn Thị Liên	Thị trấn	17/1/2019	18/2/2019		20/2/2019	Rời	VPDK DD
7	Cấp đổi	Nguyễn Thị Xuyên	Thị trấn	17/1/2019	18/2/2019		20/2/2019	Rời	VPDK DD
8	Chuyển nhượng	Ngô Tùng Châu - Trần Ngọc Quý	TDP 10	4/1/2019	1/2/2019	15/1/2019	22/2/2019	Chưa	VPDK DD
9	1 phần	Ngô Tùng Châu - Ngô Thanh Hải	TDP 10	4/1/2019	1/2/2019	15/1/2019	22/2/2019	Chưa	VPDK DD
10	Tăng cho 1 phần	Trần Thanh Tiến - Võ Văn Tổng	Đãk Hlor	8/1/2019	12/2/2019	14/2/2019	25/2/2019	Chưa	VPDK DD
11	Chuyển nhượng	Nguyễn Thị Phương - Cao Xuân	TDP 13	9/1/2019	12/2/2019	17/1/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD
12	Tăng cho 1 phần	Song Nguyễn Thị Phương - Cao Xuân	TDP 13	9/1/2019	12/2/2019	17/1/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD
13	Tăng cho 1 phần	Tuấn	TDP 13	9/1/2019	12/2/2019	17/1/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD
14	Chuyển nhượng	Nguyễn Văn Đô - Đỗ Ngọc Dư	Thị trấn	9/1/2019	13/2/2019	13/2/2019	22/2/2019	Chưa	VPDK DD
15	1 phần	Trần Xuân Tuấn - Hoàng Thị Sáu	Thị trấn	10/1/2019	11/2/2019	27/2/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD
16	Cấp đổi	Nguyễn Thị Xuyên - Lê Quý	Thị trấn	11/1/2019	15/2/2019	25/1/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD
17	Tăng cho 1 phần	Truyền	Thị trấn	11/1/2019	15/2/2019	25/1/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD
18	Chuyển nhượng	Nguyễn Thị Xuyên - Huỳnh Minh Đại	Thị trấn	11/1/2019	15/2/2019	25/1/2019	22/2/2019	Rời	VPDK DD

ST T	TÊN THỦ TỤC	TÊN	ĐỊA CHỈ	NGÀY NHẬN	NGÀY HẸN TRẢ	NỘP PHÍ	NGÀY NHẬN KẾT QUẢ	XIN LỖI	CƠ QUAN
32	CMD	Phan Văn Đại	xã Đông	28/3/2019	8/5/2019	3/5/2019	14/5/2019	Chưa	Phòng TNMT
33	Cấp lần đầu	Nguyễn Thị Lương	Thị trấn	4/1/2019	7/3/2019	17/5/2019	16/5/2019	Chưa	Phòng TNMT, VPDK
34	CMD	Vũ Xuân Mười	xã Đông	20/3/2019	24/4/2019	22/4/2019	23/5/2019	Chưa	Phòng TNMT
35	CMD	Nguyễn Hữu	TDP 1	25/3/2019	2/5/2019	15/5/2019	23/5/2019	Chưa	TNMT, VPDK
36	CMD	Võ Hồng	Thị trấn	22/3/2019	29/4/2019	3/5/2019	23/5/2019	Chưa	VPDK
37	CMD	Huỳnh Thị Thu Hương	Đắk hlor	21/3/2019	26/4/2019	16/5/2019	24/5/2019	Chưa	VPDK
38	Chuyển nhượng toàn bộ	Lê Đức Chi - Cao Mạnh Đại	Thị trấn	19/4/2019	22/5/2019	16/5/2019	24/5/2019	Chưa	VPDK
39	Chuyển nhượng toàn bộ	Nguyễn Xuân Khuê - Nguyễn Thị Hải Thương	Thị trấn	17/4/2019	20/5/2019	20/5/2019	27/5/2019	Chưa	VPDK
40	DKBD	Nguyễn Tài Minh	Xã Đông	19/4/2019	21/5/2019	31/5/2019	30/5/2019	Chưa	VPDK
41	Đính chính	Nguyễn Khắc Minh	Xã Đông	26/4/2019	28/5/2019	10/6/2019	30/5/2019	Chưa	VPDK
42	Gia hạn	Dương Trung Tuyển	Xã Đông	6/5/2019	27/5/2019		31/5/2019	Chưa	Sở
43	Cấp đổi	Lê Quân	Sơn Lang	7/5/2019	29/5/2019	4/6/2019	10/6/2019	Chưa	TNMT
44	CMD	Cam Khắc Phôn	xã Đông	18/4/2019	28/5/2019	3/6/2019	10/6/2019	Chưa	TNMT
45	CMD	Nguyễn Tiên Cường	TDP 1	2/5/2019	23/5/2019	3/6/2019	14/6/2019	Chưa	TNMT
46	CMD	Đông Văn Hoạt	TDP 12	3/5/2019	7/6/2019	10/6/2019	18/6/2019	Chưa	TNMT
47	CMD	Vương Xuân Thành	xã Đông	9/5/2019	13/6/2019	10/6/2019	18/6/2019	Chưa	TNMT
48	CMD	Vương Ngọc Phương	xã Đông	7/5/2019	11/6/2019	10/6/2019	18/6/2019	Chưa	TNMT
49	CMD	Lê Duy Tân	TDP 10	15/5/2019	19/6/2019	21/6/2019	24/6/2019	Rồi	TNMT