

Số: 1561/KH-UBND

Kbang, ngày 29 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH
TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

Thực hiện Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của UBND tỉnh “Về việc ban hành ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai”, UBND huyện xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG:

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ; thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC. Thu hút rộng rãi tham gia của Nhân dân, tổ chức và các tổ chức xã hội trong việc giám sát quá trình thực hiện CCHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.

- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

- Tăng cường tính công khai, minh bạch gắn với công tác phản biện xã hội trong quá trình xây dựng và tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách; tạo điều kiện Nhân dân thực hiện quyền giám sát đối việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, nâng cao chất lượng hoạt động từ huyện đến cơ sở; qua đó, góp phần nâng cao công tác phòng, chống tham nhũng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

2. Yêu cầu:

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng; kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

3. Đối tượng:

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước; các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ, của tỉnh, huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh, huyện. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các chương trình CCHC quan trọng của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương, tỉnh và huyện.

- Việc đơn giản hóa TTHC và bộ TTHC đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; Công tác công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của tỉnh; Các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của tỉnh tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn/>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công khai Bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại trụ sở cơ quan hành chính nhà nước và trên hệ thống Trang thông tin điện tử của huyện.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì, thực hiện: các cơ quan, đơn vị.

- Nội dung:

+ Tất cả các cơ quan, đơn vị phải thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ, rõ ràng và kịp thời các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố tại trụ sở cơ quan, đơn vị, địa phương phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị hoặc dưới hình thức điện tử theo quy định tại Điều 15, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính với trang thông tin điện tử của huyện; phối hợp với các cơ quan, đơn vị

duy trì việc cập nhật thủ tục hành chính, công khai thủ tục hành chính công bố mới, công bố sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; thường xuyên cập nhật đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã và các thủ tục mới công bố, bổ sung, sửa đổi nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính.

2. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Nội dung thực hiện:

+ Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã và Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện phối hợp với các cơ quan, đơn vị thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị; huy động các cá nhân, tổ chức tham gia đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính.

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Thường xuyên đưa tin, bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của huyện:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND-UBND phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao và các cơ quan đơn vị có liên quan viết tin, bài.

- Nội dung thực hiện:

+ Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động của cách hành chính trên trang điện tử của huyện; Chương trình, đề án về cải cách hành chính; Chỉ số đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cấp tỉnh và huyện.

+ Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa liên thông hiện đại; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thi hành công vụ.

4. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2021;

- Cơ quan thực hiện: các cơ quan, đơn vị;

- Nội dung: lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

