

Số: 86/STTTT-BCVT

V/v tăng cường công tác đảm bảo
an toàn thông tin trước, trong và sau
Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019

Gia Lai, ngày 17 tháng 01 năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Các cơ quan báo chí địa phương;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông;
- Phòng viên thường trú, văn phòng đại diện trên địa bàn tỉnh;
- Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02/01/2019 “tổ chức các hoạt động nhân dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi năm 2019” và Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 05/01/2019 “Về việc tổ chức các hoạt động trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019” của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai.

Để tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trước, trong và sau Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019; phòng ngừa và có phương án đối phó khi có tình huống xảy ra, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh phối hợp, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các cơ quan báo chí địa phương; Phòng viên thường trú, văn phòng đại diện trên địa bàn tỉnh:

Tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 05/01/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai. Đồng thời, tăng cường thông tin, phản ánh không khí vui xuân, đón tết của nhân dân trên địa bàn; thông tin về tình hình thị trường, giá cả, công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, an ninh trật tự; phản ánh kịp thời hoạt động chăm lo tết của các cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp trên địa bàn. Quán triệt, đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tổ chức các hoạt động đón tết đảm bảo thiết thực, không sử dụng công quỹ, phương tiện tài sản công trái quy định; hạn chế, tiết kiệm trong việc tổ chức các hội nghị, tổng kết, gặp mặt cuối năm.

2. Các sở, ban, ngành:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, cảnh giác với những nguy cơ mất an toàn thông tin trong việc sử dụng máy tính từ môi trường mạng, Internet; cảnh giác với các hoạt động lừa đảo thông qua hàng loạt trang web giả mạo các mạng xã hội, ngân hàng, cơ sở cung cấp dịch vụ lớn, các chương trình khuyến mại, trúng thưởng, tặng quà tri ân để thu thập thông tin cá nhân, các tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng... của người sử dụng.

- Kiểm tra, bảo trì hệ thống máy tính, hệ thống mạng Internet tại các cơ quan, đơn vị, kịp thời loại bỏ việc lây nhiễm Virus, mã độc ra khỏi hệ thống để nhằm hạn chế tối đa xảy ra sự cố mất an toàn, an ninh thông tin; tiến hành cập nhật phần mềm

chống Virus, sao lưu dữ liệu định kỳ trên thiết bị, phần mềm bảo mật mà UBND tỉnh đã cài đặt cho các sở, ban, ngành.

- Tăng cường công tác quản trị, theo dõi hệ thống công/trang thông tin điện tử của cơ quan; kiểm tra, thiết lập các hệ thống tường lửa và thiết bị phát hiện/phòng chống xâm nhập để bảo vệ, chống tấn công trái phép vào hệ thống mạng nội bộ; chú trọng công tác an toàn thông tin đối với các tài khoản quản trị, đăng tải thông tin trên hệ thống trang thông tin điện tử của cơ quan. Chủ động triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn và an ninh thông tin trong các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin tại đơn vị mình; tổ chức phòng ngừa, đấu tranh, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng thông tin, đặc biệt là mạng xã hội như: facebook, các trang thông tin điện tử cá nhân (blog) để tuyên truyền, xuyên tạc đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, xâm phạm đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội.

- Hệ thống mạng máy tính tại các cơ quan, đơn vị phải đảm bảo các điều kiện kỹ thuật cho công tác trao đổi, thông tin, liên lạc và chỉ đạo điều hành; không để xảy ra sự cố nào về an toàn, an ninh thông tin mạng trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019.

- Có phương án phòng chống xử lý tấn công mạng, tấn công vào các ứng dụng công nghệ thông tin như hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và điều hành, một cửa điện tử...; có các phương án ứng cứu sự cố như thay đổi mật khẩu quyền quản trị hệ thống, dùng các phần mềm quét virus hệ thống mạng và các máy tính cá nhân; có biện pháp sao lưu dữ liệu hàng ngày, hàng tuần đối với các ứng dụng công nghệ thông tin như Quản lý văn bản và điều hành, một cửa điện tử...

- Các cơ quan, đơn vị có thể tham khảo các tài liệu:

+ *Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thư điện tử của cơ quan, tổ chức Nhà nước và Công/trang thông tin điện tử được công bố tại Công văn số 430/BTTTT-CATTT ngày 09/02/2015 và Công văn 2132/BTTTT-VNCERT ngày 18/7/2011 của Bộ TT&TT*

+ *Cảnh báo và hướng dẫn phòng tránh nguy cơ bị tấn công lừa đảo thông qua các trang web giả mạo được công bố tại Công văn 29/CATTT-TTTV ngày 18/01/2018 của Cục An toàn thông tin – Bộ TT&TT.*

(Bản mềm các tài liệu nêu trên có thể tải về từ website của Sở TT&TT Gia Lai tại địa chỉ: <http://stttt.gialai.gov.vn>)

3. Công an tỉnh:

Đề nghị Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và có biện pháp xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân lợi dụng mạng lưới và các dịch vụ viễn thông, Internet để cung cấp các nội dung trái pháp luật, các nội dung phản động, xuyên tạc gây mất uy tín của Đảng, Nhà nước trước, trong và sau Tết Nguyên đán. Chỉ đạo công an các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện tốt công tác quản lý Internet, quản lý SIM thuê bao di động trên địa bàn.

4. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Chỉ đạo các đơn vị, địa phương trực thuộc triển khai các nội dung tại Mục 2 Công văn này.

- Chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp, hướng dẫn Đài Truyền thanh - Truyền hình; Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao và UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở các nội dung tại Mục 1 Công văn này.

5. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (thuộc Sở Thông tin và Truyền thông):

Tăng cường các biện pháp nhằm đảm bảo Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh vận hành tốt, công thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của các đơn vị thuộc hệ thống chính trị hoạt động ổn định, liên tục để phục vụ tốt nhiệm vụ đưa các thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật. Đảm bảo an toàn, bảo mật các hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh, hệ thống quản lý văn bản và điều hành...

6. Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh:

- Tổ chức, triển khai thực hiện các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin, bảo đảm tuyệt đối an toàn thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp; Phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trước, trong và sau Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019. Đặc biệt trong thời gian: **từ ngày 03/02/2019 đến hết ngày 09/02/2019 (tức từ ngày 29 tháng Chạp năm Mậu Tuất đến hết ngày mùng 05 tháng Giêng năm Kỷ Hợi)** và gửi danh sách trực về Sở TT&TT trước ngày **28/01/2019**.

- Nâng cấp dung lượng mạng lưới, tăng cường các trạm thu phát sóng thông tin di động lưu động để đáp ứng tối đa các nhu cầu thông tin liên lạc tăng cao trong dịp Tết Nguyên đán của nhân dân (Chú ý: Lưu lượng thuê bao tăng cao những địa điểm tập trung đông người có nhiều thuê bao di động sử dụng tại các khu vui chơi, giải trí như: Quảng trường Đại Đoàn Kết (địa điểm tổ chức chương trình văn nghệ và bắn pháo hoa mừng xuân Mậu Tuất); Công viên Đồng Xanh; Công viên Diên Hồng; Khu Du lịch Về Nguồn...).

- Phối hợp với lực lượng Công an và Quân sự tại các địa phương triển khai phương án, kế hoạch bảo vệ an toàn mạng lưới và công trình bưu chính, viễn thông. Có phương án đảm bảo các thiết bị dự phòng hoạt động tốt để ứng cứu kịp thời khi có sự cố về mạng, chỉ đạo tổ ứng cứu thông tin sẵn sàng, phối hợp chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau với các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn.

- Tăng cường lực lượng tuần tra cấp thông tin; trạm thu, phát sóng thông tin di động; phòng chống cháy, nổ, đặc biệt tại các trung tâm chuyên mạch, các tuyến truyền dẫn, đầu mối khai thác và vận chuyển bưu chính phát hành báo chí, các điểm trực tiếp giao dịch.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phát hiện và ngăn chặn kịp thời những hành vi lợi dụng mạng lưới và dịch vụ bưu chính, viễn thông, Internet để gửi và phát tán những thông tin gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019.

- Tăng cường việc kiểm tra, khai thác các dịch vụ bưu chính; tổ chức kiểm soát chặt chẽ, ưu tiên và đảm bảo tuyệt đối an toàn việc tiếp nhận, chuyển phát các loại bưu phẩm, ấn phẩm, công điện của cơ quan Đảng, Nhà nước, lực lượng vũ trang; đề

cao cảnh giác, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính, chuyên phát để vận chuyển, phát tán hàng cấm, hàng lậu và các ấn phẩm có nội dung kích động lôi kéo các phần tử xấu chống đối chính quyền.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cho các chủ đại lý, khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính, viễn thông và Internet nắm vững và thực hiện nghiêm các quy định của Nhà nước về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Tăng cường kiểm tra giám sát hoạt động của các đại lý dịch vụ viễn thông và Internet theo hợp đồng đã ký kết.

- Đề nghị các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông báo cáo tình hình đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019 về Sở Thông tin và Truyền thông trước **09 giờ 00 phút ngày 08/02/2019 (tức mùng 04 tháng giêng Âm lịch)** theo số Fax: 02693.717.564 và Email: minhnv.stttt@gialai.gov.vn để Sở tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Trường hợp đột xuất các cơ quan, đơn vị và các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông cần thông báo về Sở Thông tin và Truyền thông qua các số máy:

- Giám đốc Sở: 0913.421376 (Đ/c Nguyễn Ngọc Hùng);
- Phó Giám đốc Sở: 0932.532789 (Đ/c Lê Thị Thu Hương);
- Phó Giám đốc Sở: 0904.422662 (Đ/c Đặng Quang Khanh).

Đề nghị các sở, ban, ngành; Các cơ quan báo chí địa phương; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Phòng viên thường trú, văn phòng đại diện và các đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng VH-TT các huyện, TX, TP (thực hiện);
- Đài TT-TH các huyện, TX, TP (t/h);
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, TX, TP (t/h);
- Lưu: VT, Trung tâm CNTT-TT và các phòng chuyên môn thuộc Sở.

